

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Aprobat

Manager de proiect

Alina Persa

Nr înregistrare 87/04.02.2026

CAIET DE SARCINI

pentru ***Achiziție software pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea cu echipamente digitale noi a unitatilor de învățământ asociate (din mediul rural și/sau localități defavorizate) care asigură cadrele didactice din GT***

(Anexa la Contractului de achiziție servicii)

Cadru legal

- **Ordinul MIPE nr. 372/2024 privind aprobarea modalității de derulare a procedurii de achiziție** pentru atribuirea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări finanțate din fondurile externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, alocate prin Planul național de redresare și reziliență, **aplicabilă beneficiarilor privați care nu au obligația respectării prevederilor legale aplicabile în domeniul achizițiilor publice**, precum și a listei utilizate pentru verificarea achizițiilor derulate de aceștia;
- **MANUALUL BENEFICIARULUI PNRR- Planul Național de Redresare și Reziliență Componenta C15: Educație** disponibil (Versiunea mai 2024 disponibilă), cu anexele aferente;
- **Contractul de finanțare nr. 13364/21.10.2024** - Anexa 1 Cererea de finanțare actualizată prin *Notificarea nr. 18* - Capitol BUGEȚUL PROIECTULUI- Secțiunile *Buget- Cheltuieli* și *Valoarea totală a finanțării solicitate*

Cadru general

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire a Contractului de achiziție " Achiziție software și echipamente digitale noi pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea unitatilor de învățământ asociate care asigură cadrele didactice din GT (din mediul rural și/sau localități defavorizate)" prevăzute în *Cererea de finanțare* a proiectului e-PNRR ID_21 Teach-Hub Educațional prin *Notificarea nr. 18* a Contractului de finanțare nr. 13364/21.10.2024, integrate funcțional în platformă RED (Resurse Educaționale Deschise), platformă de mentorat pentru cadre didactice, precum și de echipamente digitale noi la unitățile de învățământ asociate (în baza acordurilor de asociere semnate cu Beneficiarul proiectului), interconectate într-un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect **care, prin natura și conținutul lor, nu necesită cerințe speciale de accesibilitate** pentru persoane cu dizabilități, fiind accesibile tuturor categoriilor de utilizatori.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Caietul de sarcini cuprinde ansamblul cerințelor necesare unui operator economic ofertant pentru elaborarea ofertei care conține propunerea sa tehnico- financiară în vederea atribuirii *Contractului de Achiziție software și echipamente digitale noi pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea unitatilor de invatamant asociate care asigura cadrele didactice din GT*”.

Conform Ordinului MIPE nr. 372/2024, pct. 3.4., ***Caietul de sarcini*... conține în mod obligatoriu specificațiile tehnice care reprezintă cerințe, prescripții, caracteristici de natură tehnică ce permit fiecărui produs, serviciu... să fie descris, în mod obiectiv, într-o manieră corespunzătoare îndeplinirii necesității beneficiarului privat**". Conform pct. 6.1, "(1) în cadrul caietului de sarcini, cerințele/ specificațiile minime de ordin tehnic se definesc astfel încât să țină seama de cerințele de accesibilitate a persoanelor cu dizabilități și de conceptul de proiectare pentru toate categoriile de utilizatori", (2) **Caietul de sarcini trebuie să cuprindă toate cerințele/ specificațiile necesare pentru elaborarea ofertei**. În acest sens este recomandat ca beneficiarul privat să elaboreze caietul de sarcini într-o manieră cât mai obiectivă/ clară, detaliată pentru a se asigura de îndeplinirea corespunzătoare a scopului proiectului."

În cazul **Contractului de Achiziție software pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea cu echipamente digitale noi a unitatilor de invatamant asociate (din mediul rural și/sau localitati defavorizate) care asigura cadrele didactice din GT**, ***Caietul de sarcini* conține, în mod obligatoriu: specificațiile tehnice, condițiile de contractare, livrare și instruire a utilizatorilor pentru licențele software și echipamentele digitale noi care fac obiectul achiziției** - integrate funcțional în *Sisteme Editor RED*, instalate/ configurate la unitățile de învățământ asociate (în baza acordurilor de asociere semnate cu Beneficiarul proiectului, interconectate într- un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect; **documentele solicitate operatorilor economici ofertanți**, cu formatele de prezentare / formularele aferente; **criteriul de atribuire a contractului de achiziție; condițiile, modalitatea și termenul de plată; atribuțiile și responsabilitățile părților implicate**. Beneficiar privat și operatorul economic / Furnizor, alte elemente care au legătură cu obiectul *Contractului de achiziție*, după caz.

Se menționează ca, în vederea îndeplinirii obiectivelor proiectului, În cadrul proiectului Teach-Hub Educational, Componenta 15 – Educație, Investiția 8 – Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic, cod proiect e-PNRR: ID_21, se achiziționează servicii și produse IT necesare furnizării și implementării unei platforme pentru Resurse Educaționale Deschise (RED), a unei platforme distincte de mentorat pentru cadrele didactice. În cadrul proiectului Teach-Hub Educational, Componenta 15 – Educație, Investiția 8 – Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic, cod proiect e-PNRR: ID_21, se achiziționează servicii și produse IT necesare furnizării și implementării unei platforme pentru Resurse Educaționale Deschise (RED), a unei platforme distincte de mentorat pentru cadrele didactice, precum și echipamente digitale noi destinate unitatilor de invatamant asociate care asigura componenta GT.

Se face precizarea că, în vederea îndeplinirii obiectivelor proiectului, **specificațiile tehnice prevăzute în prezentul *Caiet de sarcini* definesc, dar nu se limitează numai la caracteristicile tehnice și de performanță specifice platformei RED (Resurse Educaționale**

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Deschise), platformei de mentorat și **echipamentelor digitale noi pentru creare/ dezvoltare/ editare/ publicare materialelor resurse educaționale deschise (RED) pentru dotarea unităților de învățământ asociate care asigură cadrele didactice din GT care fac obiectul prezentei achiziții**, integrate funcțional în *Sisteme Editor RED* instalate/ configurate la unitățile de învățământ asociate, interconectate într- un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect (în ansamblul lor și la nivelul componentelor lor software/ hardware), **ci și la alte caracteristici care condiționează sau au legătură directă cu integrarea, funcționarea și configurarea acestora la nivel de unitate de învățământ asociată, cu compatibilitatea licențelor software și echipamentelor digitale noi achiziționate în interiorul sistemelor digitale din care vor face parte și cu infrastructura digitală existentă la nivel de unitate de învățământ asociată, cu siguranța lor în exploatare**, inclusiv dimensiuni, terminologie, simboluri, standarde și condiții de asigurare a calității, condiții pentru certificare conformitate, instalare/ punere în funcțiune/ configurare, teste/ metode de testare, formare/ instruire personal pentru utilizare, garanție extinsă pentru toată perioada de sustenabilitate, ambalare, etichetare, marcare sau altele asemenea.

În contextul prezentat, **specificațiile tehnice pentru „Achiziție software pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educaționale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea cu echipamente digitale noi a unităților de învățământ asociate (din mediul rural și/sau localități defavorizate) care asigură cadrele didactice din GT”**, integrate funcțional în *Sisteme Editor RED* instalate/ configurate la unitățile de învățământ asociate, interconectate într- un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect, **descriu atât caracteristicile tehnice/ de performanță/ de calitate minimale asigurate de Furnizor/ Producători** (licențe software preinstalate de Furnizor și configurația hardware minimală necesară funcționării existentă la nivel de utilizator final/ unitate de învățământ asociată sau asigurată/ asamblată la Furnizor/ Producători, după caz), **cât și caracteristicile minimale care vizează integrarea/ funcționarea/ compatibilitatea/ utilizarea/ siguranța utilizării lor** pe durata implementării proiectului și/ sau pe perioada sa de sustenabilitate (instalare/ punere în funcțiune/ configurare la locul de utilizare, protecția datelor în rețeaua intranet a utilizatorului final/ internet, formare/ training pentru personalul de utilizare, mentenanță/ întreținere/ garanție extinsă pe durata de implementare și pentru perioada de sustenabilitate etc.)- **asigurate de Furnizor și/ sau de Producători**, după caz, **necesare implementării corespunzătoare a activităților principale/ relevante ale proiectului A3. ÎMBUNĂTĂȚIREA COMPETENȚELOR DE PEDAGOGIE DIGITALĂ A CADRELOR DIDACTICE**

A4. APLICAREA ÎN PROCESUL DIDACTIC A COMPETENȚELOR ÎMBUNĂTĂȚITE

Se subliniază faptul că **toate specificațiile tehnice prevăzute în prezentul caiet de sarcini** (standarde naționale care transpun standarde europene, evaluări tehnice europene, specificații tehnice comune, standarde internaționale, alte sisteme de referință tehnice instituite de către organismele de standardizare europene, standarde naționale sau specificații tehnice naționale referitoare la proiectarea și la utilizarea produselor etc.) **sunt interpretate cu mențiunea "sau echivalent 100³/₄ funcțional"**, în conformitate cu prevederile Capitolului VI - PROCEDURA COMPETITIV A din Ordinul MIPE m. 372/2024 aplicabil-pct. 6.1, potrivit căruia "(4) Specificațiile tehnice din caietul de sarcini nu trebuie să precizeze un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu care caracterizează produsele sau serviciile furnizate de un anumit operator economic și nici nu trebuie să se refere la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specifică ce ar avea ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse, (5) Prin excepție, stabilirea specificațiilor tehnice prin precizarea elementelor prevăzute la alin. (4) se poate utiliza în situații excepționale, în

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

cazul în care nu este posibilă o descriere suficient de precisă și de inteligibilă a obiectului contractului, situație în care se va utiliza sintagma „sau echivalent”, (6) În cazul în care beneficiarul privat stabilește specificațiile tehnice pentru care utilizează sintagma „sau echivalent”, acesta nu respinge o ofertă pe motiv că lucrările, produsele sau serviciile oferite nu sunt conforme cu specificațiile tehnice la care se face trimitere, dacă ofertantul demonstrează în oferta sa, prin orice mijloace adecvate, că îndeplinește într-un mod echivalent cerințele definite prin specificațiile tehnice.”

Totodată, se subliniază faptul că **orice prevedere dintr-o anumită secțiune** nespecificată explicit într-o altă secțiune **din prezentul *Caiet de sarcini* este interpretată ca fiind aplicabilă în toate secțiunile** în care operatorul economic ofertant consideră că este menționată pentru îndeplinirea obiectului *Contractului de achiziție*.

Contextul realizării achiziției

În calitate sa de beneficiar privat, **ASOCIATIA CNDRU-Eurostudy a solicitat și a obținut finanțare** din Planul Național de Redresare și Reziliență în cadrul apelului PNRR/2024/CI5/MEDU/I8/”Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar”-Componenta 15: Educație/ Reforma 5: Adoptarea cadrului legislativ pentru digitalizarea educației/ Investiția 8- Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic apelul „Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar”, **pentru implementarea Proiectului e-PNRR ID_21** cu titlul „Teach-Hub Educational”, în baza *Contractului de finanțare* 13364 /21.10.2024 **în perioada 22.10.2024** (raportat la data semnării *Contractului de finanțare* și cel mai târziu **31.03.2026** (data prevăzută la art. 3 alin. (3) din *Contractul de Finanțare*).

Obiectivul General al proiectului (OG) constă în îmbunătățirea competențelor de pedagogie digitală ale cadrelor didactice din învățământul preuniversitar de stat înregistrate GT prin participarea lor la programul de formare și dezvoltare profesională continuă *Pedagogie digitală adaptată ariilor curriculare* și elaborarea- crearea/ dezvoltarea/ editarea și publicarea de materiale/ Resurse Educaționale Deschise (RED)/ bune practici aplicate în activitățile didactice curente- desfășurate la clasă pe platforma educațională a Ministerului Educației și Cercetării.

Obiectivele Specifice (OS) vizează măsuri integrate pentru:

OS1. Formarea și dezvoltarea profesională continuă a minimum 10.000 cadre didactice din învățământul preuniversitar de stat de la nivelurile de educație timpurie, primar, gimnazial și liceal, cu prioritate din ciclul gimnazial și liceal (35% din GT- mai mare de 1/3), precum și din mediul rural și din alte zone defavorizate (**40% din GT** - mai mare de 40%);

OS2. Elaborarea/ realizarea de către cadrele didactice înregistrate în GT a minimum 5.000 materiale/ Resurse Educaționale Deschise- RED și publicarea acestora pe platforma a Ministerului Educației și Cercetării sub forma unei colecții de lecții multimedia/ modele de bune practici structurată pe arii curriculare/ discipline de studiu pentru nivelurile de educație timpurie, primar, gimnazial și liceal vizate de proiect.

Indicatori de REZULTAT asumați prin Cererea de finanțare

IDI: Număr cadre didactice din învățământul preuniversitar de stat (GT) formate în domeniul pedagogiei digitale: minimum 10.000 ID2: Materiale educaționale deschise publicate pe platforma Ministerului Educației care va cuprinde o colecție de lecții multimedia care să servească drept modele de bune practici pentru fiecare arie curriculară/ disciplină de studiu, pentru diferite niveluri de educație produse de cadre didactice din învățământul preuniversitar de stat (GT) care au participat la formare în cadrul Proiectului: minimum 5.000.

Activități relevante și contribuția lor la realizarea INDICATORILOR asumați prin Cererea de finanțare

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investitia 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

A. Activități privind îmbunătățirea competențelor de Pedagogie digitală a cadrelor didactice- contribuie în mod direct la realizarea indicatorului de rezultat ID,

B. Activități privind aplicarea în procesul didactic a competențelor îmbunătățite- contribuie:

- în mod indirect la realizarea indicatorului de rezultat ID1,
- în mod direct la realizarea indicatorului de rezultat ID2

în vederea îmbunătățirii calității educației și a integrării eficiente a tehnologiilor digitale- informaționale, multimedia, de comunicație și e-Learning în procesul de didactic de predare- învățare- evaluare.

Grupul Țintă (G1) eligibil al proiectului este format din minimum 10.000 cadre didactice (CD) din învățământul preuniversitar de stat de la nivelurile educație timpurie, primar, gimnazial și liceal, conform alin. (I) de la art. 15 din Legea învățământului preuniversitar nr. 198/2023, care vor participa la programul de formare și dezvoltare profesională continuă **Pedagogie digitală adaptată ariilor curriculare organizat/ desfășurat în cadrul proiectului - program acreditat de ME dintre care:**

- **minimum 3.500 (35% din GT-** mai mare de 1/3) CD din **ciclul gimnazial și liceal**, care vor fi selectate și înregistrate cu prioritate în GT aferent proiectului;
- **minimum 4.000 (40% din GT -** mai mare de 40%) CD din **mediul rural și din alte zone defavorizate** (din școlile care, din diverse motive de indisponibilitate a echipamentelor, a lipsei conexiunii la internet sau a unor metode pedagogice adaptate învățării în sistem virtual etc., nu au efectuat activități didactice în mediul online cu elevii), care vor fi selectate și înregistrate cu prioritate în GT aferent proiectului.

DATE DESPRE BENEFICIAR

Beneficiar/Achizitor	ASOCIATIA CENTRUL NATIONAL PENTRU DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE EUROSTUDY
Adresa/sediul soial principal	Baia Mare, str. Victor Babeș nr. 21-35
Codul de inregistrare fiscala (CIF)	30706050
Adresa de corespondenta/sediul secundar operational	Strada Banului nr 3 Bucuresti
Persoane/Date de contact	Persa Alina 0741 684 817
Websile	https://www.eurostudy.ro , WWW.TEACHHUB.RO

DATE DESPRE ACHIZIȚIE

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Achiziția: *”Achiziție software și echipamente digitale noi pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educaționale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea unităților de învățământ asociate care asigură cadrele didactice din GT (din mediuGT)”*

Sursa de finanțare	Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR) – apelul PNRR/2024/C15/MEDU/I8 „Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar”, Componenta 15: Educație / Reforma 5: Adoptarea cadrului legislativ pentru digitalizarea educației / Investiția 8 – Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic, apelul „Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar”.
Contract de finanțare	Nr. 13364 /21.10.2024
Titlu proiect	<i>Teach-Hub Educational</i>
Cod proiect	ID_21
Perioada de implementare proiect	21.10.2024 (data semnării <i>Contractului de finanțare</i>) 31.03.2026 data prevăzută la art. 3 alin. 3 din <i>Contractul de Finanțare</i>)
<i>Descrierea ACHIZIȚIILOR/ proiect</i>	<p>Capitolul BUGETUL PROIECTULUI:</p> <p>Buget-cheltuieli (corelat cu activitățile obligatorii din cadrul proiectului, cu luarea în considerare a cheltuieli/or eligibile) - Activități: B. Aplicarea în procesul didactic a competențelor GT îmbunătățite prin participarea la programul ”Pedagogie Digitală: Competențe și Tehnologii pentru excelența în educație” - Cheltuieli pentru valorificarea, la nivelul unităților de învățământ, a competențelor obținute, de exemplu, pentru organizarea activităților de formare de tip mentorat;</p> <p>Categorii de cheltuieli: B. Cheltuieli pentru activități privind aplicarea, în procesul didactic, a competențelor îmbunătățite în valoare de 200 euro, fără TVA, pentru fiecare participant = COMPONENTA B - B. a) Cheltuieli pentru valorificarea, la nivelul unităților de învățământ, a competențelor obținute, de exemplu, pentru organizarea activităților de formare de tip mentorat; b) Cheltuieli pentru achiziții de resurse educaționale și pentru crearea de materiale educaționale, materiale didactice în funcție de nevoile fiecărei unități de învățământ pentru valorificarea competențelor de Pedagogie digitală; c) Cheltuielile cu achiziția de echipamente digitale noi.</p> <p>Valoarea totală a finanțării totale solicitate 39.746.400,00 lei (în lei) din care Valoarea totală eligibilă a proiectului, fără TVA 39.331.018,49 lei din care: CHELTUIELI CU ACHIZIȚIA DE LICENȚE SOFTWARE și echipamente digitale noi pentru elaborarea/ crearea/ dezvoltarea/ editarea/ publicarea de materiale/ resurse educaționale deschise RED pentru dotarea unităților de învățământ asociate care asigură cadrele didactice din GT (cheltuielă obligatorie) valoare</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

cu TVA 10.206.616,35 lei.

Achiziții care se vor finanța prin proiect:

<i>Obiectul contractului i</i>	<i>Valoarea estimată a contractului ui fara TVA</i>	<i>Data estimativă a începerii procedurii</i>	<i>Data estimativă a finalizării procedurii</i>	<i>Linia/liniile bugetare unde a fost încadrata valoarea estimată a achiziției, inclusiv detalierea sumelor de încadrate fiecare linie bugetara</i>
"Achiziție software și echipamente digitale noi pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea unitatilor de invatamant asociate care asigura cadrele didactice din GT (din mediuGT"	8212066.12	10.02.2026	25.02.2026	COMPONENTA B - B. a) Cheltuieli pentru valorificarea, la nivelul unităților de învățământ, a competențelor obținute, de exemplu, pentru organizarea activităților de formare de tip mentorat; b) Cheltuieli pentru achiziții de resurse educaționale și pentru crearea de materiale educaționale, materiale didactice în funcție de nevoile fiecărei unități de învățământ pentru valorificarea competențelor de Pedagogie digitală; c) Cheltuielile cu achiziția de echipamente digitale noi.

Denumirea/descrierea/obiectul ACHIZIȚIEI	<i>Teach-Hub Educational (Componenta 15 – Educație, Investiția 8 – Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic, cod proiect e-PNRR: ID_21): "Achiziție software pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) și mentorat digital inclusiv dotarea cu echipamente digitale noi a unitatilor de invatamant asociate (din mediul rural și/sau localități defavorizate) care asigura cadrele didactice din GT"</i>
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Cod CPV ACHIZIȚIE	<p>48000000-8- Pachete software și sisteme informatice (Rev.2)</p> <p>72263000-6 – Servicii de implementare software/ 72267100-0 – Servicii de întreținere software</p> <p>30210000-4 – Mașini de procesare a datelor</p>
<p>Denumirea/ cantitatea componentelor ACHIZIȚIEI care face obiectul <i>Procedurii competitive</i> de atribuire a <i>Contractului de achiziție</i></p>	<p>Achiziția care se realizează în cadrul proiectului cuprinde/ include:</p> <p>minimum 10.000 licențe software de utilizator pentru mediul academic, dintre care cca 6000 cu perioada de licențiere de 12 luni și cca 4000 cu perioada de licențiere de 24 luni (1 licență software/ utilizator cadru didactic înregistrat în GT certificat în domeniul pedagogiei digitale) disponibile cel puțin în limba română, cu funcționalități de elaborare- creare/ editare/ dezvoltare/ generare resurse educaționale folosind Inteligența Artificială (AI)/ publicare Resurse Educaționale Deschise- RED sub formă de colecții de lecții multimedia în limba română (modele de bune practici pentru cadre didactice din învățământul preuniversitar) structurată pe arii curriculare/ discipline de studiu și nivelurile de educație- timpurie, primar, gimnazial și liceal vizate de proiect, constituite în minimum 850 e software integrate funcțional în minimum 850 sisteme digitale specializate/ dedicate (1 software/ sistem) denumite generic <i>Sisteme Editor RED</i>, instalate/ configurate la unitățile de învățământ asociate care au încheiat un <i>Acord de asociere</i> cu Asociația CNDRU Eurostudy Beneficiarul proiectului/ (1 <i>Sistem Editor RED</i> unitate de învățământ asociată);</p> <p>minimum 850 licențe software de utilizator cu rol de manager, cu perioada de licențiere de 24 luni (1 licență/ 1 <i>Sistem Editor RED</i> unitate de învățământ asociată), pentru a gestiona licențele de utilizator/ unitate de învățământ asociată- individual și/ sau pe grupe/ echipe de lucru alocate de către utilizatorul cu rol de administrator; un utilizator cu rol de manager poate gestiona una sau mai multe grupe/ echipe de lucru care i- au fost alocate de utilizatorul cu rol de administrator;</p> <p>1 (una) cont de admin cu rol de administrator/ proiect, pentru gestionarea licențelor de utilizator/ utilizator cu rol de manager; poate fi utilizată pentru alocarea/ dezalocarea (retragerea) licențelor de utilizator pe baza email- urilor utilizatorilor respectivi, pentru alocarea/ dezalocarea (retragerea) licențelor de utilizator pe grupe/ echipe de lucru și pe licențe de</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

utilizator cu rol de manager, inclusiv pentru redenumirea grupelor/ echipelor de lucru disponibile;

Echipamente digitale noi de suport destinate celor aproximativ 300 de unități de învățământ asociate, pentru cadrele didactice din grupul țintă care finalizează activitățile de formare prevăzute în cererea de finanțare și obțin certificarea aferentă, acestea fiind stabilite la nivelul fiecărei unități în funcție de necesitățile identificate la nivelul fiecărei unități, incluzând periferice și soluții IT dotate cu elemente hardware/software de comunicație, multimedia și e-Learning, preinstalate/configurate de Furnizor pentru a asigura interoperabilitatea cu platformele RED și Mentorat, necesare pentru crearea, dezvoltarea și publicarea resurselor educaționale conform Cererii de finanțare, cu încadrarea în bugetul total de 910.000 lei (TVA inclus).

Un Sistem Editor RED se definește ca fiind un software integrat dintr-un număr de licențe de utilizator gestionate la și de la distanță folosind o licență cu rol de manager/ unitate de învățământ asociată și un cont de admin cu rol de administrator/ proiect, **cu echipamentele hardware noi solicitate** de respectiva unitate de învățământ **care diferă**, ca tip și/ sau număr- după caz, **de la sistem la sistem, în funcție de numărul cadrelor didactice titulare înregistrat în GT/ unitate învățământ asociată**, care finalizează activitățile de formare prevăzute în *Cererea de finanțare* și obțin certificarea aferentă și de tipul/ numărul/ performanțele echipamentelor noi puse la dispoziția proiectului/ unitate de învățământ asociată, **instalate/ configurate/ integrate funcțional** cu infrastructura digitală din dotarea proprie **pentru elaborarea-crearea/ editarea/ dezvoltarea/**

Sistemul Editor RED astfel definit nu limitează accesul utilizatorilor- cadre didactice din învățământul preuniversitar înregistrate în GT, la materialele/ resursele educaționale elaborate- create/ dezvoltate și distribuite de acestea, care vor fi disponibile în biblioteca RED integrată cu editorul RED din componența sa.

Sistemele Editor RED integrate funcțional și instalate, configurate la nivelul unităților de învățământ asociate permit cadrelor didactice înregistrate în GT să utilizeze, pe durata activităților didactice curente- desfășurate la clasă- cu elevii, **metode digitale moderne, interactive, de predare- învățare- evaluare online**, bazate pe tehnologia digitală- informațională, multimedia, de comunicație și e-Learning, **valorificând astfel competențele de pedagogie digitală dobândite/ îmbunătățite prin participarea GT la programul de formare/ dezvoltare profesională continuă** care face obiectul proiectului, **asigurând totodată utilizarea eficientă a**

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

licențelor software și a echipamentelor hardware noiaferente acestora achiziționate în cadrul proiectului.

Având în vedere rolul și modul lor de utilizare în implementarea activităților din *Cererea de finanțare* care implică participarea directă a GT în raport cu natura și conținutul activităților respective, **achizițiile realizate în cadrul proiectului se integrează funcțional într-o soluție de sistem informatic distribuit** (instalat/ configurat la unitățile de învățământ asociate)- **deschis** (se actualizează prin integrare funcțională adaptată/ particularizată la infrastructura digitală- informațională, de comunicație, multimedia și e-Learning existentă/ unitate de învățământ asociată/ beneficiar proiect și la echipamentele digitale utilizate/ cadru didactic din GT)- **accesibil online** (la și de la distanță)- **cu minimum 10.000 utilizatori finali** (licență de utilizator dedicată/ specializată pentru crearea/ dezvoltarea/ editarea/ publicarea de materiale/ resurse educaționale deschise (RED))- **administrat unitar la nivel de proiect** (la și de la distanță) **printr-un cont de admin cu rol de administrator** care are ca suport infrastructura digitală din dotarea Beneficiarului proiectului/ Asociația CNDRU Eurostudy. **Este constituit/ format din (sub)Sistemele Editor RED interconectate folosind licența de utilizator cu rol de administrator- accesibile online** (la și de la distanță)- **integrate funcțional din licențele de utilizator dedicate/ specializate** (gestionate online- la și de la distanță) folosind **licențele de utilizator cu rol de manager** (la unitate de învățământ asociată) **iar, ca suport, echipamente digitale noi**, fiecare cu cerințele/ caracteristicile/ specificațiile tehnice și funcționale minimale prevăzute în prezentul *Caiet de sarcini*, **care se achiziționează prin proiect instalate/ configure la unitățile de învățământ asociate, la care se adaugă infrastructura digitală disponibilă la managerii de Sistem Editor RED-** unitățile de învățământ asociate și **echipamente digitale noi din proprietatea utilizatorilor finali-** cadrele didactice înregistrate în GT.

Achizițiile care se realizează în cadrul proiectului, integrate într-un sistem informatic dedicat/ specializat pentru

Elaborarea- crearea/ editarea/ dezvoltarea/ generarea de resurse educaționale folosind Inteligența Artificială (AI) și publicarea acestora ca Resurse Educaționale Deschise- RED, **distribuit** la nivelul unităților de învățământ asociate pe bază de *Acord de asociere* încheiat de fiecare cu Beneficiarul/ Asociația CNDRU Eurostudy , **deschis** prin posibilitatea de actualizare/ integrare funcțională adaptată/ particularizată la infrastructura digitală- informațională, de comunicație, multimedia și e-Learning existentă/ unitate de învățământ asociată/ beneficiar proiect și la echipamentele digitale utilizate/ cadru didactic din GT, **accesibil online/ la și de la distanță și administrat unitar la nivel de proiect, respectă prevederile Ghidului Solicitantului aplicabil- punctul**

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

6.3 Cheltuieli eligibile- B Cheltuieli pentru activități privind aplicarea, în procesul didactic a competențelor îmbunătățite- în valoare de 200 euro, fără TVA, pentru frecare participant, potrivit căroră "Costul unitar de 200 euro/ participant trebuie să fie asociat exclusiv unor cheltuieli în beneficiul unității de învățământ unde cadrul didactic își desfășoară activitatea didactică. Cheltuieli eligibile în cadrul componentei B:.d) Cheltuielile cu achiziția de echipamente digitale noi, e) Cheltuieli pentru achiziții de licențe pentru software- ul pentru crearea resurselor educaționale deschise pentru fiecare cadru didactic din program, cheltuială obligatorie. Software-ul achiziționat va fi disponibil minim în limba română și va permite crearea, partajarea și ulterior editarea resurselor educaționale deschise create, sursele acestora fiind publicate pe o platformă care va cuprinde o colecție de lecții multimedia care să servească drept modele de bune practici pentru fiecare arie curriculară/ disciplină de studiu, pentru diferite niveluri de educație... "

Având în vedere prevederile Cererii de finanțare- Capitolul DESCRIEREA OPERAȚIONALĂ A PROIECTULUI- Secțiunea *Detaliați activitățile propuse în proiect, potrivit căroră activitatea "B. Aplicarea în procesul didactic...a competențelor îmbunătățite prin participarea lor la programul de formare ...BI* .**Achiziții de resurse educaționale .. .licențe software și echipamente digitale noi aferente ... pentru dotarea unităților de învățământ asociate care asigură... GT Format (minimum 10.000 cadre didactice)** cu încadrarea în bugetul aprobat la *Categoria de cheltuieli eligibile B. Cheltuieli prin activități privind aplicarea, în procesul didactic, a competențelor îmbunătățite în valoare de 200 euro, fără TVA, pentru fiecare participant cadru didactic din GT (10.000 GT cadre didactice x 200 euro/ cadru didactic... GT Format* cuprinde **atât cele minimum 10.000 cadre didactice înregistrate în GT care finalizează programul de formare vizat de proiect, obțin certificarea aferentă și participă/ finalizează activitățile de formare de tip coaching/ mentorat asociate acestuia-GTcertificat Finalizat = GT aprobat pentru proiect, cât și cadrele didactice înregistrate în GT care nu obțin certificarea sau abandonează pe durata programului de formare și a formării de tip coaching/ mentorat asociate- GT Necertificat/Abandon, în limita a 20% GT certificate/Finalizat, caz în care GT Format (maximum 11.000 CD Preuniv)= GT certificate Finalizat (minimum 10.000 CD Preuniv)- **cheltuială obligatorie** + GT Nectrtificat Abandon (maximum 1000 CD Preuniv) ... ",**coroborate cu prevederile Ghidului Solicitantului** aplicabil- punctul 5.6. *Tematici generale ale programului de formare- B. Activități privind aplicarea în procesul didactic a competențelor îmbunătățite, potrivit căroră "... pentru fiecare participant... Beneficiarul finanțării va asigura, obligatoriu, prin proiect, finanțarea activităților de aplicare a rezultatelor formării în procesul didactic ...*În acest sens, **cel puțin pe****

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

perioada desfășurării programului de instruire, cadrele didactice vor avea acces la instrumentele de bază minim necesare, respectiv o platformă e- Learning și un editor de resurse educaționale deschise, în limba română ... ", luând în considerare faptul că numărul cadrelor didactice înregistrate în GT care finalizează programul de formare vizat de proiect, obțin certificarea aferentă și participă/ finalizează activitățile de formare de tip coaching/ mentorat asociate acestuia- **GT certificate/Finalizat NU poate fi stabilit/ cunoscut cu exactitate până la data de finalizare a proiectului- 31.03.2026. Întrucât numărul celor care NU vor obține certificarea sau NU vor finaliza programul vizat de proiect- GT Necertificat/ Abandon **NU poate fi anticipat pentru că activitățile de formare/ coaching/ mentorat** care implică participarea directă a GT **se desfășoară până la data de finalizare a proiectului- 31.03.2026**, conform *Calendarului activităților proiectului* prevăzut în *Cererea de finanțare* **soluția de sistem informatic oferită, care se achiziționează în vederea Îndeplinirii indicatorilor de rezultat ai proiectului (/DI: Număr cadre didactice din învățământul preuniversitar de stat (GI) formate în domeniul pedagogiei digitale: **minimum 10.000** și ID2: Materiale educaționale deschise publicate pe platforma Ministerului Educației care va cuprinde o colecție de lecții multimedia care să servească drept modele de bune practici pentru fiecare arie curriculară/disciplină de studiu, pentru diferite niveluri de educație produse de cadre didactice din învățământul preuniversitar de stat (GI) care au participat la formare în cadrul Proiectului: **minimum 5.000**), include obligatoriu:****

10.000 licențe software de utilizator (cca 6000 cu perioada de licențiere de 24 luni și cca 4000 de 12 luni) **pentru 10.000 cadrele didactice înregistrate în GT/** valoarea minimă a ID1, care vor finaliza programul de formare vizat de proiect, vor obține certificarea aferentă și vor finaliza activitățile de formare de tip coaching/ mentorat asociate acestuia- **GT certificat, cu minimum 209 licențe de utilizator cu rol de manager** (1/ unitate de învățământ asociată), **1 cont admin de cu rol de administrator și**, ca echipamente digitale noi de suport destinate celor aproximativ 300 de unități de învățământ asociate, rural/localități defavorizate pentru cadrele didactice din grupul țintă care finalizează activitățile prevăzute în cererea de finanțare și obțin certificarea aferentă, acestea fiind stabilite la nivelul fiecărei unități în funcție de necesitățile identificate la nivelul fiecărei unități asociate, **BUGETATE ÎN CADRUL PROIECTULUI**, în limita a *200 euro, fără TVA, pentru fiecare participant cadru didactic din GT (10.000 GT cadre didactice x 200 euro/ cadru didactic)* prevăzută în *Cererea de finanțare*) Ghidul solicitantului aplicabil, **integrate funcțional în minimum 209 Sisteme Editor RED interconectate- accesibile online, instalate/ configurate la minimum 209 unități de învățământ asociate** care asigură GT aprobat și administrate unitar, la nivel de proiect **ȘI**

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>minimum 0 - maximum 1000 licențe software de utilizator pentru cadrele didactice înregistrate în GT peste valoarea minimă a GT de 10.000 cadre didactice/ valoarea minimă a IDI, care vor finaliza programul de formare vizat de proiect, vor obține certificarea aferentă și vor finaliza activitățile de formare de tip coaching/ mentorat asociate acestuia și care, la nevoie, VOR ÎNLOCUI cadrele didactice înregistrate în GT care nu obțin certificarea sau abandonează pe durata programului de formare și a formării de tip coaching/ mentorat asociate- GT Necertificat/Abandon, cu licențele de utilizator cu rol de manager, achiziționate în limita a <i>200 euro fără TVA, pentru fiecare participant cadru didactic din GT prevăzută în Cererea de finanțare/ Ghidul solicitantului aplicabil care NU SUNT BUGETATE ÎN CADRUL PROIECTULUI. integrate funcțional în Sistemele Editor RED interconectate- accesibile online, instalate/ configurate la unitățile de învățământ asociate</i> care asigură cadrele didactice respective și administrate unitar cu licențele software și echipamentele digitale noi bugetate în cadrul proiectului.</p>	
<p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI</p>	<p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI, fără TVA conform buget</p>	<p>9.803.025,21 lei</p>
	<p>Valoare TVA (21%) conform buget</p>	<p>133.574,79 lei</p>
	<p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI, cu TVA conform buget</p>	<p>9.936.600,00 lei</p>
	<p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI</p> <p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI fără TVA = 8.212.066,12 lei</p> <p>Valoare TVA (21%) = 1.724.533,88 lei</p> <p>Valoare TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI cu TVA = 9.936.600 lei</p> <p>Valoarea ACHIZIȚIEI nu poate depăși Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI prevăzută în această secțiune din prezentul Caiet de sarcini. Valoarea ACHIZIȚIEI este calculată pentru valoarea minimă a GT de 10.000 cadre didactice din învățământul preuniversitar de stat formate în domeniul pedagogiei digitale – “10.000 GT cadre didactice x 200 euro/ cadru didactic”, conform prevederilor Cererii de finanțare/ Ghidului solicitantului aplicabil. Valoarea ACHIZIȚIEI include valoarea software și valoarea echipamentelor digitale noi determinată/ limitată de valoarea software</p> <p>– “cheltuială obligatorie pentru fiecare participant cadru didactic din GT”, conform prevederilor Ghidului solicitantului aplicabil – punctul 6.3 Cheltuieli eligibile – Cheltuieli eligibile în cadrul componentei B – litera e), respectiv Valoarea Echipamentelor = 10.000 GT proiect * (200 Euro – ValoareLicențeSoftware).</p> <p>Valoarea ACHIZIȚIEI include TOATE costurile adiționale care se constituie</p>	

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

la nivel de utilizator final – unitate de învățământ asociată, după caz: costuri de livrare, de asigurare pe durata transportului și de instalare/ punere în funcțiune/ testare/ configurare specifică/ personalizare la destinația finală stabilită prin prezentul Caiet de sarcini; locațiile transmise de unitățile de învățământ asociate care vor fi comunicate ofertantului desemnat câștigător **după finalizarea procedurii de achiziție**; costuri de integrare în infrastructura digitală – informațională, de comunicație și e-Learning (platforma e-Learning Google Classroom) existentă/ utilizată la nivel de utilizator final și la administrator/ Beneficiar proiect.

Valoarea ACHIZIȚIEI include toate costurile de integrare funcțională/ instalare/ punere în funcțiune/ configurare a Licențelor software și echipamentelor digitale noi pentru elaborare/ creare/ dezvoltare/ editare/ publicare materiale/ resurse educaționale deschise (RED) care se achiziționează în cadrul proiectului, conform Cererii de finanțare, în Sisteme Editor RED la unitățile de învățământ asociate, interconectate într-un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect.

Componentele ACHIZIȚIEI –software și echipamente digitale noi **NU SE ACHIZIȚIONEAZĂ PARȚIAL SAU ÎN LOTURI** pentru a eficientiza managementul implementării activităților proiectului la nivelul unităților de învățământ asociate pentru care se realizează

Procedura competitivă desfășurată în conformitate cu prevederile Capitolului VI PROCEDURA COMPETITIVĂ din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil

SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE pentru – **Platforma RED**, destinată utilizării de către **10.000 cadre didactice** din grupul țintă al proiectului *Teach-Hub Educational* (Componenta 15 – Educație, Investiția 8, ID_21), precum și pentru rolurile operaționale asociate (administrare, moderare, evaluare/revizie și management program). Specificațiile de mai jos definesc **cerințele minime de natură tehnică și de performanță** care trebuie îndeplinite de soluția oferită, astfel încât aceasta să asigure **funcționarea completă, sigură și compatibilă** în exploatare, inclusiv din perspectiva **gestionării identității și a permisiunilor, protecției datelor, trasabilității (audit), fluxurilor de publicare internă**, precum și a **interfețelor de integrare și schimb de date** necesare operării la nivel de proiect.

SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE*

pentru **Platforma software RED (Resurse Educaționale Deschise)** – soluție informatică distinctă, furnizată ca **platformă completă** (aplicație web), destinată **creării/ dezvoltării/ editării/ publicării interne/ administrării și reutilizării** materialelor de tip RED, utilizată de **minimum 10.000 cadre didactice** din grupul țintă al proiectului, cu administrare unitară la nivel de proiect (gestionare utilizatori, roluri, drepturi, fluxuri, conținut, raportare și audit). Platforma va fi livrată astfel încât Beneficiarul să dețină **drept de utilizare perpetuu** și control operațional complet asupra soluției (inclusiv administrare, configurare și exploatare), iar soluția oferită trebuie să asigure **suport pentru numărul minim de utilizatori licențiați și utilizatori concurenți (concomitenți)** prevăzuți în proiect, în condiții de performanță, securitate, compatibilitate și disponibilitate, conform cerințelor Caietului de sarcini.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Cod CPV 48000000-8- e software și sisteme informatice / 72263000-6 – Servicii de implementare software

Descriere/
 prezentare
 generală
ACHIZIȚIE

Achiziția software Platforma RED (Resurse Educaționale Deschise) include:

- **1 (una) platformă software RED, aplicație web distinctă**, furnizată ca soluție completă pentru **creare/ dezvoltare/ editare/ versionare/ revizie/ aprobare/ publicare internă/ administrare și reutilizare** de resurse educaționale deschise (RED), disponibilă cel puțin în limba română, structurată pe **arii curriculare/ discipline de studiu** și niveluri de educație relevante pentru învățământul preuniversitar.
- Platforma va fi livrată astfel încât Beneficiarul să dețină **drept de utilizare perpetuu (licență perpetuă)** și control operațional complet asupra soluției (administrare, configurare, exploatare, management utilizatori și conținut), fără limitări care să împiedice utilizarea platformei pe durata de viață a proiectului și ulterior, în condițiile stabilite contractual.
- Platforma va asigura suport pentru **numărul minim de utilizatori prevăzuți în proiect (minimum 10.000 cadre didactice)** și pentru **numărul minim de utilizatori concurenți (concomitenți)** definit în documentația de achiziție, cu funcționare stabilă în condiții de încărcare, performanță și disponibilitate, conform cerințelor Caietului de sarcini.
- Platforma va include **roluri și drepturi de acces** diferențiate (de tip: administrator global platformă, management operațional/ program, administrator instituție, moderator conținut, reviewer didactic/evaluator, autor, co-autor/colaborator, utilizator), care permit guvernarea, trasabilitate și control asupra fluxurilor de publicare, accesului la conținut și administrării comunității de utilizatori.
- Platforma va include funcționalități pentru:
 - **gestionarea conturilor, organizațiilor și grupurilor** (structură instituțională, invitare/activare/dezactivare, resetare credențiale, profiluri profesori, cohortare/valuri de proiect);
 - **taxonomii și standardizare** (dicționare controlate, reguli obligatorii de metadate, mapări pe competențe și clasificări curriculare, asigurarea găsirii resurselor);
 - **bibliotecă internă RED** (catalog, căutare avansată, filtre, sortări, fișa resursei, preview, colecții și salvări);
 - **atelier de creare (authoring)** (template-uri, editor de conținut, încărcare fișiere cu validări, bibliografie/surse, autosave, drafturi, versionare și istoric);
 - **workflow de revizie și publicare internă** (stări, alocare revizie, rubrici de evaluare, feedback structurat, notificări, reguli de aprobare, retragere/arhivare);
 - **raportare și analitice** (dashboard-uri și rapoarte agregate pe utilizare,

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

conținut, activitate, timp de revizie, exporturi în formate uzuale, în limitele drepturilor).

- Platforma va asigura **trasabilitate și audit** pentru acțiuni relevante (autentificare, modificări de roluri, publicări/retrageri, exporturi/descărcări, modificări de conținut), precum și măsuri de securitate adecvate (control acces pe roluri, politici de sesiune, jurnalizare, protecție la încărcare fișiere), în concordanță cu cerințele de securitate și interoperabilitate asumate în documentația proiectului.
- **Compatibilitate browsere web**
- Platformele software livrate prin proiect sunt aplicații web accesibile prin browser, dezvoltate astfel încât să funcționeze corespunzător pe browserele web moderne utilizate în mod curent.
*Soluția trebuie să asigure compatibilitatea și funcționarea corectă a interfeței și funcționalităților principale cel puțin pe următoarele browsere, în versiunile stabile curente: **Microsoft Edge; Google Chrome; Mozilla Firefox; Safari***
- Compatibilitatea presupune afișarea corectă a interfeței, utilizarea funcționalităților principale ale platformei și comportament coerent al aplicației, fără a fi necesară instalarea de componente suplimentare pe stațiile utilizatorilor

Platforma RED care face obiectul **Cod CPV 48000000-8- e software și sisteme informatice / 72263000-6 – Servicii de implementare software**

reprezintă o soluție software specializată, accesibilă online, destinată elaborării, creării, editării, dezvoltării, gestionării și publicării interne a resurselor educaționale deschise (RED) realizate de cadrele didactice din grupul țintă (GT) al proiectului, în scopul aplicării în procesul didactic a competențelor îmbunătățite prin participarea la programul de formare. Soluția se livrează ca platformă completă, administrată unitar la nivel de proiect, cu control operațional integral asupra configurărilor, utilizatorilor, conținutului, fluxurilor de lucru, raportărilor și jurnalizării, astfel încât utilizarea platformei să fie coerentă, trasabilă și auditabilă pe întreaga durată a proiectului și ulterior.

Platforma RED se definește ca un sistem software unitar, organizat pe roluri și permisiuni (RBAC), care permite gestionarea utilizatorilor și a drepturilor acestora, catalogarea și standardizarea conținutului prin metadate și taxonomii controlate, crearea resurselor în atelierul de authoring pe baza unor template-uri, validarea și îmbunătățirea calității prin fluxuri formale de revizie și aprobare, publicarea internă a resurselor în biblioteca RED, precum și reutilizarea acestora prin mecanisme controlate (colecții, favorite, clonare/adaptare în limitele drepturilor). Platforma este dimensionată și configurată astfel încât să susțină numărul minim de utilizatori prevăzut în proiect, inclusiv utilizatori concomitenți, fără a afecta integritatea funcțională, performanța și disponibilitatea serviciului, în condiții de utilizare normală și în vârfuri de acces.

Soluția software livrată nu limitează accesul utilizatorilor (cadre didactice din GT și rolurile operaționale aferente) la resursele educaționale elaborate, create,

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

dezvoltate și publicate intern, care vor fi disponibile în biblioteca RED integrată în platformă, cu posibilitatea de identificare rapidă prin căutare avansată și filtrare, în funcție de clasă, disciplină, competențe, tip resursă, autor, instituție și alte criterii standardizate. Platforma permite utilizarea resurselor create atât pentru activitatea didactică curentă, desfășurată la clasă, cât și pentru dezvoltarea progresivă a calității conținutului, prin iterații controlate de revizie, feedback structurat și versionare, valorificând competențele de pedagogie digitală dobândite prin formarea asociată proiectului.

Având în vedere rolul platformei în implementarea activităților proiectului care implică participarea directă a GT, achiziția aferentă se integrează funcțional într-o soluție informatică accesibilă online (la și de la distanță), administrată unitar la nivel de proiect, care permite controlul asupra: structurii organizaționale (instituție → grupuri/arii curriculare → utilizatori), fluxului de creare și publicare internă a resurselor, standardizării catalogării, moderării și conformității, precum și asupra evidenței operaționale (audit, trasabilitate, rapoarte).

În considerarea prevederilor specifice proiectului și a necesității de a asigura o utilizare continuă a platformei, Beneficiarul solicită ca soluția software oferită să fie livrată cu drept de utilizare perpetuu (licență perpetuă) și cu transferul drepturilor necesare exploatarea/ administrării pe termen lung, astfel încât platforma să rămână disponibilă și după finalizarea proiectului, în forma stabilită prin contract, cu posibilitatea de administrare și utilizare conform politicilor Beneficiarului. Platforma va include mecanisme de administrare și guvernare care să permită definirea și aplicarea regulilor de acces, de publicare internă, de calitate și conformitate, fără dependențe operaționale de furnizor pentru activitățile curente de administrare.

Platforma RED include obligatoriu, ca funcționalități și capacități minimale, următoarele componente operaționale, implementate nativ în soluție și corelate cu fluxurile definite pentru platformă:

- **Management conturi, organizații, grupuri și cohorte:** structură organizațională, invitații/activări, resetare credențiale, blocare/expirare cont (după program), profil profesor (discipline, clase, interese) utilizat pentru filtre implicite și recomandări, cohortare pe valori de implementare pentru management de proiect și raportare.
- **Taxonomii și standardizare pentru găsirea resurselor:** dicționare controlate (discipline, clase, competențe, tipuri resurse, tag-uri), reguli obligatorii de completare (nu se permite publicarea fără metadate complete), maparea competențelor (cheie/specific disciplinei) și suport pentru interfață și metadate în limba română (cu opțiuni de extindere, dacă proiectul o impune).
- **Biblioteca RED (catalog intern) și căutare avansată:** căutare full-text, autocomplete, căutări salvate, filtre combinate și sortări relevante, fișa resursei cu preview pentru atașamente, acțiuni contextuale (salvare, colecții, clonare, raportare, export/descărcare în limitele politicilor), cu acces diferențiat pe roluri.
- **Atelier de creare (Authoring) – template-uri și editor:** tipuri de

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

resurse, editor pe secțiuni și componente, încărcare fișiere cu validare și scanare de siguranță, câmpuri pentru bibliografie/surse, autosave și drafturi multiple, versionare (major/minor), diferențe între versiuni pentru revizori și rollback controlat.

- **Flux complet de revizie, aprobare și publicare internă:** stări standard (Draft, În revizie, Revizie necesară, Aprobabil, Publicat intern, Retras, Arhivat), rubrici de evaluare configurabile, feedback ancorat pe secțiuni, listă de sarcini pentru autor, reguli de evitare a auto-aprobării, notificări și remindere operaționale.
- **Colecții și e tematice:** colecții personale, colecții instituționale și colecții curate, e tematice, ordonare și notițe interne, cu control de acces și reutilizare.
- **Feedback, raportări și moderare:** feedback utilizatori (unde este activat), raportare probleme și neconformități, coadă de moderare, retragere temporară cu motiv, reluarea fluxului de revizie și păstrarea istoricului deciziilor.
- **Asistență AI pentru creare și îmbunătățire conținut (model livrat Beneficiarului, fără dependență de servicii online):** soluția trebuie să includă o componentă de inteligență artificială integrată nativ în platformă, care să permită generarea și asistarea conținutului educațional (ex.: propuneri de structură a lecției, formulări de obiective, sugestii de activități/exerciții, variante de evaluare, rezumate, reformulări, adaptare pe nivel, sugestii de accesibilitate), precum și completări asistate pentru metadate (cuvinte-cheie, tag-uri, timp estimat, tip resursă, încadrare curriculară), cu confirmare explicită de către utilizator înainte de salvare/publicare. Componenta AI trebuie să fie **predată Beneficiarului ca parte a soluției** (model și mecanisme de rulare/deploy), **operabilă în infrastructura proiectului** și utilizabilă pe durata contractului/licenței **fără costuri suplimentare per solicitare/per token** și fără condiționări de conturi sau servicii terțe; toate funcțiile AI trebuie să respecte aceleași politici de securitate, roluri/permisiuni și audit ca restul platformei (jurnalizare, control acces, retenție, export).
- **Analitice și rapoarte:** dashboard-uri (proiect/instituție), indicatori operaționali (activări, utilizare, backlog revizie, timpi medii, top resurse), rapoarte exportabile (CSV/XLSX) cu filtrare pe perioade/discipline/instituții, rapoarte agregate construite cu minimizarea datelor personale necesare.

Platforma RED astfel definită, accesibilă online și administrată unitar la nivel de proiect, asigură cadrul tehnic și operațional pentru elaborarea, standardizarea, validarea și publicarea internă a resurselor educaționale deschise produse în proiect, cu trasabilitate completă (istoria versiunilor, istoricul comentariilor și al deciziilor), cu audit al acțiunilor critice (autentificări, modificări, publicări, exporturi) și cu mecanisme de guvernare care permit aplicarea politicilor Beneficiarului privind calitatea, accesul și reutilizarea conținutului.

Soluția oferită trebuie să includă, ca cerințe minime, mecanisme complete de securitate și protecția datelor (autentificare și autorizare pe roluri, politici de

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>acces, jurnalizare/audit al acțiunilor critice, criptare în tranzit și la stocare, protecții la încărcare și export), astfel încât operarea platformelor să fie sigură, trasabilă și administrabilă unitar la nivel de proiect. În același timp, soluția trebuie să asigure interoperabilitatea prin interfețe standardizate (API-uri documentate, export/import controlat în formate uzuale, posibilitate de integrare cu sisteme externe și servicii de notificare), urmând ca detalierea acestor funcționalități să fie prezentată în secțiunea de specificații tehnice.</p>
<p>Cerințe tehnice minimale solicitate/ Platforma RED - (Obligatorii)</p>	<p>Documentația tehnică de față descrie platforma RED – o aplicație web destinată managementului complet al resurselor educaționale digitale, operată într-un cadru controlat, orientat pe producție, verificare, publicare internă și reutilizare. Platforma este concepută ca un spațiu profesional cu guvernanta clară, în care utilizatorii autorizați pot crea, organiza, revizui și utiliza resurse didactice în format digital, cu trasabilitate completă asupra acțiunilor relevante și cu mecanisme de control care împiedică publicarea materialelor neverificate.</p> <p>Soluția este proiectată pentru utilizare la scară mare și include atât componenta de editor (authoring) pentru dezvoltarea resurselor, cât și componenta de bibliotecă (repository) pentru regăsire, acces și administrare. Accentul este pe funcționalitate operațională, disciplină de publicare, standardizare prin metadata și taxonomii controlate, precum și pe mecanisme de securitate și audit necesare într-un sistem instituțional.</p> <p>1.1 Model de licențiere, mentenanță, suport și AI</p> <p>Platforma RED se livrează ca produs software cu licență perpetuă (lifetime) și nu este furnizată în model SaaS (nu presupune abonament sau reînnoiri periodice pentru dreptul de utilizare). Beneficiarul primește dreptul de utilizare nelimitată în timp a soluției, conform condițiilor contractuale.</p> <p>Pe lângă livrarea licenței perpetue, se asigură mentenanță și suport pe toată durata oferată de furnizor, astfel încât soluția să rămână stabilă, securizată și utilizabilă la scară.</p> <p>Componenta AI – includere fără costuri suplimentare ulterior</p> <p>Platforma RED include funcționalități asistate de AI ca parte integrantă a produsului software livrat. Utilizarea acestor funcționalități se realizează fără costuri suplimentare ulterioare pentru beneficiar sau utilizatorii finali, ceea ce înseamnă că:</p> <ul style="list-style-type: none"> nu sunt necesare licențe separate pentru AI; nu se aplică tarife per utilizare/per solicitare sau alte costuri variabile; funcționalitatea AI nu este condiționată de abonamente externe sau servicii plătite ulterior; menținerea funcționalităților AI (stabilitate, compatibilitate, remedieri) este acoperită prin mentenanța pe durata oferată. <p>Mentenanță (pe toată durata oferată de furnizor)</p> <ul style="list-style-type: none"> mentenanță corectivă (remediere erori, defecte funcționale, incompatibilități apărute în exploatare); mentenanță preventivă (actualizări de stabilitate, securitate, compatibilitate,

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

optimizări de performanță);
management de versiuni și release-uri controlate (testare înainte de producție, posibilitate de rollback).

Support (nelimitat)

suport nelimitat pentru beneficiar și pentru beneficiarii finali (minimum 10.000 utilizatori și instituțiile universitare aferente), pe durata oferită;

suport online și suport on-site atât pentru beneficiarii finali (minimum 10.000 utilizatori și instituțiile universitare aferente);

suport pentru utilizare, acces, incidente, clarificări funcționale și escaladare tehnică.

2. Roluri în platforma RED și responsabilități (model RBAC)

Platforma RED utilizează un model RBAC cu permisiuni granularizate pe instituție, colecție și resursă. Pentru fiecare rol sunt definite aria de administrare, drepturile operaționale, limitările și nivelul de vizibilitate asupra conținutului și jurnalelor.

2.1 Super Admin Platformă (global)

administrare conturi și permisiuni la nivel global
(creare/actualizare/suspendare/dezactivare);

definire roluri, politici de separare a responsabilităților și reguli de acces;

configurare taxonomii globale (discipline, clase, competențe, tipuri resurse, etichete);

configurare workflow (stări, condiții, reguli de aprobare, alocări);

acces la audit trail global și rapoarte agregate;

intervenții administrative asupra resurselor conform politicilor (ex. blocare/retragere/arhivare), cu jurnalizare.

2.2 Administrator Program / Manager Proiect (operațional)

administrare cohorte/structuri operaționale ale programului;

acces la dashboard-uri și rapoarte agregate (adoptare, utilizare, producție conținut, timpi revizie);

administrare backlog moderare/revizie și comunicări operaționale, în limitele politicilor;

fără acces la setări critice de infrastructură/securitate și fără ocolirea workflow-ului.

2.3 Administrator Instituție

administrare utilizatori și roluri locale;

administrare colecții instituționale și grupuri interne;

rapoarte instituționale agregate;

fără modificări de taxonomii globale și fără configurări globale de workflow.

2.4 Moderator Conținut (conformitate formală)

verificare metadate și completitudini obligatorii;

gestionare coadă „resurse raportate” și măsuri conform politicilor (inclusiv

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

<p>retragere temporară motivată); inițiere solicitări de completări/corrections către autori; jurnalizare a deciziilor și intervențiilor.</p> <p>2.5 Reviewer Didactic / Evaluator (calitate pedagogică) acces la resursele alocate în revizie; emitere decizii (aprobă / solicită revizie / respinge) pe rubrici standard; justificări punctuale asociate secțiunilor relevante; prevenire conflict de rol (autorul nu își aprobă resursa).</p> <p>2.6 Autor creare și editare resurse în editor, completare metadate, surse și structură; transmitere în revizie, remediere conform feedback-ului; acces la istoric versiuni pentru resursele proprii; publicarea internă rămâne condiționată de workflow.</p> <p>2.7 Co-autor / Colaborator editare resurse în baza unei împuterniciri (invitație/permisiuni); contribuții trasabile; fără publicare autonomă dacă politica o interzice.</p> <p>2.8 Utilizator acces la biblioteca internă, căutare și filtrare; organizare personală în interiorul platformei (ex. favorite, colecții personale dacă sunt activate); feedback și raportare probleme în cadrul mecanismelor interne; fără modificare a conținutului publicat intern, în lipsa permisiunilor explicite.</p> <p>2.9 Operator Suport / Helpdesk gestionare tichete și solicitări suport (înregistrare, clasificare, status, comunicare); escaladare către rolurile relevante; rapoarte agregate de suport; fără drepturi critice și fără publicare/moderare în afara procedurilor.</p> <p>2.10 Auditor / Read-only (opțional) acces read-only la dashboard-uri/rapoarte/audit trail, în limitele permise; fără editare, moderare sau publicare.</p> <p>3. Module și funcționalități ale platformei RED</p> <p>3.1 Acces și moduri de vizualizare Platforma pune la dispoziție o interfață web de tip bibliotecă (repository) cu acces: prin cont și autentificare pentru utilizatorii licențiați, pentru creare, editare, colaborare, moderare, administrare și raportare.</p> <p>3.2 Editorul RED – creare, editare și generare (responsive, autosave, AI inclus)</p>
--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Editor web pentru creare/generare resurse cu structură **responsive**, adaptare automată a textelor, imaginilor și componentelor multimedia la rezoluția dispozitivului.

Instrumente de control de bază: bară de navigație, evidențiere progres, butoane de control, pop-up, inserare hyperlinkuri, butoane de navigare (salt la ancore / deschidere resurse în pop-up).

Funcție **autosave** la fiecare modificare relevantă și gestionare proiecte (creare proiect nou, acces rapid la proiecte anterioare – minimum 3).

Funcționalități asistate de AI (ex. generare text, sugestii structură, îmbunătățire formulări) integrate în editor, guvernate prin roluri/permisiuni și **incluse fără costuri suplimentare ulterior**.

3.3 Elemente de conținut suportate (text, multimedia, interactive, test, diplomă, asistent virtual)

Editorul suportă inserarea și gestionarea elementelor de conținut, inclusiv:

text (secțiuni, capitole, structuri);

imagini/fotografii și galerii;

etichete, atașamente, componente multimedia;

aplicații externe (embed/iframe unde este permis);

asistent virtual integrat (chat/ghidare) la nivel de editor și/sau bibliotecă;

3.4 Colaborare în timp real (echipe/grupe, trasabilitate contribuții)

Colaborare în timp real la nivel de echipă/grupă definită prin alocarea licențelor și/sau structurile organizaționale.

Partajarea pentru co-editare se realizează controlat, pe bază de permisiuni (invitație email și/sau link intern cu acces controlat).

Identificarea contributorilor și a intervențiilor este disponibilă conform permisiunilor: creator, dată creare, ultim modificator, dată ultimă modificare, istoric versiuni.

3.5 Gestionarea resurselor (creare, copiere, redenumire, editare, filtrare)

Operarea resurselor include: creare, copiere/duplicare, redenumire, editare conținut.

Filtrare după criterii administrative: tip, dimensiune, data creării, data ultimei modificări și alți parametri relevanți.

Afișarea minimă a datelor administrative pentru fiecare resursă: denumire, ultima modificare, dimensiune.

3.6 Ștergere cu restaurare (30 zile, eliminare definitivă)

Mecanism de ștergere de tip „Recycle Bin”:

resursa ștearsă este mutată într-o zonă de ștergere;

restaurare posibilă în maximum 30 de zile;

după expirarea perioadei, eliminare definitivă (dacă nu a fost restaurată), conform

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

permisiunilor.

3.7 Previzualizare înainte de publicare (simulare pe 3 dispozitive)

Previzualizare într-un mediu simulat înainte de publicare/descărcare, pe minimum:

smartphone, tabletă, PC/laptop,
cu comutare rapidă între tipurile de dispozitive.

3.8 Progres de parcurgere și evidențiere zone vizualizate

Evidențiere a gradului de parcurgere al unei resurse, inclusiv zone vizualizate la parcurgeri anterioare și zone nevizualizate, în funcție de format și modul de rulare.

3.9 Accesibilitate (text, imagini, audio, video, subtitrări)

Text: reorganizare structură pentru lizibilitate și selector mărire/micșorare font;

Imagini/galerii: text alternativ (alt text);

Audio: selecție viteză redare (mai mică/normală/mai mare);

Video: full screen, selecție viteză, opțiuni rulare;

Subtitrări: adăugare/editare/configurare în mai multe limbi + selector limbă.

3.10 Publicare controlată și verificare (fără materiale neverificate)

Platforma include un mecanism de administrare care **nu permite publicarea materialelor neverificate**.

Publicarea în biblioteca RED este condiționată de parcurgerea unui proces de verificare/aprobare (review/moderare), conform politicilor definite.

Notificări către utilizatori (email și/sau in-app) pentru aprobarea, respingerea sau solicitarea de revizie a materialelor.

3.11 Import pentru editare și transformare în resurse interactive

Import direct de materiale în formate uzuale

La import, platforma:

crează un proiect/editabil în Editorul RED;

păstrează structura de bază (capitole/slide-uri, titluri, conținut), pe cât permite formatul;

Reutilizare proiecte existente (fără export extern)

Platforma permite reluarea editării unui proiect salvat anterior în sistem, prin:

deschiderea din lista de proiecte/versiuni;

restaurarea unei versiuni anterioare (rollback), în limitele permisiunilor.

Utilizare în platformă

Resursele importate și editate:

se previzualizează în platformă înainte de publicare internă;

se folosesc prin accesul oferit de Bibliotecă, conform rolurilor și permisiunilor;

sunt guvernate de același workflow (Draft → Revizie → Aprobare → Publicat intern), fără distribuție externă.

3.12 Editor avansat

Drag&drop pentru structurare conținut interactiv;

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Undo/redo cu istoric minim 10 pași;
Ancore și meniu de navigare personalizat bazat pe ancore, cu listă completă a ancorelor și editare;
Copy/cut/paste în interiorul unui proiect și între proiecte deschise;
Lucru simultan la mai multe proiecte prin tab-uri.

3.13 Multimedia avansat (decupare video, stilizare, efecte, acțiuni)
Personalizare avansată prin CSS pentru elemente vizuale și SSML pentru elemente audio

3.14 Taxonomii și standardizare pentru regăsirea resurselor (dicționare controlate, metadate obligatorii)
Platforma RED include un modul de **taxonomii și standardizare** care asigură clasificarea unitară și regăsirea eficientă a resurselor la scară mare, prin:
Dicționare controlate (nomenclatoare) configurabile, cel puțin pentru: **discipline, clase/intervale de clase, competențe** (cheie și/sau specifice disciplinei), **tipuri de resurse, tag-uri/cuvinte-cheie**.
Reguli obligatorii de completare a metadatelor: platforma **nu permite publicarea internă** (și, după politici, nici trimiterea în revizie) a unei resurse dacă metadatele obligatorii nu sunt completate conform regulilor stabilite.
Maparea competențelor: selectare din nomenclatoare pentru competențe cheie și/sau specifice disciplinei, cu validări pentru compatibilitatea disciplină–clasă–competențe.
Suport lingvistic: interfață în **limba română** și metadate în limba română, cu posibilitate de extindere/parametrizare pentru contexte multilingve dacă proiectul o impune.

3.15 Biblioteca RED (catalog intern) și căutare avansată (full-text, autocomplete, căutări salvate)
Platforma include componenta **Biblioteca RED (repository/catalog intern)** pentru regăsirea și accesarea resurselor publicate intern, cu funcționalități minime:
Căutare full-text în titlu, descriere, tag-uri/metadate și (unde e posibil) în conținut indexabil.
Autocomplete / sugestii la tastare pentru termeni frecvenți și valori din taxonomii (discipline, clase, competențe, tipuri, tag-uri).
Căutări salvate (salvarea interogărilor și a seturilor de filtre pentru reutilizare rapidă).
Filtre combinate pe taxonomii și metadate (disciplină, clasă, competențe, tip resursă, format, durată etc.) și **sortări** relevante (ex.: cele mai noi, cele mai accesate/folosite, cele mai bine evaluate – unde este activat).
Fișa resursei cu date administrative minime (titlu, autor/creator conform drepturilor, ultima modificare, dimensiune), metadate, structură și **preview** pentru atașamente (unde este aplicabil).

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Acțiuni contextuale disponibile în funcție de rol și politici: salvare, includere în colecții, clonare/adaptare, raportare probleme, descărcare/ export (doar dacă este permis prin politici).

(Notă: în cazul în care ai cerut eliminarea completă a exporturilor/descărcărilor, această acțiune rămâne dezactivată prin politică, dar modulul păstrează capacitatea de control pe rol.)

3.16 Atelier de creare (Authoring) – template-uri, editor, siguranță, versionare și rollback controlat

Platforma include un **Atelier de creare (Editor RED)** pentru dezvoltarea resurselor, care asigură:

Tipuri de resurse configurabile (lecție, fișă, test/evaluare, prezentare, multimedia etc.) cu **template-uri** și secțiuni standard (configurabile).

Editor pe secțiuni și componente (blocuri de conținut), cu suport pentru text, imagini, audio/video, elemente interactive, atașamente și embed/iframe (unde este permis).

Încărcare fișiere cu:

validare tip/dimensiune;

verificări de siguranță server-side;

respingere/izolare conform politicilor de securitate.

Câmpuri pentru bibliografie/surse (obligatorii acolo unde politica impune), cu validări.

Autosave și drafturi multiple, fără pierderi de conținut.

Versionare major/minor: marcarea versiunilor semnificative (de ex. la trimitere în revizie/publicare internă) și păstrarea versiunilor intermediare.

Diferențe între versiuni (diff) pentru revizori, astfel încât evaluatorii să poată vedea clar modificările operate între iterații.

Rollback controlat la versiuni anterioare, conform permisiunilor și cu jurnalizare în audit.

3.17 Flux complet de revizie, aprobare și publicare internă (workflow, rubrici, sarcini, notificări)

Platforma implementează un flux complet de guvernare a conținutului, cu:

Stări standard: Draft, În revizie, Revizie necesară, Aprobare, Publicat intern, Retras, Arhivat.

Rubrici de evaluare configurabile (criterii și, dacă se aplică, scoruri) și posibilitate de configurare pe discipline/tip resursă.

Feedback ancorat pe secțiuni (comentarii pe zone/elemente), nu doar feedback general.

Listă de sarcini pentru autor la „Revizie necesară”, cu urmărirea rezolvării.

Reguli anti auto-aprobare și reguli de evitare conflict rol (autor/revizor/colaborator) conform politicilor.

Notificări operaționale și remindere (email și/sau in-app), inclusiv pentru

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

backlog de revizie și timpi operaționali.

3.18 Colecții și e tematice (personale, instituționale, curate)

Platforma include funcționalități de organizare a resurselor în **colecții/e tematice**, cu:

Colecții personale (private pentru utilizator, în limita politicilor).

Colecții instituționale (administrare la nivel de instituție).

Colecții curate (create/menținute de roluri cu responsabilități de curare, conform politicilor).

Ordonare a resurselor în colecții (inclusiv rearanjare) și **notițe interne** pentru contextualizare (scop, recomandări, utilizare).

Control acces pe colecții și reutilizare controlată conform rolurilor.

3.19 Feedback, raportări și moderare (coadă de moderare, retragere temporară, istoric decizii)

Platforma include mecanisme pentru îmbunătățire continuă și control al calității:

Feedback utilizatori (acolo unde este activat) și/sau evaluare prin rating (dacă politica permite).

Raportare probleme/neconformități (ex.: clasificare greșită, conținut problematic, erori evidente, atașamente invalide).

Coadă de moderare pentru centralizare, prioritizare și alocare către moderatori/autori.

Retragere temporară cu motiv și reluarea fluxului de revizie după corecții.

Păstrarea istoricului deciziilor (aprobări, respingeri, retrageri) cu trasabilitate.

3.20 Asistență AI pentru creare și îmbunătățire conținut (model livrat Beneficiarului, fără dependențe și fără costuri per utilizare)

Platforma include o componentă AI **integrată nativ**, care oferă asistență la creare și îmbunătățire a conținutului educațional, cu cerințe minime:

Generare/asistare conținut: propuneri de structură lecție, formulări de obiective, sugestii de activități/exerciții, variante de evaluare, rezumate, reformulări, adaptare pe nivel, sugestii de accesibilitate.

- **Completări asistate pentru metadate:** cuvinte-cheie, tag-uri, timp estimat, tip resursă, încadrare curriculară, cu **confirmare explicită** de către utilizator înainte de salvare/publicare.
- Componenta AI este **predată Beneficiarului** ca parte a soluției (model + mecanisme de rulare/deploy) și este **operabilă în infrastructura proiectului**, fără dependență de servicii online terțe.
- Utilizarea AI este posibilă **fără costuri suplimentare per solicitare/per token** și fără condiționări de conturi sau servicii externe.
- Funcțiile AI respectă aceleași politici ca platforma: **roluri/permisiuni, securitate, audit, retenție**, cu jurnalizare a acțiunilor relevante.

4. Arhitectură operațională, securitate și guvernare (funcțional,

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

auditabil, rezilient)

Acest capitol descrie cerințele operaționale care asigură funcționarea corectă și predictibilă a platformei RED în exploatare, cu accent pe securitate aplicativă, auditabilitate, guvernare și reziliență. Elementele de mai jos sunt considerate componente funcționale ale platformei, întrucât influențează direct modul de utilizare, control și administrare la scară.

4.1 Control acces și permisiuni (RBAC, separare responsabilități)

Implementarea unui model RBAC complet, cu permisiuni granularizate pe instituție, colecție și resursă.

Separarea responsabilităților între roluri (autor, reviewer, moderator, administratori), inclusiv prevenirea auto-aprobării și a conflictelor de rol, conform politicilor.

Politici de sesiune: expirare sesiune, blocare după încercări eșuate, politici de parolă; opțional MFA dacă este activat de beneficiar.

4.2 Audit trail și trasabilitate (cine-ce-când)

Jurnal de audit pentru acțiuni critice: autentificare, creare/editare resursă, transmitere în revizie, decizii aprobare/respinge, publicare, retragere, ștergere/restaurare, modificări permisiuni/roluri.

Istoric versiuni pentru resurse: identificare autor modificare, moment modificare, rezumat schimbări, cu posibilitate de revenire controlată, conform permisiunilor.

Extragere audit pe intervale și pe unități organizaționale, accesibilă doar rolurilor autorizate.

4.3 Securitate aplicație (protecție upload, protecție la atacuri, integritate)

Protecție la upload: validare tip fișier, limitare dimensiune, verificări server-side; blocare fișiere suspecte conform politicilor.

Protecții aplicație: validare input, protecții XSS/CSRF, rate limiting, protecție brute-force, security headers.

Criptare: TLS pentru date în tranzit; criptare la stocare în funcție de infrastructura de implementare.

4.4 Continuitate operațională (backup, restaurare, medii, rollback)

Backup automat pentru baza de date și fișiere, cu retenție configurabilă și verificare periodică a restaurării.

Separare medii (preproducție/producție) pentru testare înainte de lansare.

Proceduri de release controlat și rollback în caz de probleme, fără compromiterea integrității datelor.

4.5 Observabilitate și monitorizare (disponibilitate, erori, performanță)

Logging pentru erori, evenimente operaționale și evenimente de securitate.

Health checks și monitorizare disponibilitate (uptime).

Alertare pentru degradări de performanță, erori la upload, creșteri anormale de trafic sau tentative repetate de autentificare.

4.6 Guvernare conținut (workflow, moderare, retragere)

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>Workflow configurabil și obligatoriu pentru publicare internă (Draft → Revizie → Revizie necesară → Aprobat → Publicat intern → Retras/Arhivat).</p> <p>Moderare și verificare pentru conformitate formală și operațională, cu posibilitate de retragere temporară motivată și reintrare în revizie.</p> <p>Notificări operaționale pentru stări și decizii, menținând disciplina procesului.</p> <p>4.7 Confidențialitate și separare logică</p> <p>Utilizatorii accesează doar datele și resursele permise de rol și apartenență instituțională.</p> <p>Raportările și dashboard-urile sunt configurate astfel încât să evite expunerea inutilă de date personale, menținând minimizarea datelor.</p>
--	---

SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE pentru– Platforma de mentorat, destinată utilizării de către utilizatorii implicați în activitățile de mentorat din cadrul proiectului Teach-Hub Educational (Componenta 15 – Educație, Investiția 8, ID_21), precum și pentru rolurile operaționale asociate (administrare, coordonare mentorat, management program și suport). Specificațiile de mai jos stabilesc cerințele minime de natură tehnică, funcțională și de performanță care trebuie îndeplinite de soluția oferită, astfel încât aceasta să asigure o funcționare completă, sigură și compatibilă în exploatare, inclusiv din perspectiva gestionării identității și a permisiunilor, protecției datelor, trasabilității (audit), fluxurilor de lucru specifice mentoratului (alocare, planificare, interacțiune și monitorizare), precum și a interfețelor de integrare și schimb de date necesare operării la nivel de proiect.

SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE*

(aplicație web), destinată **organizării, derulării și administrării proceselor de mentorat** din cadrul proiectului, incluzând **înrolarea utilizatorilor, gestionarea rolurilor și drepturilor, alocarea mentor–beneficiar, planificarea și evidența sesiunilor, comunicarea și colaborarea în cadrul relației de mentorat, colectarea feedback-ului, monitorizarea progresului, raportarea și auditul activităților**. Platforma va fi utilizată la nivel de proiect cu administrare unitară (gestionare utilizatori, roluri, drepturi, fluxuri operaționale, conținut specific mentoratului, raportare și audit). Platforma va fi livrată astfel încât Beneficiarul să dețină **drept de utilizare perpetuu și control operațional complet** asupra soluției (inclusiv administrare, configurare și exploatare), iar soluția oferită trebuie să asigure suport pentru numărul minim de utilizatori licențiați și utilizatori concurenți (concomitenți) prevăzuți în proiect, în condiții de performanță, securitate, compatibilitate și disponibilitate, conform cerințelor Caietului de sarcini.

Cod CPV 48000000-8- e software și sisteme informatice / 72263000-6 – Servicii de implementare software

Descriere/ prezentare	Descriere / prezentare generală ACHIZIȚIE – Platformă de mentorat
----------------------------------	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

<p> generală ACHIZIȚIE aferentă „Platformă de mentorat” </p>	<p> Achiziția aferentă „Platformă de mentorat” include furnizarea unei soluții software complete, aplicație web distinctă (cu interfață responsive, utilizabilă pe desktop/tabletă/mobil), destinată managementului end-to-end al programelor de mentorat: înscriere, eligibilitate, matching mentor-mentee, planuri de mentorat, sesiuni, comunicare, resurse, activități, evaluări, raportare, audit și governanță. Platforma este structurată pentru utilizare instituțională, cu administrare unitară la nivel de proiect/program, separare pe organizații/instituții și capacitate de operare la scară, conform volumelor prevăzute în proiect. </p> <p> Soluția se livrează astfel încât Beneficiarul să dețină drept de utilizare perpetuu (licență perpetuă) și control operațional complet asupra soluției (administrare, configurare, exploatare, management utilizatori, conținut, programe, fluxuri și raportări), fără limitări care să împiedice utilizarea platformei pe durata de viață a proiectului și ulterior, în condițiile stabilite contractual. Platforma va fi dimensionată pentru numărul minim de utilizatori prevăzuți în proiect (beneficiar direct și beneficiari finali) și pentru numărul minim de utilizatori concomitenți definit în documentația de achiziție, cu funcționare stabilă în condiții de încărcare, performanță și disponibilitate. </p> <p> Platforma va include roluri și drepturi de acces diferențiate (RBAC), astfel încât să susțină governanța programului de mentorat, trasabilitatea completă a interacțiunilor și controlul asupra datelor și fluxurilor: de tip Super Admin Platformă, Manager Program/Proiect, Administrator Instituție/Organizație, Coordonator Mentorat, Mentor, Mentee, Părinte/Tutore (unde se aplică), Evaluator/Reviewer, Operator suport/Helpdesk, Auditor (read-only), precum și roluri suplimentare configurabile, în funcție de arhitectura programului. </p> <p> Platforma va include funcționalități pentru: </p> <ul style="list-style-type: none"> • management conturi, organizații și cohorte (valuri de implementare, grupuri, partajări controlate, eligibilitate); • registrul programelor de mentorat (tipuri, reguli, calendare, criterii, documente, șabloane); • matching (asociere mentor-mentee) bazat pe criterii și reguli configurabile; • managementul sesiunilor (planificare, confirmări, desfășurare, minute, follow-up, acțiuni); • planuri de mentorat (obiective, activități, sarcini, check-in, progres); • comunicare (mesagerie, notificări, anunțuri, suport); • conținut și resurse (bibliotecă internă, materiale, șabloane, colecții); • evaluare și feedback (chestionare, rubrici, scoruri, evidențe); • raportare, analitice și export (dashboard-uri, rapoarte,
---	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>trasabilitate);</p> <ul style="list-style-type: none">• audit trail pentru acțiuni critice și măsuri de securitate adecvate (RBAC, jurnalizare, politici de acces, protecția datelor, upload safe, retenție).• Compatibilitate browsere web• <i>Platformele software livrate prin proiect sunt aplicații web accesibile prin browser, dezvoltate astfel încât să funcționeze corespunzător pe browserele web moderne utilizate în mod curent. Soluția trebuie să asigure compatibilitatea și funcționarea corectă a interfeței și funcționalităților principale cel puțin pe următoarele browsere, în versiunile stabile curente: Microsoft Edge; Google Chrome; Mozilla Firefox; Safari</i>• <i>Compatibilitatea presupune afișarea corectă a interfeței, utilizarea funcționalităților principale ale platformei și comportament coerent al aplicației, fără a fi necesară instalarea de componente suplimentare pe stațiile utilizatorilor</i> <p>Cerințe tehnice minimale solicitate – Platformă de mentorat (Obligatorii)</p> <p>Platforma de mentorat este un sistem software unitar, orientat pe operare instituțională și guvernantă, care susține programe de mentorat la scară, cu reguli clare de acces, fluxuri controlate, trasabilitate completă și raportare auditabilă. Sistemul trebuie să permită administrarea coerentă a programelor, gestionarea participanților, gestionarea relațiilor mentor-mentee, evidența sesiunilor și rezultatelor, precum și controlul asupra calității și conformității (inclusiv prin audit și jurnalizare).</p> <p>1.1 Model de licențiere, mentenanță, suport și operare (clarificări)</p> <p>Platforma se livrează ca produs software cu licență perpetuă și nu este furnizată în model SaaS (nu presupune abonament pentru dreptul de utilizare). Beneficiarul primește dreptul de utilizare nelimitată în timp a soluției, conform condițiilor contractuale, inclusiv drepturile necesare administrării curente (configurare, utilizatori, programe, fluxuri, rapoarte, taxe/șabloane, notificări, nomenclatoare).</p> <p>Mentenanță pe toată durata ofertată de furnizor:</p> <ul style="list-style-type: none">• mentenanță corectivă (remediere erori, defecte funcționale, incompatibilități apărute în exploatare);• mentenanță preventivă (actualizări de securitate, stabilitate, compatibilitate, optimizări de performanță);• management de versiuni și release-uri controlate (proceduri de testare înainte de producție, posibilitate de rollback). <p>Suport (nelimitat, pentru beneficiar și beneficiarii finali din proiect,</p>
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>conform volumelor):</p> <ul style="list-style-type: none">• suport pentru utilizare, acces, incidente, clarificări funcționale, escaladare tehnică;• suport online și, unde se solicită, suport on-site conform condițiilor contractuale;• suport pentru administrare operațională (configurare programe, reguli, șabloane, rapoarte, roluri, fluxuri). <p>1.2 Componenta AI – includere fără costuri variabile și fără dependențe externe (dacă este solicitată în proiect)</p> <p>Dacă platforma include funcționalități AI, acestea trebuie livrate ca parte integrantă a produsului software, operabile în infrastructura Beneficiarului, fără condiționări de servicii online terțe și fără costuri variabile per solicitare/per token/per utilizator. Funcționalitățile AI trebuie să fie guvernate prin RBAC și audit, iar orice conținut generat trebuie să fie confirmat explicit de utilizator înainte de salvare/publicare/utilizare operațională.</p> <p>Minim, componenta AI (dacă este inclusă) va susține:</p> <ul style="list-style-type: none">• asistență pentru redactarea planurilor de mentorat (structură, obiective SMART, activități, calendar propus, check-in);• generare de șabloane de sesiune (agendă, întrebări ghidate, teme, recapitulări);• sumarizare controlată a notițelor sesiunilor (cu validare umană);• propuneri de resurse relevante din biblioteca internă (recomandări pe profil și progres);• completări asistate pentru metadata (tag-uri, tip sesiune, arie tematică, durata estimată, nivel);• semnalări de risc operațional (ex.: sesiuni repetat neconfirmate, absențe, backlog acțiuni), exclusiv ca sugestii, fără decizii automate care afectează drepturi/eligibilitate. <p>2. Roluri în platforma de mentorat și responsabilități (model RBAC)</p> <p>Platforma utilizează un model RBAC cu permisiuni granularizate pe organizație/instituție, program, cohortă, pereche mentor-mentee și obiect (sesiune, plan, resursă, chestionar, raport). Pentru fiecare rol se definesc aria de administrare, drepturile operaționale, limitările și nivelul de vizibilitate.</p> <p>2.1 Super Admin Platformă (global)</p> <ul style="list-style-type: none">• administrare globală conturi și permisiuni (creare/actualizare/suspendare/dezactivare);
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investitia 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• definire roluri, politici de separare responsabilități și reguli de acces;• configurare nomenclatoare globale (tematici, tipuri programe, tipuri sesiuni, șabloane);• configurare workflow-uri (stări, condiții, reguli de aprobare, notificări, audit);• acces la audit trail global și rapoarte agregate;• intervenții administrative asupra datelor conform politicilor (ex.: blocare cont, retragere acces, arhivare), cu jurnalizare. <p>2.2 Manager Program / Manager Proiect (operațional)</p> <ul style="list-style-type: none">• creare și administrare programe de mentorat (setări, calendare, șabloane, reguli eligibilitate, criterii matching);• administrare cohorte/valuri (înscrieri, validări, liste, statusuri);• supraveghere operațională (backlog matching, sesiuni, progres, risc operațional);• acces la dashboard-uri și rapoarte agregate (adoptare, activitate, retenție, calitate, timpi);• fără acces la setări critice de securitate/infrastructură și fără ocolirea politicilor. <p>2.3 Administrator Instituție / Organizație</p> <ul style="list-style-type: none">• administrare utilizatori și roluri locale în instituție;• administrare grupuri locale (departamente, clase, centre, echipe), dacă se aplică;• acces la rapoarte instituționale agregate și exporturi permise;• gestionare documente specifice instituției (consimțământ, proceduri interne), conform politicilor;• fără modificări de taxonomii și reguli globale. <p>2.4 Coordonator Mentorat (instituție/program)</p> <ul style="list-style-type: none">• gestionare operațională a perechilor mentor–mentee (alocare, re-alocare justificată, suspendare, închidere);• monitorizare sesiuni (planificare, confirmări, respectare frecvență, escaladări);• acces la rapoarte operaționale și liste de acțiuni (follow-up, absențe, backlog);• inițiere solicitări de completări (minute sesiune, plan mentorat, feedback), conform politicilor;• fără acces la conținut privat peste limitele permise (principiul
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investitia 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>minimizării datelor).</p> <p>2.5 Mentor</p> <ul style="list-style-type: none">• completare profil mentor (expertiză, disponibilitate, preferințe, competențe, limitări);• acces la mentee-ii alocați și la planurile aferente;• planificare și desfășurare sesiuni, completare minute/notițe și acțiuni (task-uri) post-sesiune;• partajare resurse din biblioteca internă către mentee (controlat, cu trasabilitate);• completare evaluări/feedback conform rubricilor, unde programul o cere;• fără drept de modificare a setărilor programului sau acces la datele altor perechi. <p>2.6 Mentee (beneficiar final)</p> <ul style="list-style-type: none">• completare profil mentee (obiective, interese, disponibilitate, nevoi, nivel);• acces la planul de mentorat, sesiuni, resurse primite, task-uri și progres;• solicitare/confirmare sesiuni, comunicare cu mentorul în canalul platformei (unde este activat);• completare feedback (satisfacție, progres perceput, dificultăți), conform programului. <p>2.7 Părinte/Tutore (unde se aplică)</p> <ul style="list-style-type: none">• acces controlat la informații de status (participare, confirmări, progres agregat), fără expunerea conținutului privat, dacă politica programului o impune;• furnizare consimțământ / confirmări administrative (acolo unde fluxul o cere);• canal de comunicare instituțional (anunțuri, notificări), fără acces la detalii sensibile nejustificate. <p>2.8 Evaluator / Reviewer (calitate)</p> <ul style="list-style-type: none">• acces la artefactele alocate evaluării (planuri, minute, rapoarte) conform politicilor;• rubrici standard de evaluare (calitate sesiune, structură plan, atingere obiective), cu justificări;• prevenire conflict de rol (fără auto-evaluare a propriilor cazuri, dacă politica o impune). <p>2.9 Operator Suport / Helpdesk</p>
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• gestionare tichete (înregistrare, clasificare, status, comunicare, escaladare);• acces la jurnale tehnice și evenimente operaționale strict necesare suportului;• fără drepturi critice și fără acces nejustificat la conținut privat. <p>2.10 Auditor / Read-only (opțional)</p> <ul style="list-style-type: none">• acces read-only la dashboard-uri/rapoarte/audit trail în limitele permise;• fără editare, moderare sau intervenții asupra datelor. <p>3. Module și funcționalități ale platformei de mentorat</p> <p>3.1 Acces, autentificare și moduri de utilizare</p> <ul style="list-style-type: none">• interfață web responsive, cu experiență unitară pentru roluri diferite (mentor/mentee/admin);• autentificare pe bază de cont (cu politici de parolă, opțional MFA dacă Beneficiarul activează);• separare logică pe organizații/instituții și programe (multi-tenant logic sau echivalent operațional);• onboarding ghidat pe rol (profilare, accept politici, tutorial inițial configurabil). <p>3.2 Management programe de mentorat (catalog, configurare, cicluri, cohorte)</p> <p>Platforma include un registru al programelor de mentorat, fiecare program având setări proprii:</p> <ul style="list-style-type: none">• descriere, obiective, perioadă, frecvență recomandată a sesiunilor, reguli de participare;• cohortare pe valuri/cicluri (înscriere, validare, activare, închidere, arhivare);• șabloane standard: plan mentorat, agendă sesiune, rubrici evaluare, chestionare;• reguli de eligibilitate (criterii, documente necesare, statusuri) și mecanisme de validare;• setări de comunicare (notificări, anunțuri, mesaje standard), inclusiv versiuni multiple dacă este necesar. <p>3.3 Profiluri, competențe și disponibilitate (mentori și mentee)</p> <ul style="list-style-type: none">• profil mentor: expertiză, domenii, competențe, experiență, preferințe, limitări, limbă, format preferat sesiune;• profil mentee: obiective, nevoi, interese, nivel, disponibilitate, preferințe;
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• calendar/sloturi de disponibilitate (program săptămânal, excepții, intervale blocate);• câmpuri configurabile (nomenclatoare controlate) pentru standardizare și raportare. <p>3.4 Matching mentor–mentee (asociere bazată pe reguli și trasabilitate)</p> <p>Platforma include un modul de matching configurabil, care permite:</p> <ul style="list-style-type: none">• criterii de potrivire (tematici, competențe, locație/format, disponibilitate, nivel, limbă, preferințe);• scor de potrivire și justificare (de ce a fost propus match-ul), vizibil rolurilor autorizate;• flux de aprobare a asocierii (propus → validat → activ), cu separare responsabilități;• re-matching controlat (schimbare pereche) cu motiv obligatoriu și jurnalizare;• gestionare listă de așteptare (mentori/mentee nealocați), reguli de priorizare. <p>3.5 Plan de mentorat (obiective, activități, sarcini, progres)</p> <p>Platforma include un modul de planuri, cu:</p> <ul style="list-style-type: none">• obiective SMART, milestones, termene, indicatori de progres (configurabili pe program);• activități recurente (check-in săptămânal/lunar), task-uri, resurse asociate;• evidență progres (status, completări, date, responsabil) și istoric modificări;• șabloane de plan (per program/tematică), reutilizabile și clonabile controlat;• posibilitate de închidere plan (auditabilă) și generare sumar final (raport de parcurs). <p>3.6 Sesiuni de mentorat (planificare, confirmare, desfășurare, minute, follow-up)</p> <ul style="list-style-type: none">• calendar sesiuni la nivel de pereche și la nivel de utilizator (mentor/mentee);• crearea sesiunii: tip (1:1 / grup), durată, format (online/on-site), locație/link (dacă este permis);• confirmări (accept/propune reprogramare), reminder-e automate și reguli de no-show;• minute/notițe sesiune: structură pe secțiuni (agendă, discuții, decizii, acțiuni), cu vizibilitate controlată;
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• follow-up: generare task-uri și check-in, solicitare feedback post-sesiune, evidență completări;• istoric sesiuni (timeline complet), inclusiv statusuri (planificată/confirmată/efectuată/anulată/no-show), cu raportare. <p>3.7 Comunicare și colaborare (mesagerie, anunțuri, notificări)</p> <ul style="list-style-type: none">• mesagerie in-app (1:1 și/sau pe pereche), cu reguli de retenție și audit conform politicilor;• notificări: in-app și prin email (și/sau SMS, dacă se implementează), pe evenimente (matching, sesiune, task, feedback);• anunțuri oficiale per program/cohortă (administrare de către roluri autorizate);• șabloane standard de comunicare (mesaje de bun venit, remindere, avertizări), personalizabile. <p>3.8 Biblioteca de resurse (repository intern) și distribuție controlată către participanți</p> <ul style="list-style-type: none">• bibliotecă internă de materiale (ghiduri, template-uri, fișe, proceduri, resurse educaționale sau de mentorat);• metadata obligatorii și taxonomii (tematică, tip resursă, nivel, audiență, limbă);• căutare și filtrare (full-text, tag-uri, filtre combinate, sortări), colecții și salvări;• distribuție controlată: resurse recomandate/partajate către perechi sau cohorte, cu trasabilitate (cine a partajat, când, către cine). <p>3.9 Evaluări, feedback și calitate (rubrici, chestionare, scoruri, evidențe)</p> <ul style="list-style-type: none">• chestionare configurabile (pre-program, periodic, post-sesiune, post-program);• rubrici de evaluare (calitate sesiune, claritate obiective, progres), cu scoruri și comentarii;• mecanisme de semnalare probleme (raportare incident/îngrijorare/neconformitate), coadă de analiză, escaladare controlată;• evidență completări și rate de răspuns, cu rapoarte agregate. <p>3.10 Monitorizare operațională (dashboard-uri, liste de acțiune, management backlog)</p> <ul style="list-style-type: none">• dashboard pentru manager/coordonator: matching backlog, sesiuni planificate vs efectuate, no-show, progres planuri, completări feedback;• liste de acțiune (to-do) pe rol: sarcini restante, minute lipsă,
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>feedback necompletat, neconcordanțe;</p> <ul style="list-style-type: none">reguli de alertare (ex.: 2 sesiuni ratate consecutiv, mentee fără sesiune X zile, plan fără actualizări), configurabile. <p>3.11 Documente, consimțământ și conformitate (unde se aplică)</p> <ul style="list-style-type: none">modul de documente și acorduri (politici program, consimțământ, cod de conduită), cu accept explicit, dată, versiune document;trasabilitate asupra acceptărilor și posibilitate de re-acceptare la schimbarea versiunii;mecanisme de minimizare date: câmpuri obligatorii strict necesare, vizibilitate controlată pe rol. <p>3.12 Exporturi, rapoarte și interoperabilitate</p> <ul style="list-style-type: none">rapoarte exportabile (CSV/XLSX/PDF unde se cere) cu filtrare pe perioadă/program/cohortă/instituție;rapoarte agregate (fără expunere inutilă de date personale), cu roluri și permisiuni;API-uri documentate (unde se solicită) pentru integrare cu sisteme externe (SSO, notificări, calendare, e-learning, registraturi interne), cu chei/credite și audit. <p>3.13 Componenta AI – asistență operațională și de conținut (gubernată RBAC, auditabilă, fără decizii autonome)</p> <p>3.13.1 Principii de funcționare și guvernanta</p> <p>Componenta AI este integrată nativ în platformă ca funcționalitate noi(asistență), nu ca mecanism autonom de decizie. AI nu are voie să execute acțiuni critice (schimbare status, suspendare, matching final, scor final, închidere caz) fără confirmare explicită din partea utilizatorului autorizat. Toate utilizările AI sunt controlate prin RBAC, iar accesul la funcții AI poate fi activat/dezactivat pe rol, program, cohortă sau instituție, conform politicilor Beneficiarului.</p> <p>3.13.2 Generare asistată pentru planul de mentorat</p> <p>AI asistă utilizatorii autorizați în construirea planului de mentorat, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none">propuneri de obiective SMART, etapizare, milestones și indicatori de verificare;propuneri de structură a planului pe intervale (ex. săptămânal/lunar), cu activități recomandate;propuneri de „checkpoints” și întrebări de monitorizare pentru fiecare etapă;propuneri de adaptare a planului în funcție de nivel, tematică și ritm. <p>3.13.3 Asistență pentru sesiuni (agenda, minute, follow-up)</p> <p>AI oferă:</p>
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• agendă propusă pentru sesiune (topicuri, întrebări ghidate, exerciții, recapitulare);• sumarizare controlată a notițelor/minutelor, cu evidențiere clară „propunere AI”;• generare de follow-up: task-uri, pași următori, resurse recomandate, termene propuse;• generare de șabloane de comunicare (mesaje de confirmare, reprogramare, reminder), fără trimitere automată. <p>3.13.4 Asistență pentru feedback și evaluare (reformulare, claritate, neutralitate)</p> <p>AI poate:</p> <ul style="list-style-type: none">• reformula feedback-ul într-un limbaj clar, profesionist și non-ambiguu;• semnală formulări nepotrivite sau prea generale și propune alternative;• propune rubrici/criterii de evaluare pentru tipul de sesiune și obiectivele planului. <p>3.13.5 Recomandări de resurse și parcurs (bibliotecă internă)</p> <p>AI recomandă resurse strict din biblioteca internă a platformei (dacă există), pe baza metadatelor, tematicii și progresului. Recomandările sunt explicabile (de ce recomandă), iar utilizatorul confirmă înainte de atașare în plan/sesiune.</p> <p>3.13.6 Completări asistate de metadate și clasificare</p> <p>AI propune:</p> <ul style="list-style-type: none">• tag-uri/cuvinte-cheie, tip sesiune, arie tematică, nivel, durată estimată, status propus;• completări pentru câmpuri standard, cu confirmare explicită înainte de salvare;• validări de consistență (ex. sesiune „onboarding” dar cu rubrici de „evaluare finală”). <p>3.14 AI – asistarea managementului de caz (semnalări, sugestii, prevenție operațională)</p> <p>3.14.1 Semnalări de risc și justificare transparentă</p> <p>AI poate genera semnalări de risc (ex.: „risc de abandon”, „inactivitate”, „scădere progres”), numai ca sugestii, bazate pe indicatori operaționali. Fiecare semnalare trebuie să includă:</p> <ul style="list-style-type: none">• indicatorii care au declanșat-o (ex.: X zile fără sesiune, Y no-show, minute lipsă etc.);
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

- nivel de severitate (informativ / atenție / critic), configurabil;
- recomandare de acțiune (șablon), fără executare automată.

3.14.2 Detectarea blocajelor și a neconcordanțelor

AI poate semnală:

- inconsecvențe între plan și activitate (plan actualizat dar fără sesiuni);
- minute completate insuficient / repetitiv / lipsă concluzii (semnalare calitate);
- task-uri recurente nefinalizate sau replanificate repetat.

3.14.3 Sugestii de intervenție standard și playbooks

AI oferă playbooks operaționale (șabloane) pentru situații tipice:

- reactivare mentee/mentor;
- reprogramare după no-show;
- escaladare către coordonator;
- propunere de re-matching;
- solicitare de clarificări și actualizare plan.

3.14.4 Rezumate manageriale și briefinguri pe cohortă

AI poate genera:

- „rezumat săptămânal” pentru coordonatori (trenduri, excepții, backlog);
- „briefing” pentru manager program (stare cohortă, riscuri, acțiuni recomandate);
- raport de „workload mentor” (încărcare, ritm, cazuri în risc).

3.14.5 Limitări operaționale (anti-abuz, anti-decizie automată)

AI nu poate:

- închide cazuri, modifica statusuri critice, reatribui perechi sau aplica sancțiuni;
- exporta date sau iniția comunicări către utilizatori fără acțiune umană;
- accesa date peste drepturile rolului inițiator.

3.15 Analitice – dashboard-uri multi-nivel (program / cohortă / instituție / pereche)

3.15.1 Dashboard Program/Proiect (executive)

Include indicatori operaționali agregati:

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

- înscrieri/validări/activări;
- matching propus vs matching activ;
- distribuție mentori/mentee, încărcare pe mentor;
- retenție, activitate, sesiuni efectuate;
- backlog administrativ (minute, evaluări, task-uri).

3.15.2 Dashboard Cohortă (operațional)

Include:

- progres planuri (milestones atinse/întârziate);
- sesiuni planificate vs efectuate, no-show;
- alerte active, cazuri în risc, prioritizare;
- timpi medii (de la înscriere la matching, de la sesiune la minute).

3.15.3 Dashboard Instituție (agregat, minimizare date)

Indicatori pe instituție:

- adoptare (conturi active), activitate, retenție;
- raportări și alerte agregate;
- scoruri medii operaționale (pe categorii, fără expunere inutilă de date personale).

3.15.4 Dashboard Mentor (personal)

Include:

- lista mentee, stări, priorități, alerte;
- calendar sesiuni, completări restante;
- progres pe plan, task-uri, feedback agregat.

3.15.5 Dashboard Coordonator (control și intervenție)

Include:

- coadă de matching/re-matching;
- perechi inactive sau cu risc;
- intervenții recomandate, status acțiuni, SLA intern;
- rapoarte rapide „cine are nevoie de atenție azi”.

3.16 Rapoarte operaționale și exporturi controlate (CSV/XLSX/PDF – conform politicilor)

3.16.1 Rapoarte de activitate și sesiuni

- planificate/confirmate/efectuate/anulate/no-show;
- distribuție pe mentor, cohortă, tematică;

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• motiv anulare/no-show (dacă este colectat). <p>3.16.2 Rapoarte de progres plan mentorat</p> <ul style="list-style-type: none">• obiective, milestones, status (on track / întârziat);• task-uri finalizate/restante;• ritm de actualizare plan. <p>3.16.3 Rapoarte de matching și re-matching</p> <ul style="list-style-type: none">• scor matching (propunere), criterii, timp până la activare;• re-matching cu motiv, inițiator, aprobare, istoric. <p>3.16.4 Rapoarte feedback și evaluări</p> <ul style="list-style-type: none">• rate de răspuns;• scoruri agregate pe rubrici;• trenduri și distribuții. <p>3.16.5 Rapoarte conformitate operațională</p> <ul style="list-style-type: none">• minute lipsă, evaluări lipsă, întârzieri peste prag;• câmpuri obligatorii incomplete;• discrepanțe între sesiune și minute. <p>3.16.6 Control export, minimizare date și jurnalizare</p> <p>Exporturile sunt:</p> <ul style="list-style-type: none">• limitate pe rol și scop;• supuse jurnalizării (cine, când, ce filtru, ce volum);• configurabile cu anonimizare/pseudonimizare unde este posibil. <p>3.17 Scoring operațional – indicatori, formule configurabile, transparență și guvernare</p> <p>3.17.1 Categoriile de scoruri (minim)</p> <ul style="list-style-type: none">• Scor activitate pereche (frecvență, confirmări, no-show, minute);• Scor progres plan (milestones, task-uri, ritm actualizare);• Scor calitate (feedback, rubrici, consistență);• Scor risc (inactivitate, întârzieri, semnale repetitive);• Scor conformitate (obligatorii completate, termene respectate). <p>3.17.2 Definiția indicatorilor și normalizarea</p> <p>Platforma permite definiția indicatorilor cu:</p> <ul style="list-style-type: none">• interval de calcul (ex.: 7/30/90 zile);
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• normalizare (0–100) și ponderare per program/cohortă;• excluderi/ajustări (ex.: perioade suspendate, concedii, pauze program). <p>3.17.3 Praguri, severități și efecte operaționale (fără sancțiuni automate)</p> <p>Scoring-ul poate:</p> <ul style="list-style-type: none">• declanșa alerte, prioritizări și recomandări;• nu poate aplica automat sancțiuni, suspendări sau închideri fără acțiune umană. <p>3.17.4 Override controlat și justificare</p> <p>Rolurile autorizate pot aplica override (ex.: „nu e risc, motiv justificat”), cu:</p> <ul style="list-style-type: none">• motiv obligatoriu;• termen de valabilitate (snooze);• audit trail. <p>3.17.5 Istoricul scorului și trasabilitate</p> <p>Platforma păstrează:</p> <ul style="list-style-type: none">• evoluția scorurilor în timp;• evenimentele care au modificat scorul (sesiune, no-show, minute, feedback);• export controlat al istoricului. <p>3.17.6 Protecție anti-manipulare (integritate)</p> <p>Include reguli de integritate:</p> <ul style="list-style-type: none">• prevenirea completărilor fictive (ex.: sesiune fără minute repetitiv);• semnalări de anomalii (ex.: prea multe sesiuni în interval nerealist);• audit pentru modificări manuale. <p>3.18 Alerte inteligente și management excepții (thresholds, SLA-uri interne, escaladări)</p> <p>3.18.1 Motor de reguli (rule engine) configurabil</p> <p>Include reguli tipice:</p> <ul style="list-style-type: none">• fără sesiune X zile;• Y no-show consecutive;• minute necomplete în Z ore;• task-uri restante peste prag;
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investitia 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none">• feedback negativ repetitiv (agregat). <p>3.18.2 SLA intern și escaladare pe nivele</p> <p>Alertele au:</p> <ul style="list-style-type: none">• owner inițial (mentor) și escaladare (coordonator → manager program);• timpi de reacție/configurare;• status de acțiune (nou / în lucru / rezolvat / escaladat). <p>3.18.3 Snooze/exceptii și justificări</p> <p>Permite:</p> <ul style="list-style-type: none">• suspendare temporară a alertei pe motiv;• marcarea ca „exceptie justificată”;• reactivare automată după expirare. <p>3.18.4 Inbox operațional al alertelor (work queue)</p> <p>Colectează:</p> <ul style="list-style-type: none">• alerte, priorități, severități;• filtre și sortări;• asignare către responsabili;• note interne și istoric acțiuni. <p>3.18.5 Raportare pe alerte și eficiența intervențiilor</p> <p>Rapoarte:</p> <ul style="list-style-type: none">• top alerte, timp mediu rezolvare;• procent alerte rezolvate fără escaladare;• trenduri de risc pe cohortă/instituție. <p>3.19 Analize avansate – trenduri, segmentări, cohort analytics (fără expunere inutilă de date personale)</p> <p>3.19.1 Trenduri și time-series</p> <ul style="list-style-type: none">• evoluție activitate, retenție, no-show;• evoluție scoruri (activitate/progres/risc);• evoluție feedback și satisfacție. <p>3.19.2 Segmentări și drill-down controlat</p> <p>Segmentări pe:</p> <ul style="list-style-type: none">• cohortă, instituție, tematică, tip program;• nivel/arie (dacă există în metadate);• drill-down la individ/pereche doar pe rol autorizat.
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

3.19.3 „Cohort health” și clasificare operațională

Platforma poate classifica starea cohortelor:

- activ / în atenție / critic;
- motive agregate (ex.: no-show crescut, inactivitate, backlog minute).

3.19.4 Funnel onboarding și identificarea fricțiunilor

Analizează:

- înscriere → validare → matching → prima sesiune → activitate recurentă;
- unde se pierd utilizatorii și de ce (pe indicatori operaționali).

3.20 Audit și trasabilitate pentru AI/Analytics/Scoring (cine–ce–când–de ce)

3.20.1 Audit AI (cereri, rezultate, acceptare)

- cine a inițiat cererea AI;
- tip acțiune (generare/sumarizare/recomandare);
- obiect (plan/sesiune/feedback);
- rezultat (acceptat/respins/editat);
- timestamp și context.

3.20.2 Audit analytics (accesări dashboard-uri sensibile)

- cine a accesat;
- ce dashboard și ce filtre;
- ce interval;
- jurnalizare pentru trasabilitate.

3.20.3 Audit exporturi și rapoarte

- cine exportă, în ce format, ce volum, ce filtrare;
- justificare (opțional obligatorie pe rapoarte sensibile);
- log pentru audit și conformitate.

3.20.4 Audit scoring (formule, ponderi, praguri)

- versiuni de formule;
- cine a modificat, ce s-a modificat, motiv;
- efecte asupra scorurilor (înregistrate ca schimbare de configurație).

3.20.5 Audit intervenții și excepții

- acțiuni pe alerte (închis/escaladat/snooze);

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

- override scoring și excepții, cu motiv și termen;
- istoric complet al deciziilor operaționale.

4. Arhitectură operațională, securitate și guvernare (funcțional, auditabil, rezilient)

4.1 Control acces și permisiuni (RBAC, separare responsabilități)

- implementare RBAC complet, cu permisiuni granularizate pe program/cohortă/pereche/obiect;
- separarea responsabilităților (ex.: matching propus vs aprobat; evaluare vs intervenție administrativă);
- politici de sesiune (expirare, blocare după încercări eșuate, politici parolă), opțional MFA.

4.2 Audit trail și trasabilitate (cine-ce-când)

- jurnal de audit pentru acțiuni critice: autentificare, creare/actualizare profil, matching, schimbare roluri, creare/confirmare sesiune, completare minute, evaluări, exporturi, intervenții administrative;
- istoric versiuni pentru documente și șabloane (planuri, rubrici, formulare), cu autor și timestamp;
- extragere audit pe intervale și pe unități organizaționale, accesibilă doar rolurilor autorizate.

4.3 Securitate aplicație (protecție date, upload, protecții la atacuri)

- validare input, protecții XSS/CSRF, rate limiting, protecție brute-force, security headers;
- protecție la upload (validare tip/dimensiune, verificări server-side, respingere fișiere suspecte conform politicilor);
- criptare în tranzit (TLS) și criptare la stocare conform infrastructurii de implementare.

4.4 Confidențialitate, minimizare și separare logică

- utilizatorii accesează strict datele permise de rol și apartenență (principiul „need-to-know”);
- control asupra vizibilității notițelor/minutelor și a canalelor de comunicare (private vs partajate), conform politicilor programului;
- rapoarte proiectate pentru a evita expunerea inutilă de date personale.

4.5 Continuitate operațională (backup, restaurare, medii, rollback)

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

- backup automat pentru baze de date și fișiere, retenție configurabilă și verificare periodică restaurare;
- separare medii (preproducție/producție) pentru testare înainte de lansare;
- proceduri de release controlat și rollback fără compromiterea integrității datelor.

4.6 Observabilitate și monitorizare (disponibilitate, erori, performanță)

- logging pentru erori, evenimente operaționale și evenimente de securitate;
- health checks, monitorizare uptime și alertare la degradări de performanță;
- mecanisme de detectare a pattern-urilor anormale (ex.: tentative autentificare repetate, exporturi excesive), cu notificare către roluri autorizate.

4.7 Guvernanță program și conformitate operațională (fluxuri, reguli, intervenții)

- workflow-uri configurabile pentru: înscriere → validare → activare; matching → aprobare; sesiune → confirmare → minute → follow-up; evaluare → analiză → acțiuni;
- intervenții administrative doar prin roluri autorizate, cu motiv obligatoriu și audit;
- arhivare controlată a cohortelor/programelelor, păstrând trasabilitatea și accesul auditabil conform politicilor de retenție.

C Arhitectura cloud este concepută ca o infrastructură modernă, scalabilă și securizată, care poate găzdui în paralel aplicații distincte (RED și Mentorat), menținând aceleași principii operaționale: disponibilitate ridicată, performanță stabilă, control strict al accesului, trasabilitate completă a acțiunilor și posibilitatea de extindere fără schimbări structurale în aplicații. Platformele trebuie să funcționeze predictibil pentru un volum mare de utilizatori, cu separarea clară între zona de acces public (intrarea în platforme), zona de procesare (serviciile aplicației), zona de date (baze de date/cache/cozi) și zona de stocare (fișiere și conținut multimedia). Acest model reduce suprafața de atac, crește stabilitatea și permite administrare coerentă, inclusiv pentru audit și raportare.

Din punct de vedere operațional, platformele sunt livrate în medii distincte (dezvoltare, testare/preproducție, producție), astfel încât schimbările să fie validate într-un mediu controlat înainte de a ajunge la utilizatori. Promovarea versiunilor se face etapizat, cu posibilitate de revenire rapidă la o versiune anterioară (rollback), iar mentenanța se realizează în ferestre planificate, evitând întreruperi necontrolate.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Configurațiile trebuie tratate ca resurse administrabile și auditabile (gubernanță de configurare), nu ca setări manuale greu de urmărit, astfel încât proiectul să rămână coerent pe termen lung.

C.1 Principii de proiectare și organizare pe medii

Arhitectura pornește de la principii de separare și control, astfel încât platformele să fie ușor de operat, securizat și justificat tehnic:

- Separarea mediilor: dezvoltare / preproducție / producție, cu reguli clare de promovare și acces diferențiat.
- Izolare pe zone funcționale: acces public, aplicație, date, stocare, administrare.
- Scalare controlată: adaptarea resurselor la vârfuri de trafic și revenire la regim normal, fără indisponibilități.
- Configurare repetabilă: infrastructura se poate recrea identic (consistență între medii), cu reguli de naming, tagging și policy.
- Securitate by design: identitate centralizată, acces minim necesar, criptare, audit și separare responsabilități.
- Continuitate operațională: backup, retenție, restaurare, scenarii de recuperare și testare periodică.

În practică, aceste principii se traduc într-un cloud „ordonat” pe proiect și pe mediu, în care resursele sunt grupate, etichetate, monitorizate și administrate consistent. Astfel, costurile pot fi urmărite pe platformă/mediu, accesul se acordă doar unde este necesar, iar modificările sunt trasabile.

C.2 Strat de acces și protecție la intrare (edge / punct de intrare controlat)

Accesul utilizatorilor către platforme nu se face direct la componentele aplicației, ci printr-un punct de intrare controlat, care protejează, filtrează și direcționează traficul către componentele interne:

- terminare TLS și management certificate;
- rutare către aplicații (pe domenii/subdomenii și reguli de rutare);
- filtrare trafic malițios și protecție la nivel aplicație;
- rate limiting și protecție brute-force (în special pe autentificare);
- politici de securitate la margine (blocare pattern-uri, validări de bază);
- protecție volumetrică (mitigare trafic anormal / atacuri de tip DDoS).

Acest strat este esențial atât pentru securitate, cât și pentru stabilitate: menține un comportament predictibil chiar în condiții de trafic masiv, încercări repetate de autentificare sau încărcări de conținut în volume mari.

C.3 Rețea, segmentare și control trafic (rețea virtuală, subrețele, firewalling)

Arhitectura de rețea este segmentată pe subrețele dedicate, astfel încât fiecare componentă să poată comunica doar acolo unde este necesar.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

<p>Principiul de bază: doar stratul de intrare este expus public; aplicația, datele și stocarea sunt accesibile intern, prin reguli explicite.</p> <ul style="list-style-type: none">• Rețea virtuală cu subrețele dedicate:<ul style="list-style-type: none">o subnet de intrare (gateway/load balancing)o subnet aplicație (UI/API)o subnet date (DB/cache/cozi)o subnet administrare (bastion/jump host)• reguli de securitate pe trafic (allow/deny pe porturi, surse, destinații);• fără acces direct public la instanțele de procesare și la zona de date;• acces administrativ securizat prin bastion/jumpbox, fără RDP/SSH expus public;• restricții pe integrare (allowlist pentru endpoint-uri sensibile, unde este cazul). <p>Prin această segmentare, chiar dacă o componentă ar fi expusă la risc, propagarea în restul sistemului este limitată, iar traseele de acces sunt strict controlate și auditate.</p> <p>C.4 Strat aplicație: instanțe de calcul, scalare și disponibilitate</p> <p>Componentele aplicației (interfață web și servicii API) rulează pe instanțe de calcul virtualizate organizate în grupuri, cu distribuire de trafic și verificări de sănătate:</p> <ul style="list-style-type: none">• instanțe multiple pentru UI/API (evitarea single point of failure);• load balancing cu health checks (instanțele nefuncționale sunt eliminate automat);• scalare orizontală și/sau verticală (în funcție de consum și trafic);• update-uri graduale (rolling updates) și posibilitate de rollback;• separare roluri aplicație:<ul style="list-style-type: none">o front-end (UI)o back-end (API)o job-uri de fundal (procesări asincrone) <p>Pentru procesare asincronă, arhitectura include mecanisme dedicate (cozi și lucrători/job-uri) pentru activități care altfel ar bloca utilizatorii: scanare fișiere, generare rapoarte, trimitere notificări, procesări analitice, recomandări, operațiuni masive (import/export), eventual transcriere/dictare. Aceste procese sunt monitorizate, au retry controlat și produc loguri clare, sprijinind stabilitatea și auditul.</p> <p>C.5 Date: baze de date, cache, cozi și integritate</p> <p>Datele operaționale (utilizatori, roluri, instituții, resurse, workflow, mentorat, rubrici, scoring, audit) sunt păstrate într-un serviciu dedicat de baze de date, cu redundanță și mecanisme de recuperare:</p> <ul style="list-style-type: none">• bază de date relațională pentru date operaționale;• redundanță / replicare / failover pentru disponibilitate;
--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

- backup-uri automate și puncte de restaurare;
- cache pentru performanță (liste, căutări, recomandări);
- cozi de mesaje pentru job-uri de fundal (notificări, procesări, scanări).

Se asigură separarea logică între datele strict necesare funcționării și datele analitice agregate, astfel încât raportările de management să minimizeze expunerea de date personale nenesesare, păstrând valoarea KPI-urilor.

C.6 Stocare fișiere și livrare conținut (resurse, atașamente, exporturi)

Ambele platforme gestionează fișiere (documente, atașamente, conținut multimedia), iar stocarea este tratată ca o componentă separată, optimizată pentru volum și securitate:

- stocare de tip obiect organizată pe containere (draft/publicat/exporturi/mentorat);
- acces privat by default, cu linkuri temporare semnate pentru descărcare;
- versionare și retenție (unde este necesar);
- limitare descărcări/export (volum, frecvență, roluri) + jurnalizare export;
- livrare optimizată (caching/CDN pentru fișiere mari, dacă este cazul).

Pentru upload, se aplică validări stricte și controale de siguranță:

- validare tip/dimensiune/extensie;
- scanare server-side (malware) și carantină (unde se impune);
- politici clare pentru tipuri permise și limite.

C.7 Identitate, acces și governanță (SSO, MFA, RBAC)

Controlul accesului este centralizat, atât pentru utilizatorii aplicațiilor, cât și pentru administrarea infrastructurii cloud, conform principiului „minim necesar” și cu trasabilitate:

- autentificare unificată (conturi de program sau SSO OIDC/SAML);
- MFA pentru roluri sensibile (admin, coordonatori, moderatori/evaluatori, operatori);
- RBAC în aplicații (roluri și permisiuni granularizate);
- RBAC pe infrastructură (drepturi pe resurse cloud);
- acces administrativ fără expunere publică (bastion/jumpbox);
- audit identitate: cine a accesat, de unde, când, ce acțiuni a efectuat.

C.8 Interfețe de integrare și interoperabilitate (API, import/export, webhooks)

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

<p>Interoperabilitatea este implementată prin interfețe standard, securizate și versionate, controlate prin politici clare:</p> <ul style="list-style-type: none">• API REST securizat și versionat (v1/v2), cu scope-uri și tokenuri;• rate limiting și protecție anti-abuz pe endpoint-uri;• management chei și scope-uri dintr-o zonă administrativă dedicată;• rotație periodică a cheilor + revocare imediată la nevoie;• restricții de acces (allowlist pentru integrări sensibile, unde este cazul);• webhooks/evenimente semnate (publicare, aprobare, retragere, finalizare);• import controlat (utilizatori/taxonomii/resurse) cu validări și raport de erori;• export în formate deschise:<ul style="list-style-type: none">o CSV/XLSX pentru rapoarteo JSON pentru metadata/structurio PDF pentru livrare și distribuție controlatăo utilizarea formatelor deschise CSV, JSON, PDF și protocoale standard HTTPS/TLSo import controlat utilizatori și structuri, cu validări și raport de erori <p>C.9 Observabilitate: monitorizare, loguri, alerte, audit Operarea la scară necesită monitorizare reală și colectare centralizată de loguri, cu alertare proactivă:</p> <ul style="list-style-type: none">• log centralizat: aplicație, infrastructură, securitate;• alerte pentru:<ul style="list-style-type: none">o creșteri de erori / latențăo autentificări eșuate repetate (brute-force)o erori upload / scanare fișiereo degradare bază de date / saturare resurse• dashboard-uri operaționale:<ul style="list-style-type: none">o status servicii, backlog job-urio performanță și disponibilitateo incidente și trenduri <p>Pentru acțiuni critice se păstrează jurnalizare auditabilă (login, exporturi, schimbări roluri, schimbări configurații), astfel încât verificările de conformitate să fie susținute de date complete.</p> <p>C.10 Continuitate: backup, retenție, restaurare, recuperare Continuitatea operațională include mecanisme tehnice și procese testate periodic:</p> <ul style="list-style-type: none">• backup automat pentru baze de date + fișiere critice;• retenție configurabilă (zilnic/săptămânal/lunar) + criptare;• test periodic de restaurare;

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

<ul style="list-style-type: none">• plan de recuperare cu scenarii:<ul style="list-style-type: none">o incident aplicațieo incident bază de dateo incident stocare• ținte operaționale RPO/RTO stabilite în funcție de criticitate și validate procedural. <p>C.11 Administrare, automatizare și guvernare operațională Administrarea cloud trebuie să fie repetabilă, auditabilă și predictibilă, evitând setările manuale greu de reprodus:</p> <ul style="list-style-type: none">• infrastructură definită declarativ (re-creare identică a mediilor);• pipeline-uri de livrare (build/test/deploy) cu promovare controlată;• hardening și patch management periodic;• gestionare secrete (token-uri/chei/parole) în serviciu dedicat, cu rotație;• tagging și control costuri pe medii și platforme;• politici de conformitate (naming, restricții pe resurse, audit schimbări). <p>C.12 Funcții avansate în cloud (transcriere/dictare, analitice, recomandări) Arhitectura permite introducerea unor servicii specializate fără a afecta baza aplicației, păstrând controlul pe acces și audit: Transcriere/dictare:</p> <ul style="list-style-type: none">o procesare audio → text prin servicii dedicate;o canale criptate, acces doar după autentificare;o jurnalizare evenimente (pornire/oprire, inserare text, salvare feedback);o retenție controlată (păstrare text final, nu neapărat audio brut). <p>Recomandări și analitice:</p> <ul style="list-style-type: none">o procesări pe date agregate, cu cache pentru rezultate rapide;o separare între date operaționale și analitice;o posibilitate de limitare personalizare / opt-out dacă se impune prin politicile Beneficiarului.
--

SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE – (Echipamente digitale noi)

(echipamente hardware), destinată dotării și utilizării de către aproximativ **4.000 cadre didactice** din circa **300 unități de învățământ**, în vederea accesării și utilizării platformelor și aplicațiilor web ale proiectului (inclusiv componente de lucru curent, colaborare și sesiuni online), în condiții de performanță, compatibilitate și fiabilitate adecvate utilizării instituționale. Specificațiile de mai jos stabilesc cerințele minimale privind tipurile de echipamente eligibile, nivelul

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

minim de performanță și compatibilitate, garanția și serviciile asociate, astfel încât soluția oferită să permită utilizarea predictibilă a aplicațiilor în exploatare (autentificare, lucru în browser, comunicare audio-video, încărcare/descărcare documente, editare de conținut, gestionare fișiere și activități operaționale), cu protecția și integritatea datelor la nivel de dispozitiv (măsurile de securitate, actualizări, control acces) și cu o administrare coerentă la nivel de proiect. Valoarea totală maximă a achiziției este de **910.000 lei (TVA inclus)**. Ofertantul va prezenta, ca parte a ofertei, **un catalog / listă de produse cu prețuri** pentru minimum următoarele categorii: **tablă interactivă, televizor smart, videoproiector, cameră web, baterie externă, stick USB de 16 GB**. Pentru fiecare produs propus se vor indica cel puțin: **denumirea comercială, producătorul și modelul, prețul unitar (cu și fără TVA), garanția**, precum și **referința/fișa tehnică** din care rezultă conformitatea cu **specificatiile tehnice minimale** solicitate. Catalogul are caracter orientativ și neexclusiv, ofertantul putând include și **produse compatibile/echivalente/superioare**, cu condiția respectării cerințelor minimale. **Beneficiarul va selecta ulterior produsele din catalog și va emite nota/ note de comandă**, cu încadrare strictă în **bugetul maxim de 910.000 lei (TVA inclus)**.

SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE*

(echipamente hardware), destinată susținerii activităților digitale ale cadrelor didactice în cadrul proiectului, prin asigurarea dispozitivelor de lucru și a componentelor necesare pentru accesarea și utilizarea aplicațiilor web (inclusiv înrolare/autentificare, utilizare funcționalități în browser, comunicare și colaborare, participare la sesiuni online, gestionare documente și conținut), în condiții de performanță și compatibilitate adecvate utilizării instituționale. Echipamentele vor fi livrate ca dotare la nivel de proiect, cu cerințe minimale privind funcționarea stabilă, conectivitatea, calitatea componentelor, garanția și suportul asociat, astfel încât utilizatorii să poată utiliza platformele fără constrângeri tehnice nejustificate. **Ofertarea se va realiza**, fără a limita ofertanții la configurațiile exemplificate, cu condiția încadrării în valoarea maximă așa a respectării cerințelor minimale din Caietul de sarcini.

3020000-1 – Echipamente informatice și accesorii

**Descriere/
prezentare
generală
ACHIZIȚIE**

SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE pentru Echipamente digitale

În cadrul proiectului, aproximativ 300 de unități de învățământ vor beneficia de echipamente digitale noi, configurate la nivel instituțional în funcție de necesitățile identificate și de numărul de cadre didactice, care finalizează activitățile prevăzute în cererea de finanțare și obțin certificarea aferentă, acestea fiind stabilite la nivelul fiecărei unități în funcție de necesitățile identificate, utilizate în sprijinul participării efective a GT la activități digitale, precum utilizarea platformelor, colaborare online, mentorat sincron și asincron, respectiv încărcarea și descărcarea de materiale.

Sesiuni video și transmitere feedback. Bugetul total (**echipamente hardware/IT**) este de **910.000 lei (TVA inclus)**, iar achiziția este structurată astfel încât să permită adaptarea cantităților livrate la **numărul real de beneficiari validați** în implementare.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Din perspectiva achizițiilor, abordarea de tip „**catalog de produse standardizate din care Beneficiarul comandă în funcție de necesar**” este adecvată pentru un grup țintă mare și variabil, deoarece permite simultan **control bugetar, respectarea unei standardizări minime** (prin specificații tehnice obligatorii) și **flexibilitate reală** la nivelul beneficiarilor finali. În cadrul **contractului unic**, ofertanții vor prezenta un **catalog cu prețuri unitare** pentru minimum următoarele categorii de produse: **tablă interactivă, televizor smart, videoproector, cameră web, baterie externă și stick USB de 16 GB**, cu demonstrarea conformității față de **cerințele minime**. **Livrarea se va realiza la comandă**, pe baza notelor/comenzilor transmise de Beneficiar, prin selectarea produselor și a cantităților necesare, astfel încât **valoarea totală cumulată a tuturor comenzilor/livrărilor** să se încadreze în **bugetul maxim de 910.000 lei (TVA inclus)**. **Prețurile unitare din catalog rămân ferme pe durata contractului, iar comenzile se emit exclusiv în limita valorii totale maxime contractate**. Distribuția efectivă și numărul de echipamente acordate per beneficiar se va stabili în funcție de: (i) numărul real de cadre didactice eligibile/înrolate, (ii) opțiunile beneficiarilor finali și (iii) necesitățile operaționale din proiect, cu respectarea strictă a bugetului total aprobat. Astfel, în situația în care numărul real de beneficiari este mai mic decât estimarea inițială, se poate realiza o alocare mai generoasă per beneficiar (de exemplu, acordarea mai multor e/componente), fără depășirea bugetului alocat.

Pentru o definiție clară și ușor de evaluat, fiecare ofertat trebuie descris prin: **(1) scop și utilizare, (2) conținut minim obligatoriu, (3) cerințe minime/echivalente pentru fiecare componentă (fără branduri), (4) condiții de garanție și livrare, (5) preț unitar all-inclusive per**. Specificarea componentelor de mai jos are caracter orientativ și nu limitează ofertarea; se acceptă produse echivalente sau superioare, în măsura în care sunt respectate cerințele minime și compatibilitatea funcțională (plug-and-play, compatibilitate cu laptop/PC, utilizare repetată pentru activități online).

Exemple orientative de produse/echipamente complementare care pot fi incluse în catalog (în funcție de scenariul de utilizare), fără a limita ofertanții exclusiv la acestea:

- **Denumire produs: Tablă interactivă (display)**
- **Detalii specifice / parametri minimi acceptați**
- **Diagonală:** minimum 65”
- **Unghi vizibilitate:** 178 de grade
- **Tip display:** 4K UHD, 3840 × 2160 pixeli, **Anti Glare, luminozitate minimum 400 cd**
- **Touchscreen:** în 20 de puncte, cu **cel puțin 2 stylus incluse**
- **Duritatea ecranului:** 9H
- **Funcții:** browser, office, prezentare wireless de pe orice dispozitiv,

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>capturi de ecran adnotate</p> <ul style="list-style-type: none">• Boxe integrate• Sistem de operare: preinstalat, cel mult o versiune în urma față de ultima lansată, cu suport tehnic oferit de producător pentru cel puțin 4 ani• Capacitate stocare internă: minim 32GB• Memorie RAM: minim 4GB• Conectivitate / porturi:<ul style="list-style-type: none">• Bluetooth• minim 4 porturi USB 3.0• minim 3 porturi HDMI• minim 1 port USB C cu capacitate de alimentare minim 60W• minim 1 port VGA• minim 1 port in/out LAN 1Gbps• Accesorii<ul style="list-style-type: none">• Suport pentru display interactiv – de tip fix, de la același producător al displayului• 3 rezerve pentru Stylus Pen• Cablu HDMI• Cablu Type C• Telecomandă <p>Denumire produs: Televizor Smart (Smart TV)</p> <p>Descriere generală: Televizor Smart destinat afișării conținutului multimedia, prezentărilor și materialelor educaționale, cu conectivitate completă și compatibilitate cu dispozitive externe.</p> <p>Detalii specifice, parametrii de funcționare și standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar</p> <ul style="list-style-type: none">• Diagonală: minimum 24”• Rezoluție: minimum 1366 x 768• Tip ecran: LED sau superior• Conectivitate: Wi-Fi, Bluetooth (sau echivalent), port LAN (RJ-45)• Porturi minime:<ul style="list-style-type: none">○ minim 2 × HDMI○ minim 1 × USB
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

<ul style="list-style-type: none">• Funcții minime: redare fișiere multimedia de pe USB;• Sunet: difuzoare integrate• Telecomandă inclusă• Compatibilitate montaj: suport VESA (sau echivalent) <p>Accesorii</p> <ul style="list-style-type: none">• Cablu alimentare (inclus)• Telecomandă (inclus) <p>Garanție: minim 24 luni</p> <p>Denumire produs: Videoproiector</p> <p>Descriere generală: Videoproiector pentru proiecții în săli de clasă/ședință, destinat prezentărilor, materialelor video și conținutului educațional.</p> <p>Detalii specifice, parametrii de funcționare și standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar</p> <ul style="list-style-type: none">• Tehnologie proiecție: DLP / LCD / Laser (sau echivalent)• Luminozitate: minimum 2000 ANSI lumini• Contrast: minimum 5.000:1 (sau echivalent)• Corecție trapez (keystone): verticală și/sau orizontală• Dimensiune proiecție: minim 24” (în funcție de distanță)• Conectivitate / intrări minime:<ul style="list-style-type: none">○ minim 2 × HDMI• Difuzor integrat: minim 2W (sau echivalent)• Durată de viață sursă lumină: minim 5.000 ore (Eco) sau echivalent• Moduri imagine: prezentare / cinema / standard (sau echivalent) <p>Accesorii</p> <ul style="list-style-type: none">• Telecomandă• Cablu alimentare• Cablu HDMI (minim 1 buc) <p>Garanție: minim 24 luni</p> <p>Denumire produs: Cameră web (Webcam)</p> <p>Descriere generală: Cameră web pentru videoconferințe și activități online, compatibilă cu sisteme de operare uzuale și platforme de comunicare.</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Detalii specifice, parametrii de funcționare și standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar

- **Rezoluție video:** minim Full HD 1080p
- **Frecvență:** minim 30 fps
- **Focalizare:** autofocus
- **Conectare:** USB (plug-and-play)
- **Compatibilitate:** Windows / macOS (și/sau alte OS uzuale), fără drivere dedicate obligatorii

Accesorii

- Cablu USB integrat sau inclus

Garanție: minim 24 luni

Denumire produs: Baterie externă (Power Bank)

Descriere generală: Baterie externă pentru încărcarea dispozitivelor mobile, în condiții de siguranță și compatibilitate extinsă.

Detalii specifice, parametrii de funcționare și standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar

- **Capacitate:** minim 5.000 mAh
- **Porturi ieșire:** minim 2 ieșiri (USB-A și/sau USB-C)
- **Port intrare:** minim 1 port de încărcare
- **Protecții:** protecție la supratensiune, scurtcircuit, supraîncălzire (sau echivalent)
- **Indicator nivel baterie:** LED sau afișaj procentual
- **Compatibilitate:** smartphone/tabletă/dispozitive USB

Accesorii

- Cablu de încărcare (USB-C sau conform produsului)

Garanție: minim 24 luni

Denumire produs: Stick USB 16 GB

Descriere generală: Mediu de stocare portabil pentru transfer și arhivare de fișiere, compatibil cu echipamente IT uzuale.

Detalii specifice, parametrii de funcționare și standarde tehnice minim acceptate de către Beneficiar

- **Capacitate:** minim 16 GB
- **Interfață:** USB 3.0 (compatibil retroactiv USB 2.0)

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none"> • Viteză: conform standardului USB 3.0 (minim utilizabil pentru transfer fișiere) • Compatibilitate: Windows / macOS / Linux (sau echivalent) • Carcasă: rezistentă la uzură; opțional capac / mecanism retractabil • Format livrare: nou, sigilat, fără restricții de utilizare <p>Garanție: minim 24 luni</p> <p>Livrarea se va realiza la comandă, pe baza notelor/comenzilor emise de Beneficiar, pentru produsele și cantitățile selectate din catalog. Furnizorul va asigura documente minime de trasabilitate pentru fiecare livrare (liste de livrare, serii/identificatori după caz, certificate/condiții de garanție), astfel încât distribuția către unități și beneficiari să fie verificabilă și auditabilă.</p>
<p>Instalare/ punere în funcțiune/ configurare</p>	<p>La locurile de livrare și recepție – unitățile de învățământ asociate și/sau locațiile indicate de Beneficiar – Furnizorul va asigura, în funcție de natura bunurilor/serviciilor livrate (software, infrastructură de găzduire, echipamente), instalarea/punerea în funcțiune și configurarea operațională necesare utilizării acestora în cadrul proiectului, cu integrarea funcțională în infrastructura digitală existentă (acolo unde este cazul) și cu respectarea cerințelor de securitate, identitate, compatibilitate și control acces, astfel încât livrabilele să fie utilizabile în condiții stabile și verificabile la recepție.</p> <p>Pentru verificarea funcționalităților/capabilităților declarate și pentru asigurarea operaționalizării complete, Furnizorul:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Va asigura livrarea, instalarea și punerea în funcțiune a livrabilelor, în condițiile prevăzute în documentația de achiziție și în contract, inclusiv verificări de bază de funcționare și compatibilitate cu infrastructura existentă, acolo unde acest lucru este aplicabil. • Va realiza configurarea inițială necesară operării la nivel de proiect, corespunzător livrabilelor oferite, incluzând (după caz): setări operaționale, parametri de funcționare, politici de securitate, mecanisme de acces, jurnale/audit, precum și orice configurări care condiționează utilizarea corectă în exploatare. • Va asigura suport pentru integrare/instalare/configurare, atât online, cât și la fața locului (on-site), în funcție de necesități,

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>pentru operaționalizare, testare, remedierea neconformităților constatate la recepție și clarificări tehnice/funcționale.</p> <ul style="list-style-type: none">• Pentru livrabilele de tip software și/sau infrastructură de găzduire, va asigura punerea în funcțiune în mediul de operare agreat, precum și configurarea elementelor necesare administrării unitare la nivel de proiect (de exemplu: structură organizațională, roluri și drepturi, politici de acces, setări de securitate, mecanisme de jurnalizare/audit și raportare), conform cerințelor Beneficiarului și documentației de achiziție.• Pentru livrabilele de tip echipamente va asigura livrarea conform comenzilor/centralizărilor Beneficiarului, în forma agreată cu documente de livrare și trasabilitate (unde este cazul), precum și suportul necesar pentru punerea în utilizare (conectare, verificări funcționale de bază, clarificări privind utilizarea).• Va acorda suport utilizatorilor finali și rolurilor operaționale, conform condițiilor contractuale, incluzând asistență pentru utilizare, acces, incidente, clarificări funcționale și escaladare tehnică, astfel încât activitățile proiectului să se poată derula fără blocaje operaționale. <p>Verificarea funcționalităților declarate (demo / acces de verificare – unde este solicitat)</p> <p>În situațiile în care documentația de atribuire prevede prezentarea/verificarea funcționalităților declarate pentru soluția oferită, Furnizorul:</p> <ul style="list-style-type: none">• Va prezenta un demo (după caz, pentru componentele software/funcționale), la depunerea ofertei, în condițiile solicitate de Autoritatea Contractantă;• Va pune la dispoziție acces demonstrativ pentru verificare, prin conturi/roluri relevante (de exemplu: administrator și rol de management/operare sau echivalente), strict pentru evaluare și validarea funcționalităților asumate, acolo unde acest lucru este cerut. <p>Clarificare privind licențierea și dreptul de utilizare (unde este aplicabil)</p> <p>În cazul livrabilelor software, soluția se livrează astfel încât Beneficiarul să dețină dreptul de utilizare conform modelului de licențiere oferit, iar acolo unde este prevăzut în documentație, drept de utilizare perpetuu (licență perpetuă) și control operațional complet asupra</p>
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>exploatării (administrare, configurare, management utilizatori și politici), în condițiile stabilite contractual. Configurarea inițială necesară exploatării (inclusiv roluri/drepturi/structuri operaționale) este inclusă în activitățile de punere în funcțiune, conform cerințelor.</p>
Compatibilitate	<p>Cu infrastructura digitala existenta la unitatile de invatamant asociate care contine componente digitale similare de aceeași generație sau de generații anterioare celor care fac obiectul prezentei achizitii.</p>
Cerințe minimale de acces	<p>Accesul la platformele/aplicațiile livrate în cadrul proiectului se va realiza online, la și de la distanță, inclusiv de la domiciliul utilizatorilor, prin intermediul unor browsere uzuale (ex.: Chrome, Edge, Mozilla Firefox, Safari sau echivalente), pe baza unor mecanisme standard de autentificare cu nume de utilizator (username) și parolă (password), cu respectarea politicilor de securitate și a drepturilor de acces stabilite pe roluri. Soluția va permite accesul diferențiat pentru utilizatorii finali (cadre didactice din grupul țintă), pentru experții din echipa de proiect, precum și pentru personalul de suport/auxiliar implicat în operarea și gestionarea datelor generate pe durata implementării activităților proiectului.</p> <p>În vederea administrării unitare și a suportului operațional la nivelul unităților de învățământ asociate, soluția va include conturi și drepturi dedicate pentru administratorii desemnați la nivelul unităților de învățământ (aproximativ 300 administratori), iar Furnizorul va asigura instruirea (training-ul) acestora pentru utilizarea funcțiilor de administrare relevante (ex.: gestionare utilizatori, roluri și permisiuni, acces la funcții operaționale și suport, în limitele rolului), conform cerințelor proiectului și ale Caietului de sarcini.</p>
Cerințe minimale de monitorizare/administrare	<p>Monitorizarea și administrarea soluției se vor realiza la și de la distanță (online), într-un mediu controlat, prin intermediul unor browsere uzuale (ex.: Chrome, Edge, Mozilla Firefox, Safari sau echivalente), pe baza rolurilor și permisiunilor configurate în platformă. Administrarea va acoperi, cel puțin, operațiunile de tip: gestionare utilizatori, roluri și drepturi, organizare pe unități de învățământ asociate, activare/dezactivare conturi, vizualizare rapoarte operaționale, jurnalizare/audit și monitorizare funcționare, în limitele drepturilor acordate fiecărui rol.</p> <p>În acest scop, Furnizorul va asigura licențele/conturile necesare pentru administrare, astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 (una) licență/cont de utilizator cu rol de Manager – pentru

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>fiecare unitate de învățământ asociată, utilizată pentru administrarea utilizatorilor și a drepturilor la nivelul unității respective;</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 (una) licență/cont de utilizator cu rol de Administrator – la nivel de proiect, utilizată pentru administrarea globală a platformei (configurări, politici, guvernare, rapoarte agregate și audit), precum și pentru gestionarea rolurilor de tip manager la nivelul unităților de învățământ asociate, conform cerințelor Caietului de sarcini.
<p>Cerințe minimale de management</p>	<p>Managementul utilizatorilor și al licențelor aferente platformelor se asigură pe două niveluri operaționale, după cum urmează:</p> <p>a) La nivelul Beneficiarului (nivel de proiect) – managementul este asigurat prin utilizarea licenței de utilizator cu rol de Administrator – Proiect, care permite administrarea unitară la nivel de proiect, inclusiv gestionarea licențelor/conturilor de utilizator, configurarea și controlul utilizatorilor cu rol de Manager la nivelul unităților de învățământ asociate, precum și aplicarea politicilor și regulilor de acces stabilite contractual.</p> <p>b) La nivelul unității de învățământ asociate – managementul este asigurat prin utilizarea licenței de utilizator cu rol de Manager – Unitate de învățământ asociată, în cuantum de 1 (una) licență per unitate de învățământ asociată, pentru administrarea utilizatorilor și a drepturilor aferente unității respective, în limitele permisiunilor stabilite de Administratorul de proiect.</p> <p>Pe durata contractului, Furnizorul va asigura managementul licențelor/conturilor aferente proiectului, pentru cel puțin 300 unități de învățământ asociate (manageri locali) și pentru minimum 10.000 utilizatori licențiați (utilizatori finali și roluri operaționale), pe o perioadă de minimum 24 de luni, incluzând operațiunile necesare de administrare, suport, actualizare configurări și menținere a funcționării conform cerințelor Caietului de sarcini. După expirarea perioadei contractuale asumate (minimum 24 de luni sau perioada ofertată, dacă este mai mare), responsabilitatea pentru managementul licențelor/conturilor și administrarea operațională ulterioară revine Beneficiarului, conform condițiilor stabilite în documentația de achiziție și în contract.</p>
<p>Conformitate</p>	<p>Pentru verificarea conformității cu cerințele tehnice și funcționale minimale solicitate prin prezentul Caiet de sarcini, oferta va fi însoțită de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ► Manualul de utilizare al soluției software oferite, în limba română- format .pdf;

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Un DEMO-cont de utilizator funcțional pe durata de valabilitate a ofertei ▶ Documentația tehnică a producătorilor, în limba română- format .pdf ▶ Material demonstrativ (DEMO) încărcat, realizat astfel încât să permită verificarea explicită a îndeplinirii cerințelor minime solicitate (conform scenariilor/cerințelor de demo din Caietul de sarcini), sub forma unei înregistrări audio-video sau a unui de capturi/înregistrări ale ecranelor aplicației, care să evidențieze funcționalitățile declarate în oferta tehnică. <p>Alte documentații tehnico- funcționale, după caz.</p>
<p>Capacitatea Tehnico-economică a ofertantului</p>	<p>Ofertantul va face dovada capacității sale tehnico-economice privind realizarea achiziției prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Bilanțuri contabile pentru 2022, 2023 și 2024 - cifre de afaceri, în fiecare an, mai mari decât valorarea estimată a achiziției; <p><u>Referitor la ofertanti- persoane juridice străine:</u></p> <p>Operatorii economici nerezidenti(străini) vor prezenta documente similare/ echivalente, în conformitate cu legislația țărilor în care sunt înregistrați. Operatorii economici participanți la procedura trebuie, sa nu aiba activitatea suspendata, sa nu fie supuși procedurilor insolvenței/falimentului/echivalente aplicabile în țara unde își au stabilit sediul social și activitatea economica corespunzătoare obiectului contractului. Documentele se vor prezenta însoțite de traducerea în limba romana.</p> <p><i>Termen de livrare max 30 zile de la lansarea comenzii</i></p>
<p>Personal de specialitate minim necesar asigurat de Furnizor</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Pe toată perioada de executare a contractului (minim 24 de luni, respectiv până la expirarea perioadei ofertate de Furnizor, dacă aceasta este mai mare), Furnizorul va asigura personalul de specialitate minim necesar pentru implementarea, configurarea, operarea, mentenanța și suportul soluțiilor livrate în cadrul proiectului (platforme software, și, după caz, livrare/distribuție echipamente către beneficiari), astfel încât Beneficiarul să poată utiliza integral soluțiile în condiții de performanță, securitate, disponibilitate și conformitate. ▶ În acest sens, oferta va include o echipă de proiect cu următoarele roluri minime, disponibilă pe durata contractului, justificată prin CV-uri, documente de studii/certificări și documente de angajare/colaborare (contracte/angajamente), precum și documente care atestă experiența relevantă (adeverințe, recomandări, procese-verbale de recepție, liste proiecte etc.): ▶ 1 (un) Manager de proiect (Project Manager) – disponibil pe perioada contractului, cu experiență dovedită în coordonarea livrării/implementării de soluții digitale; cerință minimă: participare în rol similar în minimum 5 (cinci) proiecte finalizate/în implementare (proiecte de implementare software/platforme digitale și/sau infrastructură IT), justificată documentar. ▶ 1 (un) Expert securitate cibernetică – disponibil pe perioada contractului, responsabil de măsuri de securitate aplicativă și

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>operațională, politici de acces, audit, hardening, management vulnerabilități, recomandări și conformitate; cerință minimă: deținerea unei certificări recunoscute în domeniul securității informației/cybersecurity (ex.: echivalent industriei), justificată prin certificat valid și CV.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ 1 (un) Expert AI / Machine Learning – disponibil pe perioada contractului, responsabil de componentele AI (configurare, integrare, operare, parametrare, monitorizare, guvernare utilizare, control cost/performance, calitate rezultate, protecția datelor și auditarea utilizării AI, după caz), justificat prin CV și documente relevante (studii/certificări/experiență în proiecte). ▶ 1 (un) Expert implementare software / integrare – disponibil pe perioada contractului, responsabil de instalare, configurare, parametrare pe roluri/organigramă, configurări operaționale, migrare/import, integrare cu servicii externe (unde este cazul), testare tehnică și suport la punerea în funcțiune. ▶ 1 (un) Expert asigurarea calității (QA / Testing) – disponibil pe perioada contractului, responsabil de planul de testare, testarea funcțională și non-funcțională (performanță, securitate la nivel de cerințe), evidența defectelor, retestare și validarea livrabilelor înainte de acceptanță. ▶ Echipa minimă noiasigurată 24/7 ▶ Pe întreaga perioadă de executare a contractului (minim 24 de luni, respectiv până la expirarea perioadei oferite, dacă aceasta este mai mare), Furnizorul va asigura o echipă noiededicată, formată din minimum 2 (două) persoane, disponibilă 24/7, pentru toți beneficiarii proiectului (Beneficiar, unități de învățământ asociate, utilizatori finali), astfel: <ul style="list-style-type: none"> ▶ suport remote (online/telefon/email/ticketing) și, la nevoie, suport la sediu (fizic/on-site), în funcție de incident/cerință și de locațiile Beneficiarului/unităților de învățământ asociate; ▶ suport pentru: acces/autentificare, roluri și drepturi, configurări operaționale, incidente aplicație, incidente infrastructură, indisponibilități, erori funcționale, probleme de performanță, restaurări/backup, clarificări de utilizare, precum și escaladare către rolurile specializate din echipa de proiect; ▶ suport pentru utilizatorii finali și administratorii locali din unitățile de învățământ asociate, inclusiv prin preluarea și soluționarea solicitărilor înregistrate și menținerea unui istoric al intervențiilor (tichete/jurnal intervenții), disponibil pentru audit/raportare.
<p>DEMO- sesiune demonstrativă (obligatorie)</p>	<p>Pentru verificarea conformității cu cerințele tehnice și funcționale minimale solicitate prin prezentul Caiet de sarcini, ofertantul va include în propunerea tehnică o sesiune demonstrativă înregistrată (audio-video), care să prezinte în mod clar existența și funcționarea principalelor module și fluxuri operaționale ale soluției software oferite, în special pentru platforma de mentorat (și componentele conexe, după caz).</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Sesiunea demonstrativă va respecta următoarele condiții minime:
va fi **livrată odată cu oferta**, pe **suport de stocare USB (stick)**, sigilat/etichetat cu: denumirea ofertantului, denumirea procedurii și „DEMO – sesiune demonstrativă”;
va fi furnizată în format video uzual, compatibil cu redare pe sistem standard (ex.: MP4), fără a necesita instalarea unor aplicații proprietare speciale;
va conține **un scenariu complet de utilizare** (conform secțiunii „Scenariu DEMO – platformă mentorat”), astfel încât autoritatea contractantă să poată evalua unitar toate ofertele;
va demonstra interfețele și fluxurile esențiale **prin utilizarea conturilor/rolurilor** relevante (ex.: administrator proiect, administrator unitate de învățământ asociată, mentor, beneficiar/mentee, reviewer/coord. program – dacă există);
va include, în mod explicit, elementele de **administrare, audit/jurnal, raportare și configurare** aferente platformei (în măsura în care sunt cerute prin caietul de sarcini);
durata recomandată: **15–45 minute** (se acceptă mai mult dacă este necesar pentru acoperirea completă a scenariului).
Lipsa sesiunii demonstrative (stick-ul) sau neacoperirea scenariului minim solicitat poate fi tratată ca **neconformitate** față de cerințele caietului de sarcini.

Scenariu DEMO – aplicația de mentorat

A. Setarea contextului (start demo)

Se prezintă pe scurt: ecranul de start / landing + zona de autentificare.

Se menționează în video (sau se afișează într-o pagină de introducere în aplicație):

denumirea aplicației,

rolurile folosite în demo,

instituțiile „de test” (ex.: 2 unități de învățământ asociate) și un set minim de utilizatori.

B. Autentificare + roluri (RBAC) – obligatoriu

Login ca **Administrator Proiect**:

se vede dashboard-ul de administrare,

se vede meniul cu module principale,

se vede secțiunea “roluri și permisiuni” (sau echivalent).

Se confirmă în video că aceleași funcții nu apar pentru roluri fără drepturi (ex.: mentor/beneficiar).

C. Administrare unități de învățământ asociate + utilizatori

Administrator Proiect:

crează/editează o **unitate de învățământ asociată** (nume, cod, date minime),

adaugă un **Admin de unitate** (sau atribuie rol).

Login ca **Admin unitate**:

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>invită/crează utilizatori în unitatea lui (minim: 1 mentor, 1 beneficiar/mentee), se vede status utilizator (invitat/activ/activat/blocat), se vede resetare/parolă/gestiune acces (sau echivalent).</p> <p>D. Alocare mentor–beneficiar + reguli Admin unitate (sau coordonator program, după model): crează o relație de mentorat (alocare mentor–beneficiar), setează parametri minimi (perioadă, obiective/teme, frecvență recomandată, tip interacțiune), arată lista alocărilor și starea lor. Se arată o regulă practică: un beneficiar nu poate fi alocat dublu (sau se vede cum se gestionează multiple alocări), mentorul vede doar beneficiarii alocați (se vede filtrarea).</p> <p>E. Programare sesiuni + calendar + statusuri Login ca Mentor: vede “My Dashboard” / lista beneficiarilor, intră pe un beneficiar și programează o sesiune: dată, oră, durată, tip (online / fizic / asincron), temă/obiectiv, atașament (opțional) sau notițe. Se vede calendarul mentorului (sau agenda) cu sesiunea programată.</p> <p>Login ca Beneficiar: vede sesiunea programată, confirmă / solicită reprogramare (un flux minim), se vede statusul (programată / confirmată / reprogramată / anulată / finalizată).</p> <p>F. Desfășurare sesiune + notițe + livrabile Mentor intră pe sesiune și o marchează “în desfășurare / finalizată”: completează notițe (minute), bifează obiective atinse, adaugă un “task”/acțiune pentru beneficiar (ex.: de realizat până la data X). Beneficiar vede task-ul și poate încărca un material / răspuns (dacă există funcția), sau confirmă finalizarea.</p> <p>G. Chat / comunicare asincronă Se prezintă zona de comunicare: chat mentor–beneficiar (sau mesagerie internă), atașare fișier, istoric conversații, <ul style="list-style-type: none">notificare (in-app și/sau email, dacă există).</p>
--	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

G2. Chatbot AI – configurare în Admin + scenariu de utilizare (obligatoriu de prezentat)

15. **Administrator Proiect (sau rol cu drepturi AI)** intră în secțiunea dedicată “AI / Chatbot” (sau echivalent) și prezintă setările principale, minim:

- activare/dezactivare chatbot la nivel de platformă;
- activare pe roluri (ex.: permis pentru mentor și beneficiar, restricționat pentru roluri fără nevoie);
- alegerea “modului de funcționare” (ex.: asistență pentru plan, sesiuni, feedback) și domeniile în care are voie să ajute;
- setarea surselor permise pentru răspuns (ex.: biblioteca internă de resurse, ghiduri, șabloane) și confirmarea că chatbot-ul nu accesează conținut nepermis;
- setări de siguranță: limitări (ex.: nu oferă decizii, nu modifică statusuri, doar propune), mesaj de avertizare/confirmare înainte de salvare.

16. Se arată **guvernanța**:

- unde se configurează permisiunile AI pe rol (RBAC);
- ce se întâmplă dacă un rol fără drept încearcă să deschidă chatbot-ul (nu apare / acces restricționat).

17. **Scenariu demonstrativ – Mentor**:

- Mentor deschide chatbot-ul în contextul unui beneficiar sau al unei sesiuni;
- solicită o propunere de “agendă pentru sesiune” pe tema selectată (ex.: obiective + întrebări ghidate + structură);
- mentorul primește propunerea și **selectează explicit** ce păstrează (ex.: “Aduagă agenda în sesiune” / “Aduagă ca notiță” / “Aduagă ca task”), fără aplicare automată fără confirmare.

18. **Scenariu demonstrativ – Beneficiar**:

- Beneficiar cere chatbot-ului o clarificare / ghid de lucru pentru task-ul primit;
- chatbot-ul răspunde folosind materiale permise (ex.: șabloane sau resurse interne) și, dacă e cazul, propune pași de lucru.

19. Se arată **trasabilitatea utilizării AI** (audit minim verificabil):

- log “cine a folosit chatbot-ul, când, în ce modul (ex.: plan/sesiune/feedback)”;
- statut rezultat: “acceptat / respins / editat” (dacă există);
- filtrare în audit pe evenimente AI (dovadă că AI respectă aceleași politici ca platforma).

H. Feedback + scoring operațional (minim verificabil)

15. Beneficiar completează feedback după sesiune:

- scor (ex.: 1–5),
- câmp comentariu,
- câmp “dificultăți / progres”.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>16. Mentor completează o evaluare scurtă:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progres estimat, • risc (ex.: low/medium/high), • recomandare următor pas. <p>17. Se vede cum se calculează un "status" agregat (ex.: activ / în risc / în așteptare) – chiar dacă e simplu, trebuie să existe.</p> <p>I. Raportare & dashboards (la nivel unitate + la nivel proiect)</p> <p>18. Admin unitate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • vede rapoarte simple: număr relații mentorat, sesiuni planificate, sesiuni finalizate, feedback mediu, • export (CSV/XLSX) sau vizualizare tabelară. <p>19. Administrator Proiect:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dashboard agregat pe toate unitățile, • filtrare pe unitate/perioadă/mentor, • indicatori operaționali: rata de desfășurare, backlog sesiuni, timp mediu de finalizare, distribuție scoruri. <p>J. Audit / jurnalizare</p> <p>20. Se prezintă secțiunea de audit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cel puțin log pentru: autentificare, creare utilizator, alocare mentorat, programare sesiune, schimbare status, export raport. <p>21. Se vede că auditul are "cine-ce-când" și filtre.</p> <p>K. Închidere & verificare "cerințe-cheie"</p> <p>22. Se revine la un ecran "sumar" în care se bifează vizual (în aplicație sau într-un slide final în video) că demo-ul a acoperit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • roluri & permisiuni, • alocare mentor-beneficiar, • programare & calendar, • comunicare/istoric, • feedback & scoring, • rapoarte, • audit.
<p>Perioada de licențiere</p>	<p>Perioada de licențiere – licență perpetuă (nelimitată în timp)</p> <p>Soluția software oferată va fi livrată cu drept de utilizare perpetuu (licență perpetuă) pentru Beneficiar, fără condiționări de tip abonament, reînnoire periodică sau expirare a dreptului de utilizare. Dreptul de utilizare perpetuu se aplică atât aplicațiilor/platformelor livrate, cât și rolurilor/conturilor de utilizator prevăzute în proiect (utilizatori finali și roluri operaționale), în condițiile stabilite contractual.</p> <p>Mentenanță, actualizări și suport (pe durată contractuală punctabilă)</p> <p>Pe lângă livrarea licenței perpetue, Furnizorul va asigura mentenanță și suport pentru soluția software pe o perioadă de minimum 24 luni de la data recepției finale (cu posibilitatea ofertării unei perioade mai mari, în vederea evaluării), incluzând cel puțin: remedieri de erori, actualizări de</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

<p>Garanție tehnică, mentenanță, asistență specialitate și suport</p>	<p>securitate, actualizări de compatibilitate și suport pentru utilizare/exploatare conform cerințelor Caietului de sarcini.</p> <p>Continuitatea accesului și păstrarea conținutului (fără pierderi) La încetarea perioadei contractuale de mentenanță/suport, dreptul de utilizare al soluției rămâne activ (licență perpetuă), iar toate materialele/resursele și datele generate în platformă (inclusiv resurse educaționale, date de mentorat, istorice, rapoarte, audit) se păstrează integral, fără restricții artificiale și fără pierdere de conținut. Conturile utilizatorilor pot fi menținute, reactivate sau administrate ulterior de Beneficiar, conform politicilor interne și mecanismelor de administrare ale platformei, fără a afecta conținutul existent.</p> <p>Garanția tehnică este asigurată de Furnizor și/sau de Producători și acoperă: (i) pentru soluțiile software oferite – garanția de funcționare, conformitate și suport de remediere pe durata contractuală de mentenanță și asistență de specialitate, de minimum 24 luni de la data recepției finale (cu posibilitatea ofertării unei perioade mai mari, în vederea evaluării), fără a afecta dreptul de utilizare perpetuu (licență perpetuă) al Beneficiarului; (ii) pentru echipamentele digitale noi (după caz) prevăzute în prezentul Caiet de sarcini – perioada de garanție tehnică oferită de producător/furnizor, conform certificatelor de garanție și condițiilor de service.</p> <p>În perioada de mentenanță și suport (minimum 24 luni, punctabil pentru o durată mai mare), Furnizorul asigură cel puțin: remedierea defectelor/erorilor funcționale, actualizări de securitate și compatibilitate, intervenții corective și preventive, asistență de specialitate pentru operare și administrare, precum și suport pentru beneficiarii proiectului, inclusiv pentru rolurile operaționale (administrator proiect, administratori unități de învățământ asociate, utilizatori cu rol de management, personal suport). Serviciile se vor presta atât remote, cât și on-site, în funcție de necesități și de condițiile stabilite contractual, cu înregistrarea solicitărilor și trasabilitate (tichete/raport intervenție).</p>
<p>Garanția de participare și garanția de bună execuție – condiții de constituire</p>	<p>Garanția de participare – 1% Autoritatea Contractantă solicită constituirea garanției de participare în cuantum de 1% din valoarea estimată a achiziției (fără TVA).</p> <p>Garanția de participare se va constitui și se va prezenta obligatoriu odată cu depunerea ofertei, în cadrul documentelor de calificare/însoțitoare ale ofertei, în condițiile stabilite prin documentația de atribuire.</p> <p>Garanția de participare se poate constitui, la alegerea ofertantului, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • virament bancar / depunere în contul indicat de Autoritatea Contractantă; sau • poliță de asigurare de garanție (instrument de garantare) emisă de o societate de asigurări autorizată, conform legislației aplicabile. <p>Dovada constituirii garanției de participare va fi transmisă în formatul solicitat în documentație, împreună cu oferta.</p> <p>Garanția de bună execuție – 5% Contractantul are obligația de a constitui garanția de bună execuție în</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

	<p>cuantum de 5% din valoarea contractului (fără TVA). Garanția de bună execuție se va constitui în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data semnării contractului și va fi menținută pe întreaga durată de derulare a contractului, conform clauzelor contractuale. Garanția de bună execuție se poate constitui, la alegerea contractantului, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • virament bancar / depunere în contul indicat de Autoritatea Contractantă; sau • scrisoare de garanție bancară / instrument de garantare emis de o instituție financiară autorizată, conform legislației aplicabile; sau • poliță de asigurare de garanție (instrument de garantare) emisă de o societate de asigurări autorizată, conform legislației aplicabile.
<p>Cerințe minimale de implementare</p>	<p>Oferta depusă de un operator economic va conține, obligatoriu, un PLAN DE IMPLEMENTARE, care descrie complet și coerent toate activitățile necesare pentru livrarea și operaționalizarea soluției oferite la nivel de proiect și la nivelul unităților de învățământ asociate, incluzând cel puțin: calendarul de livrare și punere în funcțiune (platforme software, infrastructură și, după caz, echipamente, activitățile de configurare și personalizare conform cerințelor Beneficiarului (organigramă, roluri/drepturi, structuri instituționale, politici operaționale), instalarea și configurarea în mediile de lucru (dezvoltare/testare/preproducție/producție), testarea funcțională și de performanță, migrarea/importul inițial de date (acolo unde se aplică), instruirea utilizatorilor (inclusiv pentru administratorii unităților de învățământ asociate) și activitățile de suport/mentenanță pe perioada contractuală (minimum 24 luni, punctabil pentru perioade mai mari), în măsura în care acestea afectează/condiționează implementarea și utilizarea soluției.</p> <p>Planul de implementare va include, în mod obligatoriu, etapele, livrabilele și responsabilitățile (Furnizor/Beneficiar/unități de învățământ asociate), precum și modul de organizare a intervențiilor remote și on-site, astfel încât implementarea să fie trasabilă, verificabilă și auditabilă. Planul va preciza explicit modul de distribuție și predare-primire pentru echipamentele livrate precum și mecanismele noi pentru utilizatorii finali și pentru administratorii locali.</p> <p>Notă (evaluare): Planul de implementare constituie un element de evaluare, fiind eligibil pentru punctaj conform factorilor de evaluare stabiliți de Autoritatea Contractantă (ex.: completitudine, realism, respectarea etapelor, livrabile clare, capacitate de mobilizare, perioadă de suport/mentenanță oferită).</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Beneficiar Asociația CNDRU-Eurostudy

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational

Componenta 15. Educație

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21

Cerințe minimale de acceptare ofertă	<p>Informațiile din propunerea tehnică vor fi prezentate și argumentate suficient de detaliat astfel încât să permită identificarea facilă și verificarea clară a corespondenței dintre specificatiile tehnice oferite și specificatiile tehnice minimale prevăzute în prezentul Caiet de sarcini. Toate cerințele/condițiile/specificațiile din Caietul de sarcini sunt obligatorii și vor fi tratate punctual în propunerea tehnică, prin descrierea modului concret în care soluția oferită le îndeplinește, inclusiv prin trimitere la documentații tehnice ale producătorilor/dezvoltatorilor și/sau prin capturi de ecran, diagrame, exemple de fluxuri operaționale sau alte materiale justificative, după caz.</p> <p>Nu este acceptată copierea cerințelor din Caietul de sarcini în propunerea tehnică fără completări, explicații și demonstrarea îndeplinirii, cu excepția situațiilor în care este necesară redarea exactă a unor caracteristici tehnice pentru componente hardware/software noi (unde se poate prelua formularea, cu condiția completării cu datele produsului oferit și dovada din documentația producătorului). De asemenea, nu sunt acceptate propuneri tehnice completate exclusiv cu mențiuni de tip „DA/NU” sau formulări generale, fără explicații detaliate privind îndeplinirea fiecărei cerințe.</p> <p>Propunerea tehnică va include, în mod obligatoriu, o matrice de conformitate (tabel de corelare) în care, pentru fiecare cerință minimă, ofertantul va indica: (i) modul de îndeplinire, (ii) componenta/funcționalitatea relevantă, (iii) referința la documentația tehnică (pagină/capitol/link) și, după caz, (iv) dovada prin capturi de ecran sau descrierea unui scenariu de utilizare. Cerințele/condițiile din specificațiile tehnice minimale sunt obligatorii pentru ca oferta să fie considerată eligibilă.</p>
Oferta depășește de un operator economic care NU respectă cerințele/ condițiile minimale prevăzute în secțiunea SPECIFICAȚII TEHNICE MINIMALE din prezentul Caiet de sarcini este declarată neconformă și, implicit, neadmisibilă în cadrul procedurii competitive de achiziție.	

*1. Având în vedere prevederile pct. 6.1. (4) și (5) din CAPITOLUL VI- *Procedura competitivă* al Ordinului MIPE nr. 37220/ 2024 aplicabil, **toate specificațiile tehnice** care precizează un anumit producător, o anumită origine sau un anumit procedeu care caracterizează produsele sau serviciile furnizate de un anumit operator economic sau care fac referire la mărci, brevete, tipuri, la o origine sau la o producție specifică ce ar avea ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau produse **sunt înțelese ca fiind însoțite de mențiunea "sau echivalent" 100% funcțional- sintagma "sau echivalent" 100% funcțional se referă fără echivoc la ECHIVALENȚA FUNCȚIONALĂ, NU FIZICĂ a sistemului informatic oferit în întregul lui, care poate fi, implicit de performanțe cel puțin egale sau mai bune decât cele specificate în prezentul Caiet de sarcini.**

DATE DESPRE CONTRACTUL DE ACHIZIȚII

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

Sursa de finanțare a Contractului de achiziție	Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR)- apelul PNRR/2024/CI5/MEDU/18/ "Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar"- Componenta 15: Educație/ Reforma 5: Adoptarea cadrului legislativ pentru digitalizarea educației/ Investiția 8- Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic apelul „Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar”- Contract de finanțare nr. 13364/21.10.2024 actualizat prin <i>Notificarea nr. 18.</i>
Tip Contract de achiziție	Contract de " Achizitie software pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) si mentorat digital inclusiv dotarea unitatilor de invatamant asociate (din mediul rural si/sau localitati defavorizate) care asigura cadrele didactice din GT si echipamente digitale noi" pentru realizarea și utilizarea resurselor educaționale deschise (RED) și pentru operarea platformelor proiectului. Soluțiile software se livrează cu punere în funcțiune, configurare, personalizare în limitele Caietului de sarcini, instruire utilizatori și asigurarea mentenanței/asistenței de specialitate pe perioada contractuală (minim 24 luni, conform ofertei). Platformele/soluțiile sunt integrate funcțional și operate într-un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect.
Denumire Achizitor	ASOCIATIA CENTRUL PENTRU DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE EUROSTUDY - BENEFICIAR PRIVAT UNIC
Obiect Contract de achiziției ACHIZIȚIE	" Achizitie software pentru creare/dezvoltare/editare/publicare materiale/resurse educationale deschise (RED) si mentorat digital inclusiv dotarea unitatilor de invatamant asociate (din mediul rural si/sau localitati defavorizate) care asigura cadrele didactice din GT si echipamente digitale noi.
Descriere ACHIZIȚIE	<p>Platformă RED (Resurse Educaționale Deschise)</p> <p>Se achiziționează o platformă software RED distinctă, accesibilă online, printr-un browser web, destinată cadrelor didactice participante în proiect, pentru crearea, editarea, organizarea, publicarea internă și reutilizarea resurselor educaționale.</p> <p>Componenta include, la minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.000 conturi de utilizator (cadre didactice din GT), cu acces la biblioteca internă RED și funcționalități de căutare, filtrare, salvare și reutilizare, în funcție de rol și permisiuni; • conturi dedicate rolurilor operaționale necesare guvernantei și fluxurilor de lucru, astfel încât platforma să poată fi administrată și utilizată controlat: <ul style="list-style-type: none"> o minimum 1 cont Administrator global (Super Admin platformă); o minimum 1 cont Administrator Program/Manager proiect; o conturi pentru Administratori instituție (câte 1 per unitate de învățământ asociată, dacă este cazul); o conturi pentru roluri funcționale: Autor, Co-autor, Reviewer didactic/Evaluator, Moderator conținut, în limita necesară derulării fluxurilor de revizie și publicare internă. o Platformele software livrate prin proiect sunt aplicații web accesibile prin browser, dezvoltate cu respectarea principiilor generale de utilizare incluzivă și bună practică în proiectarea interfețelor. <p>Platformă Mentorat (aplicație distinctă)</p> <p>Se achiziționează o aplicație software separat, accesibilă online, printr-un browser web, dedicată procesului de mentorat și dezvoltare profesională, pentru gestionarea activităților de mentorat, evaluare și feedback structurat, iterații de îmbunătățire, raportare și monitorizarea progresului.</p> <p>Componenta include, la minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.000 conturi de utilizator (cadre didactice din GT), cu acces la activități de mentorat și feedback, conform rolurilor; • conturi operaționale pentru derularea procesului: <ul style="list-style-type: none"> o minimum 1 cont Administrator platformă;

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>o minimum 1 cont Administrator Program/Coordonator mentorat; o conturi pentru rolurile: Mentor / Evaluator / Coordonator, necesare repartizării și evaluării resurselor și/sau activităților; o conturi pentru Administratori instituție, dacă este cazul, pentru gestionarea participanților la nivel instituțional. o Platformele software livrate prin proiect sunt aplicații web accesibile prin browser, dezvoltate cu respectarea principiilor generale de utilizare incluzivă și bună practică în proiectarea interfețelor.</p> <p>Funcționalități de tip multi-language Platformele software permit configurarea și utilizarea interfeței în mai multe limbi, prin mecanisme de configurare la nivel de aplicație. Funcționalitatea multi-language vizează, la minimum, elementele principale ale interfeței (meniuri, etichete, mesaje de sistem), fără a impune traducerea integrală a conținutului creat de utilizatori. Gestionarea limbii de afișare se realizează la nivel de utilizator sau de configurație a platformei, în funcție de rolurile și setările definite.</p> <p>Echipe digitale noi</p> <p>Se achiziționează echipamente digitale noi, destinate unui număr de aproximativ 300 de unități de învățământ asociate, <i>din mediul rural și/sau localități defavorizate</i> pentru cadrele didactice din grupul țintă care finalizează activitățile prevăzute în cererea de finanțare pentru a susține utilizarea platformelor (participare la mentorat online, creare/editare RED, accesarea resurselor etc.), cadre didactice înregistrate în GT care finalizează programul de formare vizat de proiect, obțin certificarea aferentă și participă/ finalizează activitățile de formare de tip coaching/ mentorat asociate acestuia, distincte de platforma.</p> <p>Componenta include, la minimum:</p> <ul style="list-style-type: none">• dotarea unității de învățământ <i>din mediul rural și/sau localități defavorizate</i> asociată cu echipament/echipamente digital/digitale noi în limita bugetului per participant;
Valoarea TOTALĂ estimată a Contractului de achiziție	<p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI</p> <p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI fără TVA = 8.212.066,12 lei Valoare TVA (21%) = 1.724.533,88 lei Valoare TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI cu TVA = 9.936.600,00 lei</p> <p>Valoarea ACHIZIȚIEI nu poate depăși Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI prevăzută în această secțiune din prezentul Caiet de sarcini. Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI este calculată pe baza bugetului aprobat în cadrul proiectului Teach-Hub Educațional (Componenta 15 – Educație; Investiția 8 – Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic; cod proiect e-PNRR: ID_21), luând în considerare implementarea a două platforme software distincte (Platformă RED și Platformă Mentorat) precum și furnizarea de echipamente digitale noi pentru cadrele didactice beneficiare, conform încadrărilor bugetare aferente.</p> <p>Valoarea TOTALĂ estimată a ACHIZIȚIEI include toate costurile necesare pentru furnizarea completă a componentelor contractate, inclusiv, după caz și în limita obligațiilor contractuale: costuri de livrare, ambalare, manipulare, asigurare pe durata transportului, punere în funcțiune, configurare inițială, testare, operaționalizare, precum și orice costuri conexe care sunt necesare pentru ca</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>livrabilele să fie funcționale în exploatare, la nivelul beneficiarului proiectului și al utilizatorilor autorizați.</p> <p>Componenta de echipamente digitale noi vizează un sub-set de cca 300 unitati de invatamant din mediul rural/localitati defavorizate, prin acordarea echipamente, în limita bugetului total alocat acestei componente, respectiv 910.000,00 lei TVA inclus.</p> <p>Valoarea ACHIZIȚIEI include TOATE costurile adiționale care se constituie la nivel de utilizator final – unitate de învățământ asociată, după caz: costuri de livrare, de asigurare pe durata transportului și de instalare / punere în funcțiune / testare / configurare specifică / personalizare la destinația finală stabilită prin prezentul Caiet de sarcini – locațiile transmise de unitățile de învățământ asociate care vor fi comunicate ofertantului desemnat câștigător după finalizarea procedurii de achiziție; costuri de integrare în infrastructura digitală informațională, de comunicație și e-Learning (platforma e-Learning Google Classroom) existentă / utilizată la nivel de utilizator final și la administrator / Beneficiar proiect.</p> <p>Valoarea ACHIZIȚIEI include toate costurile de integrare funcțională / instalare / punere în funcțiune / configurare a Licențelor software și echipamentelor digitale de suport pentru elaborare / creare / dezvoltare / editare / publicare materiale / resurse educaționale deschise (RED) care se achiziționează în cadrul proiectului, conform Cererii de finanțare, în Sisteme Editor RED la unitățile de învățământ asociate, interconectate într-un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect.</p> <p>Valoarea ACHIZIȚIEI include toate costurile necesare pentru asigurarea funcționării livrabilelor conform destinației acestora, inclusiv, după caz: configurări inițiale, parametri de securitate operațională, roluri și politici de acces, mecanisme de jurnalizare/audit, exporturi și rapoarte, precum și operaționalizarea mediilor de lucru (producție/preproducție), astfel încât platformele să poată fi utilizate în condiții controlate și trasabile, de către participanții autorizați ai proiectului.</p>
PREȚUL Contractului de achiziție	<p>de</p> <p>Este MAI MIC SAU EGAL cu Valoarea TOTALA estimată a Contractului de achiziție prevăzută în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>.</p> <p>PREȚUL Contractului de achiziție include prețurile oferite pentru TOATE componentele software/ hardware bugetate în cadrul proiectului, conform <i>Cererii de finanțare</i> și pentru TOATE componentele/ serviciile de suport/ adiționale aferente acestora= SUMA prețurilor aferente componentelor software și componentelor hardware noicare fac obiectul ACHIZIȚIEI prevăzute în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>, care includ prețurile componentelor/ serviciilor de suport/ adiționale aferente acestora licențelor software specializate).</p> <p>ACHIZIȚIA NU SE REALIZEAZA PARȚIAL SAU IN LOTURI.</p> <p>PREȚUL Contractului de achiziție NU SE POATE AJUSTA conform prevederilor pct. 6.1 (20) CAPITOLULUI VI- <i>Procedura competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p> <p>Achizitorul NU atribuie Contractul de achiziție cu PREȚ mai mare decât Valoarea TOTALA estimată a Contractului de achiziție prevăzută în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>: în condițiile prevăzute la pct. 6.3 (14) CAPITOLULUI VI- <i>Procedura competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil, motiv pentru care SUNT ELIMINATE/ EXCLUSE DIN PROCEDURA COMPETITIVĂ DE ATRIBUIRE toate ofertele pentru care PREȚUL Contractului de achiziție este MAI MARE decât Valoarea TOTALA estimată a Contractului de achiziție prevăzută în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>.</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational.*

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

Durata <i>Contractului de achiziție</i>	De la data semnării <i>Contractului de achiziție</i> de către ambele părți, până la data semnării <i>Procesului verbal de predare-primire/ recepție finală de către ambele părți</i> - data de finalizare a perioadelor de livrare/ instalare/ punere în funcțiune și de integrare care fac obiectul achiziției vizată de prezentul <i>Caiet de sarcini</i>, dar nu mai târziu de 1 lună (30 zile calendaristice) de la data semnării lui de către ambele părți.
Documentele/ Anexele <i>Contractului de achiziție</i>	<p><i>Anunțul publicitar</i> <i>Caietul de sarcini</i>, cu clarificările și răspunsurile la clarificări aferente <i>Oferta acceptată/ declarată câștigătoare</i> <i>Propunerea tehnică și Propunerea financiară</i> Declarația privind evitarea situațiilor de natură să genereze dublă finanțare, în conformitate cu prevederile art. 9 din Regulamentul (UE) 2021/ 241 și cu prevederile art. 191 din Regulamentul (UE, Euratom) 2018/1.046; Declarația privind respectarea principiului DNSH la nivelul <i>Contractului de achiziție</i>, în conformitate cu orientările tehnice privind aplicarea principiului "de a nu prejudicia semnificativ" 2021/C58/I și cu cele precizate în anexa la Decizia de punere în aplicare a Consiliului de aprobare a evaluării PNRR al României nr12.319/21 ADD 1 Acordul de asociere, dacă este cazul Acordul de subcontractare, dacă este cazul conform prevederilor DCL 6.5 (8) CAPITOLUL VI - <i>Procedura competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil</p>
Obligațiile <i>Furnizorului</i>	<ul style="list-style-type: none"> • să includă în <i>Oferta</i> sa documentația solicitată pentru atribuirea <i>Contractului de achiziție</i> și să respecte condițiile contractuale prevăzute în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>; • să includă în <i>Oferta</i> sa <i>Acordul scris al Producătorului/ Dezvoltatorului de software</i> privind dreptul de comercializare, implementare și de asigurare a mentenanței/ asistenței de specialitate cu privire la <i>sistemul informatic</i> ofertat, cu respectarea drepturilor de proprietate intelectuală, conform prevederilor <i>Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe</i>, cu modificările și completările ulterioare, dacă ooperatorul economic ofertant nu este el însuși producătorul/ dezvoltatorul <i>Licente/or software pentru elaborarea/ crearea/ dezvoltarea/ editarea/ publicarea de materialele resurse educaționale deschise (RED)</i> care fac obiectul achiziției;
	<ul style="list-style-type: none"> • să includă în <i>Oferta</i> sa (Anexa 12) declarațiile pe proprie răspundere pt. care Achizitorul i-a pus la dispoziție modele de formulare în cadrul documentației de atribuire din prezentul <i>Caiet de sarcini</i> care se completează, după caz.; • să includă în <i>Oferta</i> sa (Anexa 12) un Certificat constatator eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului- ONRC, atât pentru el, cat și pentru subcontractanții sau asociații săi, după caz, care să conțină obligatoriu informații cu privire la: beneficiarii reali ai fondurilor, conform art. 21 lit. b) din <i>Legea 26/ 1990 privind registrul comerțului</i>; obiectele de activitate principal/ secundare- Coduri CAEN; situația economică și financiară; fapte aflate sub incidența art. 21 Iit. e)- h) din <i>Legea 26/ 1990 privind registrul comerțului</i>, cu modificările și completările ulterioare, care-i vizează pe aceștia (urmărire penală; dosar penal- trimitere în judecată; condamnare penală a firmei; dizolvare firmă; lichidare firmă; insolvență; impozite, contribuții și taxe neplătite la termenul stabilit la bugetul de stat);- cerința obligatorie sau echivalentul țării de proveniență • să includă în <i>Oferta</i> sa (Anexa 12) un Certificat constatator eliberat de

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational.*

Componenta 15. *Educație.*

Investiția 8. *Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.*

Cod proiect e-PNRR: *ID_21.*

Oficiul Național al Registrului Comeițului-ONRC care atestă cu codurile CAEN autorizate pe care le deține- aferente activității principale și/ sau activităților secundare desfășurate care, prin natura și conținutul lor, corespund obiectului Contractului de achiziție;

- să includă în Oferta sa (Anexa 12) documente justificative care să ateste experiența anterioară similară obiectului Contractului de achiziție: contracte de achiziție executate/ finalizate anterior cu obiect similar și/ sau clauze contractuale care, prin natura, semnificația și conținutul lor, sunt relevante/ reprezentative pentru obiectul contractului de achiziție- NU implică/ NU necesită o corespondență biunivocă/ directă cu clauzele modelului de contract prezentat în modelul de contract de servicii care face parte din documentația de atribuire a Contractului de achiziție și nu exclud clauzele similare sau superioare;

- să includă în Oferta sa (Anexa 12) documente justificative care să ateste buna execuție a contractelor de achiziție executate anterior/ finalizate: documente constatatoare descărcate din SEAP/ SICAP cu privire la modul de îndeplinire a contractelor de achiziție câștigate anterior, declarații ale beneficiarilor privați cu privire la modul de îndeplinire a contractelor de achiziție derulate anterior etc.

- să includă în Oferta sa (Anexa 12) un plan de implementare care prezintă aspectele referitoare la livrare, instalare/ punere în funcțiune/ configurare la destinația finală/ locurile de utilizare- unitățile de învățământ asociate, testare și garanție pentru soluția de sistem informatic ofertată- licențe software și echipamente digitale noi, precum și la activitățile de instruire a utilizatorilor- personalul desemnat de Beneficiarul proiectului/ ASOCIATIA CNDRU EUROSTUDY (experți din echipa de proiect și personal de Ia unitățile de învățământ asociate), care afectează/ condiționează implementarea sistemului informatic ofertat, conform prezentului Caiet de sarcini;

- să asigure condițiile de garanție tehnică, mentenanță/ întreținere și asistență de specialitate/ suport prevăzute în prezentul Caiet de sarcini pentru soluția de sistem informatic ofertată care face obiectul Contractului de achiziție pe perioadele specificate în Oferta sa (Anexa 12)- cel puțin egale ca durată cu perioadele de licențiere și garanție tehnică prevăzute în SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE din prezentul Caiet de sarcini, cu începere de la data Procesului verbal de predare- primire (recepție) semnat de ambele părți;

- să furnizeze soluția de sistem informatic care face obiectul Contractului de achiziție cu respectarea dispozițiilor legale, a condițiilor stabilite de producătorii componentelor sale, a aprobărilor și standardelor tehnice și de calitate aplicabile, în vigoare și în conformitate cu mențiunile din Oferta sa (Anexa 12) și din prezentul Caiet de sarcini;

- să furnizeze soluția de sistem informatic care face obiectul Contractului de achiziție la standardele și performanțele prezentate în Oferta sa, obligatoriu mai bune sau cel puțin egale cu cele prevăzute în SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE din prezentul Caiet de sarcini;

- să furnizeze soluția de sistem informatic care face obiectul Contractului de achiziție în termenul agreed Ia data semnării lui de către ambele părți, în conformitate cu prevederile acestuia și ale prezentului Caiet de sarcini;

- să despăgubească Achizitorul împotriva oricărui:

- reclamații și acțiuni în justiție ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de licențele software, echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational.*

Componenta 15. *Educație.*

Investiția 8. *Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.*

Cod proiect e-PNRR: *ID_21.*

	<p>pentru sau în legătură cu sistemul informatic care face obiectul Contractului de achiziție;</p> <ul style="list-style-type: none"> - daune - interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea specificațiilor tehnice întocmite de către Beneficiarul privat/ Achizitor; • să transmită Factura fiscală/ e-Factura pentru serviciile și produsele livrate în conformitate cu prevederile Contractului de achiziție, după recepția cantitativă și calitativă / locurile de utilizare- unitățile de învățământ asociate în proiect; • să asigure complet componentele sistemului informatic furnizat în baza Contractului de achiziție împotriva pierderii/ deteriorării neprevăzute la transport, depozitare și livrare, după caz; • să aplice prevederile Instrucțiunii nr. 6/30.08.2022 emisă de MIPE, referitoare la colectarea și accesul la datele privind beneficiarii reali ai destinatarilor fondurilor din cadrul PNRR
<p>Obligațiile Achizitorului</p>	<ul style="list-style-type: none"> • să respecte prevederile cererii de finanțare actualizată <i>Notificarea nr.18, a Contractului de finanțare nr. 13634/21.10.2024 pentru achiziția sistemului informatic care face obiectul Contractului de achiziție.</i> • să respecte prevederile CAPITOLULUI VI- <i>Procedura competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil pentru achiziția sistemului informatic care face obiectul <i>Contractului de achiziție</i>; • să verifice existența/ funcționalitatea/ conformitatea soluției de sistem informatic care face obiectul <i>Contractului de achiziție</i> cu specificațiile tehnice din oferta acceptată, anexă la <i>Contractul de achiziție</i> și cu cerințele solicitate prin prezentul <i>Caiet de sarcini</i>; • să recepționeze sistemul informatic care face obiectul <i>Contractului de achiziție</i> la destinația finală - locurile de utilizare din sediile unităților de învățământ asociate în proiect, în termenul limită și în condițiile stabilite prin prezentul <i>Caiet de sarcini</i>; • să plătească prețul <i>Contractului de achiziție</i> specificat în <i>Factura fiscală</i> primită de la <i>Furnizor/Producător</i>, prin modalitățile și în termenul limită de efectuare a plății stabilite prin prezentul <i>Caiet de sarcini</i>; • să aplice prevederile Instrucțiunii nr. 6/30.08.2022 emisă de MIPE, referitoare la colectarea și accesul la datele privind beneficiarii reali ai destinatarilor fondurilor din cadrul PNRR.
<p>Recepția produselor care fac obiectul Contractului de achiziție la destinația finală</p>	<p>Proces verbal de recepție parțială/finală semnat membrii <i>Comisiei de realizare a achizițiilor și de evaluare a ofertelor pentru atribuirea Contractelor de achiziție în cadrul proiectului e-PNRR ID_21 Teach-Hub Educational finanțat în baza Contractului de finanțare nr. 13364/21.10.2024</i> din partea <i>Eurostudy</i> și de reprezentanții autorizați ai <i>Furnizorului/ Producătorului</i> pe baza <i>Proceselor verbale de predare - primire și a Proceselor verbale de recepție</i> întocmite la sediile/ locațiile unităților de învățământ asociate în proiect semnate de membrii <i>Comisiilor de predare- primire/ recepție</i> constituite la unitățile de învățământ asociate și de reprezentanții autorizați ai <i>Furnizorului/ Producătorului</i>.</p> <p><i>Achizitorul</i> notifică în scris <i>Furnizorul</i> că pentru recepția sistemului informatic care face obiectul achiziției este reprezentat de membrii <i>Comisiei de realizare a achizițiilor și de evaluare a ofertelor pentru atribuirea contractelor de achiziție pentru proiectul cod e-PNRR ID_21 Teach-Hub Educational în baza Contractului de finanțare nr. 13364/21.10.2024.</i></p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational*.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>Evaluarea cantitativă constă în: verificarea documentelor de însoțire a mărfii (aviz de însoțire, certificat de garanție/ licențiere și de calitate acordată de Furnizor/ Producători, certificate de conformitate cu standardele internaționale- după caz, documentații tehnice asigurate de Furnizor/ Producători (în limba română)- manual de instalare/ utilizare etc., declarații ale Furnizorului/ Producătorilor pentru confirmarea garanției/ perioadei de licențiere și/ sau a serviciilor asigurate în perioada de garanție/ licențiere- conform <i>SPECIFICAȚIILOR TEHNICE MINIMALE</i> prevăzute în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>; verificarea condițiilor de integritate/ stare fizică la livrare: sistem informatic complet, cu toate componentele sale - prevăzute în prezentul <i>Caiet de sarcini</i> și accesoriile/ produsele hardware/ software noinesecare funcționării/ integrării/ compatibilizării lor cu infrastructura digitală informațională, de comunicație, multimedia și existentă la unitățile de învățământ asociate, în ambalajele originale de la Producători, nedeteriorate fizic - după caz); se realizează la nivel de componentă a sistemului informatic achiziționat.</p>
	<p>Evaluarea calitativă se realizează la nivel de componentă a sistemului informatic achiziționat –software, echipamente digitale noi și la nivel de Sistem Editor RED integrat funcțional/ instalat/ configurat la nivel de unitate de învățământ asociată și administrat la nivel de proiect.</p> <p>Constă în verificarea/ testarea acestora la destinațiile finale/ locurile de utilizare – sediile/ locațiile unităților de învățământ asociate, respectiv:</p> <ul style="list-style-type: none">• verificarea configurațiilor tehnice/ fizice: se verifică conformitatea specificațiilor tehnice/ funcționalităților aferente componentelor sistemului informatic achiziționat –software, echipamente digitale noi, cu specificațiile tehnice/ funcționalitățile din Oferta acceptată/ declarată câștigătoare – Propunerea tehnică, cu specificațiile/ funcționalitățile prevăzute în documentațiile tehnice asigurate de Furnizor/ Producători și cu SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE prevăzute în prezentul Caiet de sarcini;• verificarea/ testarea funcționării în condiții normale de lucru: se verifică funcționarea componentelor sistemului informatic achiziționat format din software, echipamente digitale noi la parametri proiectați (prevăzuți în documentația tehnică asigurată de Furnizor/ Producători) solicitați prin prezentul Caiet de sarcini, integrate funcțional în Sisteme Editor RED instalate/ configurate la unitățile de învățământ asociate (în baza acordurilor de asociere semnate cu Beneficiarul proiectului/ Asociația CNDRU Eurostudy), interconectate într-un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect, cu obligativitatea ca Furnizorul/ Producătorii să remedieze disfuncționalitățile/ defectele/ neconformitățile constatate în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data identificării/ sesizării lor. Se realizează pe bază de Proces verbal de recepție întocmit la sediile/ locațiile unităților de învățământ asociate, în baza Acordurilor de asociere semnate cu Solicitantul/ Achizitorul/ Asociația CNDRU Eurostudy.
Documentație de plată	<ul style="list-style-type: none">• Factura fiscală/ e-Factura, în original, care conține obligatoriu mențiunea "Finanțat în cadrul PNRR, Apelul PNRR/2024/C15/MEDU/I8, Pedagogie digitală pentru cadrele didactice din învățământul preuniversitar, denumire proiect: <i>Teach-Hub Educational</i>, cod proiect: e-PNRR ID_21, <i>Contract de finanțare</i> nr. 13364/21.10.2024";• Avizul de însoțire/ expeditie în original

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<ul style="list-style-type: none"> • Certificatele de garanție tehnică/ licențiere și de calitate eliberate/ acordate de Furnizor/ Producători pentru Licențele software, care fac obiectul achiziției, în original • Certificatele de originalitate și conformitate aferente Licențelor software, care fac obiectul achiziției eliberate de Producători/Furnizor, în original – dacă este cazul; • Documentațiile tehnice aferente Licențelor software, care fac obiectul achiziției asigurate de Furnizor/ Producători, în original (manuale de instalare/ configurare, întreținere, operare/ utilizare etc.) dacă este cazul; • Declarațiile Furnizorului/ Producătorilor pentru confirmarea garanției/ perioadei de licențiere și/ sau a serviciilor asigurate în perioada de garanție, în original-conform SPECIFICAȚIILOR TEHNICE MINIMALE prevăzute în prezentul Caiet de sarcini; • Procesul verbal de recepție finală semnat de ambele părți • Certificat de bună execuție eliberat de Furnizor/ Producători, în original după caz.
Locurile de livrare și recepție finală= DESTINAȚIA FINALĂ	Sediile/ locațiile unităților de învățământ preuniversitar asociate în proiect Beneficiari/ Utilizatori, în baza Acordurilor de asociere încheiate de aceștia cu Achizitorul/ Asociația CNDRU EUROSTUDY, care vor fi comunicate operatorului economic câștigător, după semnarea Contractului de achiziție
Termen limită de livrare/ instalare/ punere în funcțiune la locurile de livrare/ recepție finală =_ DESTINAȚIA FINALA	Maximum 30 zile calendaristice de la data semnării Contractului de achiziție.
Penalități contractuale pentru întârziere la livrare/ instalare/ punere în funcțiune/ recepție finală	1%/ zi calendaristică de întârziere (de depășire a termenului_ limită de livrare/ instalare/ punere în funcțiune la locurile de livrare/ recepție finală= DESTINAȚIA FINALA - de depășire a termenului limită de finalizare din valoarea/prețul Contractului de achiziție atribuit - maximum 9.936,60 lei care reprezintă 1% din <i>Valoarea TOTALA estimată</i> a <i>Contractului de achiziție</i> (9.936.600 lei), conform prevederilor CAPITOLUL VI - Procedura comotivă - 6.1 (16) din Ordinul MIPE nr. 37220/2024 aplicabil.
Modalitate și termen limită de efectuare a plății	Achizitorul efectuează plata în lei, cu ordin de plată, în contul Furnizorului, după recepția parțială/finală a sistemului informatic integrat din platformă RED (Resurse Educaționale Deschise), platformă de mentorat pentru cadre didactice, precum și e de echipamente digitale noi pentru cadre didactice beneficiare din grupul țintă care face obiectul achiziției, la destinația finală prevăzută în prezentul Caiet de sarcini pentru fiecare componentă, în termen maxim de 30 zile calendaristice de la data primirii Facturii fiscale e-Factura de la Furnizor, pe baza Facturii fiscale e-Factura și a Procesului verbal de recenzie finală semnat de ambele părți.
Penalități contractuale pentru întârziere la plată	1% din plata neefectuată/ zi calendaristică, respectiv 1% din valoarea/prețul Contractului de achiziție atribuit/ zi calendaristică de întârziere a plății - maximum 9.936,60 care reprezintă 1% din <i>Valoarea TOTALĂ estimată</i> a <i>Contractului de achiziție</i> (9.936.600 lei), conform prevederilor CAPITOLUL VI - Procedura competitivă- 6.1 (16) din Ordinul MIPE nr. 37220/2024 aplicabil, dar

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	numai în condițiile în care Coordonatorul de reforme și/ sau investiție PNRR a virat în contul dedicat proiectului prețul Contractului de achiziție, solicitat de ACHIZITOR prin Cererea de transfer aferentă realizată cu respectarea reglementărilor legale aplicabile domeniului, în vigoare.
Perioada de garanție tehnică/ licențiere acordată/ asigurată de Furnizor/ Producători	Este cea specificată/ declarată de Furnizor în <i>Propunerea tehnică</i> din <i>Oferta acceptată/</i> declarată câștigătoare; este obligatoriu mai mare sau cel puțin egală cu perioada de garanție tehnică/ licențiere acordată de Producători pentru componentele sistemului informatic achiziționat, platformă RED (Resurse Educaționale Deschise), platformă de mentorat pentru cadre didactice, și operare, precum și e de echipamente digitale noi pentru cadre didactice beneficiare din grupul țintă- conform <i>SPECIFICAȚIILOR TEHNICE MINIMALE</i> din prezentul <i>Caiet de sarcini</i> cu începere de la data <i>Procesului verbal de recepție finală</i> semnat de ambele părți.

DATE DESPRE PROCEDURA DE ATRIBUIRE A CONTRACTULUI DE ACHIZITIE

Procedura de atribuire a Contractului de achiziție	PROCEDURA COMPETITIVA desfășurată în conformitate cu prevederile CAPITOLULUI VI. Procedura Competitivă din Ordinul MIPE nr. 372/2024 privind aprobarea modalității de derulare a procedurii de achiziție pentru atribuirea contractelor de furnizare de produse, prestare de servicii, execuție de lucrări finanțate din fondurile externe nerambursabile și rambursabile aferente Mecanismului de redresare și reziliență, alocate prin Planul național de redresare și reziliență, aplicabilă beneficiarilor privați care nu au obligația respectării prevederilor legale aplicabile în domeniul achizițiilor publice , precum și a listei utilizate pentru verificarea achizițiilor derulate de acestia.
Documentația de atribuire a Contractului de achiziție	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Caiet de sarcini accesibil pe pagina web: www.eurostudy.ro</i> - <i>Model Contract de Achiziție disponibil în format editabil pe: www.eurostudy.ro www.teachhub.ro</i> - <i>Modele Formulare Documente/ Declarații disponibile în format editabil pe: www.eurostudy.ro www.teachhub.ro</i>
Documentele suport pentru atribuirea Contractului de	<ul style="list-style-type: none"> - Decizie numire comisie achizitii - Plan detaliat achizitii - Nota determinare valoare estimata - Referat necesitate - Declaratii evitare conflict interese - Declaratii confidentialitate/impartalitate - Declarația EUROSTUDY Beneficiar real - Declarația EUROSTUDY Angajament colectare date beneficiar real fonduri - Declarația EUROSTUDY Respectare principiu DNSH - Declaratia EUROSTUDY Evitare dubla finanare
Oferta pentru atribuirea Contractului de achiziție	Oferta depusă de un operator economic interesat/ ofertant trebuie să fie în limba română, să aibă perioada de valabilitate de minimum 30 zile calendaristice de la data depunerii și să cuprindă OBLIGATORIU: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Scrisoarea de înaintare a ofertei și formularele atașate

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational.*

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>prezentului Caiet de sarcini</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Propunerea financiară, cu Anexa <i>Centralizator prețuri</i>✓ Propunerea tehnică, cu Anexa <i>Declarație pe propria răspundere privind respectarea reglementărilor din domeniul mediului, domeniul social și al relațiilor de muncă;</i>✓ Acordul scris al Producătorului/ Dezvoltatorului de software privind dreptul de comercializare, implementare și de asigurare a mentenanței/ asistenței de specialitate cu privire la sistemul informatic oferat, cu respectarea drepturilor de proprietate intelectuală, conform prevederilor <i>Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe</i>, cu modificările și completările ulterioare, dacă operatorul economic ofertant nu este el însuși producătorul/ dezvoltatorul <i>Licențelor software pentru elaborarea/crearea/dezvoltarea/editarea/publicarea de materiale și resurse educaționale deschise (RED)</i> care fac obiectul prezentului <i>Caiet de sarcini</i>;✓ Declarație privind beneficiarul real al <i>fondurilor</i>, atât pentru ofertant, cât și pentru subcontractanții sau asociații săi;✓ Declarație privind asumarea cerințelor din <i>Caietul de sarcini</i> (licență perpetuă, componentă AI inclusă fără costuri ulterioare și suport tehnic 24/7 etc.)✓ Declarație de angajament pentru colectarea datelor privind beneficiarul real al <i>fondurilor</i>, atât pentru ofertant, cat și pentru subcontractanții sau asociații săi;✓ Declarație privind respectarea principiului <i>DNSH</i>, atât pentru ofertant, cât și pentru subcontractanții sau asociații săi;✓ Declarație privind evitarea conflictului de interese, atât pentru ofertant, cat și pentru subcontractanții sau asociații săi;✓ Declarația specifică privind terțul susținător, completat integral, semnat de reprezentantul legal al terțului.✓ Declarație pe propria răspundere privind neîncadrarea. În situațiile prevăzute la art 59 și 60 din <i>Legea nr. 98/2016</i>, referitoare la definirea conflictului de interese și a situațiilor potențial generatoare de conflict de interese, atât pentru ofertant, cat și pentru subcontractanții sau asociații săi✓ Declarație privind credibilitatea, atât pentru ofertant, cât și pentru subcontractanții sau asociații săi;✓ Certificat constatator eliberat de Oficiul Național al Registrului Comerțului - ONRC atât pentru ofertant, cât și pentru subcontractanții sau asociații săi, după caz, care conține obligatoriu informațiile cu privire la: <p>Codurile CAEN autorizate pe care le deține - aferente activității principale și</p>
--	--

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

activităților secundare desfășurate

• **beneficiarii reali ai fondurilor**, conform art. 21 lit. b) din Legea 26/ 1990 privind registrul comerțului

• **situația economică și financiară**

• **fapte aflate sub incidența art 21 lit e)- h) din Legea 26/ 1990 privind registrul comerțului**, cu modificările și completările ulterioare, care-i vizează **pe** aceștia (urmărire penală; dosar penal- trimitere în judecată; condamnare penală a firmei; dizolvare firmă; lichidare firmă; insolvență; impozite, contribuții și taxe neplătite la termenul stabilit la bugetul de stat);

✓ Operatorul economic (oferantul și, după caz, subcontractanții și/sau asociații săi) trebuie să facă dovada că, în **ultimii 3 (trei) ani** calculați până la data-limită de depunere a ofertelor, a furnizat și/sau a prestat **produse/servicii similare** cu cele solicitate prin Caietul de sarcini, în **valoare cumulată fără TVA de minimum 8.212.066,12 lei**.

Prin **produse/servicii similare** se înțeleg livrări și/sau prestări care, prin **natura, semnificația și conținutul** lor, sunt **relevante/ reprezentative** pentru obiectul achiziției, respectiv implică furnizarea/operarea/licențierea și/sau implementarea unei soluții software și a serviciilor asociate, în condiții comparabile cu cerințele Caietului de sarcini. Această dovadă **nu presupune** o corespondență directă, punctuală, între clauze/cerințe și documentele prezentate și **nu exclude** situațiile în care livrarea/prestarea s-a realizat sub formă de **abonamente/licențe recurente** sau alte modele comerciale echivalente.

✓ **Plan de implementare a sistemului informatic oferat**, care include aspecte referitoare la:

- livrarea/ instalarea/ punerea în funcțiune la destinația finală/ locurile de utilizare;
- integrarea funcțională/ configurarea la destinația finală/ locurile de utilizare;
- asigurarea garanției tehnice și întreținerea/ mentenanța/ asistența de specialitate la destinația finală/ locurile de utilizare, conform prezentului *Caiet de sarcini*

SUNT ELIMINATE/ EXCLUSE DIN PROCEDURA DE ATRIBUIRE OFERTELE INCOMPLETE - care nu cuprind minimum documentele specificate mai sus corect completate/ prezentate și pentru care Propunerea financiară și Propunerea tehnică nu se referă la toate componentele soluției software care face obiectul achiziției, cu caracteristicile prevăzute în Secțiunea SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE din prezentul *Caiet de sarcini*.

- **Operatorii economici ofertanti persoane juridice străine SUNT ACCEPTATI.** Operatorii economici nerezidenti(străini) vor prezenta

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>documente similare/ echivalente, în conformitate cu legislația țărilor în care sunt înregistrați. Operatorii economici participanți la procedura trebuie, să nu aibă activitatea suspendată, să nu fie supuși procedurilor insolvenței/falimentului/echivalente aplicabile în țara unde își au stabilit sediul social și activitatea economică corespunzătoare obiectului contractului. Documentele se vor prezenta însoțite de traducerea în limba română</p>
<p>Elementele de departajare a ofertelor stabilite în conformitate cu prevederile punctului 6.1 (11) din CAPITOLUL VI. Procedura Competitivă din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>	
<p>Factor nr. 1 de evaluare a capacității tehnico- operaționale a ofertanților de a îndeplini/ executa <i>Contractul de achiziție</i></p>	<p>Garanția de bună execuție caracterizează/ exprimă capacitatea fiecărui operator economic ofertant de a îndeplini/ executa <i>Contractul de achiziție</i> care unnează a fi atribuit, sub forma unui punctaj cu valoare de la 0 la 100 de puncte, obținut prin raportarea condițiilor și termenelor prevăzute în ofertele depuse la condițiile și termenele prevăzute în Secțiunea DATE DESPRE CONTRACTUL DE ACHIZIȚIE din prezentul <i>Caiet de sarcini</i>, fiind stabilită în conformitate cu prevederile pct. 6.1 (12) din CAPITOLUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil, potrivit căroră"... Dacă beneficiarul privat consideră că pentru îndeplinirea obligațiilor din contractul ... de finanțare este nevoie de o anumită capacitate financiară, experiență similară anterioară, un anumit tip de personal sau alte cerințe, atunci acesta poate include astfel de cerințe la nivelul caietului de sarcini", în cazul de față:</p> <p>Platformă RED (Resurse Educaționale Deschise)</p> <p>Se achiziționează o platformă software RED distinctă, accesibilă online, destinată cadrelor didactice participante în proiect, pentru crearea, editarea, organizarea, publicarea internă și reutilizarea resurselor educaționale.</p> <p>Componenta include, la minimum:</p> <ul style="list-style-type: none">• 11.000 conturi de utilizator (cadre didactice din GT), cu acces la biblioteca internă RED și funcționalități de căutare, filtrare, salvare și reutilizare, în funcție de rol și permisiuni;• conturi dedicate rolurilor operaționale necesare guvernantei și fluxurilor de lucru, astfel încât platforma să poată fi administrată și utilizată controlat:<ul style="list-style-type: none">o minimum 1 cont Administrator global (Super Admin platformă);o minimum 1 cont Administrator Program/Manager proiect;o conturi pentru Administratori instituție (câte 1 per unitate de învățământ asociată, dacă este cazul);o conturi pentru roluri funcționale: Autor, Co-autor, Reviewer didactic/Evaluator, Moderator conținut, în limita necesară derulării fluxurilor de revizie și publicare internă. <p>Platformă Mentorat (aplicație distinctă)</p> <p>Se achiziționează o aplicație software separate, dedicată procesului de mentorat și dezvoltare profesională, pentru gestionarea activităților de mentorat, evaluare și feedback structurat, iterații de îmbunătățire, raportare și monitorizarea progresului.</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational.*

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>Componenta include, la minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 11.000 conturi de utilizator (cadre didactice din GT), cu acces la activități de mentorat și feedback, conform rolurilor; • conturi operaționale pentru derularea procesului: <ul style="list-style-type: none"> o minimum 1 cont Administrator platformă; o minimum 1 cont Administrator Program/Coordonator mentorat; o conturi pentru rolurile: Mentor / Evaluator / Coordonator, necesare repartizării și evaluării resurselor și/sau activităților; o conturi pentru Administratori instituție, dacă este cazul, pentru gestionarea participanților la nivel instituțional. <p>Echipe digitale noi</p> <p>Se achiziționează echipamente digitale noi de suport destinate celor aproximativ 300 de unități de învățământ asociate, rural/localități defavorizate, pentru cadrele didactice din grupul țintă care finalizează activitățile prevăzute în cererea de finanțare și obțin certificările aferente acestea fiind stabilite la nivelul unitatilor de invatamant asociate in functie de necesitati, reprezentand indicator de 40% din totalul de 10.000, pentru a susține utilizarea platformelor (participare la mentorat online, creare/editare RED, accesarea resurselor etc.).</p> <p>Componenta include, la minimum:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dotarea unitatii de invatamant <i>din mediul rural si/sau localitati defavorizate</i> asociata cu echipament/echipamente digital/digitale noi în limita bugetului per participant; <p>Dacă operatorul economic ofertant NU este el însuși producătorul/ dezvoltatorul platformă RED (Resurse Educaționale Deschise), platformă de mentorat pentru cadre didactice, precum și de echipamente digitale noi pentru cadre didactice beneficiare din grupul țintă care fac obiectul achiziției, garanția de bună execuție implică obligativitatea existenței/ prezentării Acordului Producătorului/ Dezvoltatorului de software privind dreptul de comercializare, implementare și de asigurare a mentenanței/ asistenței de specialitate cu privire la sistemul informatic oferat, cu respectarea drepturilor de proprietate intelectuală, conform prevederilor Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare, în absența căruia oferta depusă devine neadmisibilă/ nu va fi acceptată indiferent de punctajul obținut.</p>
<p>Criteriul nr. 1 de calificare a ofertanților în funcție de</p>	<p>Factori de evaluare și modul de acordare a punctajului Factorul 1 – Prețul ofertei Descriere: Componenta financiară – prețul total fără TVA pentru furnizarea completă, incluzând toate produsele/licențele și serviciile solicitate prin Caietul de sarcini (furnizare, instalare, configurare, punere în funcțiune, instruire și, după caz, suport/mentenanță).</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

<p>capacitatea lor tehnico-operatională de a îndeplini/ executa <i>Contractul de achiziție</i></p>	<p>Pondere: 30% Punctaj maxim alocat: 30 puncte Algoritm de calcul: Punctajul pentru preț se acordă astfel: a) pentru oferta cu prețul total minim se acordă punctajul maxim alocat, respectiv 30 puncte; b) pentru celelalte oferte, punctajul se calculează proporțional, conform formulei: $P(n) = (\text{Preț minim ofertat} / \text{Preț } n) \times 30$, unde P(n) reprezintă punctajul ofertei n, iar Preț n reprezintă prețul total ofertat de ofertantul n. Factorul 2 – Garanția tehnică extinsă Descriere: Componenta tehnică – perioada totală de garanție tehnică oferită pentru platforma software și componentele livrate, peste perioada minimă solicitată (minim 24 luni). Pondere: 20% Punctaj maxim alocat: 20 puncte Mod de punctare: Punctajul se acordă în funcție de perioada de garanție oferită, după cum urmează: a) 24 luni (garanția minimă solicitată) – 0 puncte; b) 36 luni – 7 puncte; c) 48 luni – 14 puncte; d) 60 luni – 20 puncte. Condiții:</p> <ul style="list-style-type: none">• O ofertă care prevede o perioadă de garanție mai mică decât minimul solicitat (24 luni) este considerată neconformă.• Pentru o perioadă de garanție mai mare de 60 luni nu se acordă punctaj suplimentar. <p>Factorul 3 – Suport tehnic și mentenanță (on-site și/sau remote) Descriere: Componenta tehnică – durata serviciilor noitehnic și mentenanță pentru platforma oferită, incluzând intervenții la locația beneficiarului și/sau de la distanță, în condițiile stabilite prin Caietul de sarcini și SLA-ul aferent. Pondere: 15% Punctaj maxim alocat: 15 puncte Mod de punctare: Punctajul se acordă în funcție de perioada noitehnic oferită, după cum urmează: a) 24 luni (durata minimă solicitată) – 0 puncte; b) 36 luni – 5 puncte; c) 48 luni – 10 puncte; d) 60 luni – 15 puncte. Condiții:</p> <ul style="list-style-type: none">• O ofertă care prevede o durată noitehnic/mentenanță mai mică decât minimul solicitat (24 luni) este considerată neconformă.• Pentru o durată mai mare de 60 luni nu se acordă punctaj suplimentar.• Serviciile noi includ, cel puțin, asistență pentru funcționare, remedierea disfuncționalităților și intervenții corective, conform cerințelor și SLA-ului din documentația de atribuire. <p>Factorul 4 – Gradul de adecvare al planului de implementare propus Descriere: Componenta tehnică – se evaluează gradul de adecvare al planului de implementare propus pentru realizarea activităților din cadrul contractului, prin raportare la specificațiile tehnice din Caietul de sarcini. Evaluarea vizează în mod special: durata și succesiunea logică și cronologică a activităților și subactivităților, identificarea jaloanelor, evidențierea drumului critic, corelarea resurselor alocate și a</p>
---	---

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>livrabilelor asociate etapelor de implementare.</p> <p>Pondere: 15%</p> <p>Punctaj maxim alocat: 15 puncte</p> <p>Algoritm de acordare a punctajului (evaluare calitativă): În urma evaluării planului de implementare, comisia acordă unul dintre următoarele calificative, cu punctajul aferent:</p> <p>a) Acceptabil / Satisfăcător / Parțial relevant – 3 puncte; b) Bine / Adecvat – 7 puncte; c) Foarte bine – 11 puncte; d) Excepțional – 15 puncte.</p> <p>Repere minime de evaluare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • calificativul „Acceptabil” se acordă planurilor generale, cu nivel redus de detaliere și fără evidențiere clară a dependențelor/jaloanelor/drumului critic; • calificativul „Bine” se acordă planurilor coerente, cu etape/jaloane definite și resurse corelate, dar cu detaliere moderată privind dependențele și riscurile; • calificativul „Foarte bine” se acordă planurilor detaliate, cu dependențe și drum critic evidențiate, jaloane clare și măsuri de control al riscurilor; • calificativul „Excepțional” se acordă planurilor complete și operaționale, care includ activități/subactivități, livrabile și criterii de acceptanță, dependențe, drum critic și măsuri proactive pentru asigurarea termenelor. <p>Factorul 5 – Termen de livrare și punere în funcțiune</p> <p>Descriere: Componenta tehnică – reducerea termenului de livrare, instalare, configurare și punere în funcțiune față de termenul maxim de 30 de</p> <p>Pondere: 20%</p> <p>Punctaj maxim alocat: 20 puncte</p> <p>Algoritm de calcul: Punctajul se acordă astfel:</p> <p>a) 30 zile – 0 puncte; b) 10 zile – 20 puncte; c) pentru un termen oferat între 11 și 29 zile, punctajul se calculează proporțional conform formulei: Pt = ((30 – T) / (30 – 10)) × 20, unde Pt reprezintă punctajul pentru termen, iar T reprezintă termenul oferat (zile calendaristice), cu 10 ≤ T ≤ 30.</p> <p>Condiții:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O ofertă care prevede un termen mai mare decât termenul maxim admis este considerată neconformă
<p>Criterii de atribuire a Contractului de achiziție stabilite în conformitate cu prevederile punctului 6.1 (12) din CAPITOLUL VI. Procedura Competitivă din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil</p>	
<p>Criteriu de atribuire a Contractului de achiziție- pentru evaluarea ofertelor admisibile</p>	<p>Cel mai bun raport calitate - preț, unde: calitatea achiziției/ ofertă admisibilă este dată/ definită de garanția de bună execuției ofertă admisibilă exprimată sub forma unui punctaj cu valoare de la 0 la 100 de puncte obținut prin raportarea condițiilor și termenelor prevăzute în ofertele admisibile la condițiile și termenele prevăzute</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<p>în Secțiunea DATE DESPRE CONTRACTUL DE ACHIZIȚIE din prezentul <i>Caiet de sarcini</i> și de obligativitatea existenței/ prezentării Acordului Producătorului/Dezvoltatorului de software privind dreptul de comercializare, implementare și de asigurare a mentenanței/asistenței de specialitate cu privire la sistemul informatic oferat, cu respectarea drepturilor de proprietate intelectuală, conform prevederilor <i>Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe</i>, cu modificările și completările ulterioare, dacă operatorul economic ofertant nu este el însuși producătorul/ dezvoltatorul platformei RED (Resurse Educaționale Deschise), platformei de mentorat pentru cadre didactice, precum și e de echipamente digitale noi pentru cadre didactice beneficiare din grupul țintă) care fac obiectul achiziției, conform prezentului <i>Caiet de sarcini</i>, în absența căruia oferta depusă devine neadmisibilă și NU va fi acceptată indiferent de punctajul obținut; prețul achiziției/ ofertă admisibilă prevăzut în <i>propunerea financiară/ofertă admisibilă</i> <= PREȚUL Contractului de achiziție prevăzut în Secțiunea DATE DESPRE CONTRACTUL DE ACHIZIȚIE din prezentul <i>Caiet de sarcini</i>.</p>
Elementele de departajare a ofertelor stabilite în conformitate cu prevederile punctului 6.1 (11) din CAPITOLUL VI. Procedura Competitivă din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil	
<p>Criteria suplimentar nr. 1 de atribuire a Contractului de achiziție- pentru departajarea ofertelor admisibile cu același punctaj acordat pentru perioadei de asistență tehnică și suport operațional dedicat (24/7)</p>	<p>Extinderea perioadei de asistență tehnică și suport operațional dedicat (24/7) Descriere: Prezentul factor de evaluare exprimă capacitatea tehnică a operatorului economic de a asigura continuitatea procesului educațional și operațional prin furnizarea de servicii de asistență tehnică superioare pragului minim obligatoriu. Punctajul se acordă pentru asumarea unei perioade noitehnic de minimum 3 ani (36 luni), față de perioada minimă de 24 de luni prevăzută în Caietul de Sarcini, în regim de disponibilitate totală (24/7). Capacitatea tehnică este evaluată sub forma unui punctaj (de la 0 la 100 puncte), acordat ofertanților care demonstrează că pot asigura resursele umane și logistice necesare pentru îndeplinirea următoarelor condiții specifice:</p> <p>1. Disponibilitate și Echipa Dedicată:</p> <ul style="list-style-type: none">• Echipa minimă: Asigurarea unei echipe noi dedicate, formată din minimum 2 (două) persoane, alocate exclusiv pentru toți beneficiarii proiectului (Beneficiar central, unități de învățământ și utilizatori finali).• Regim de lucru: Disponibilitate garantată 24/7/365, asigurând preluarea solicitărilor în afara orelor de program obișnuite pentru a asigura funcționarea neîntreruptă a Platformelor RED și Mentorat. <p>2. Modalități de Intervenție:</p> <ul style="list-style-type: none">• Suport Multi-channel (Remote): Preluarea și soluționarea incidentelor prin platformă de ticketing, e-mail, telefon și asistență online de la distanță.

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

	<ul style="list-style-type: none">• Suport On-site (La sediu): Intervenție fizică la sediul Beneficiarului sau la unitățile de învățământ asociate (aprox. 300 unități), ori de câte ori natura incidentului sau a cerinței tehnice nu permite soluționarea la distanță. <p>3. Spectrul de asistență tehnică (Arii acoperite): Ofertantul va asigura suportul necesar pentru toate straturile soluției implementate:</p> <ul style="list-style-type: none">• Operațional: Gestiunea conturilor, rolurilor, drepturilor de acces și configurări funcționale;• Tehnic și Infrastructură: Remedierea erorilor aplicațiilor, incidentelor de infrastructură, probleme de performanță și indisponibilități de sistem;• Siguranța Datelor: Proceduri de restaurare, backup și monitorizare activă;• Clarificări și Training: Oferirea de explicații privind utilizarea funcționalităților către utilizatorii finali și administratori. <p>4. Trasabilitate și Raportare: Furnizorul are obligativitatea menținerii unui registru electronic al intervențiilor (istoric tichete/jurnal de incident). Acesta trebuie să cuprindă timpul de răspuns, timpul de remediere și soluția aplicată, fiind pus la dispoziția Beneficiarului pentru auditare, monitorizare și raportare în cadrul contractului de finanțare.</p> <p>Notă privind departajarea: În conformitate cu prevederile Ordinului MIPE nr. 372/2024, acest factor recompensează calitatea și promptitudinea serviciilor post-implementare, considerând că o perioadă extinsă noi(36 luni) și o disponibilitate permanentă (24/7) reduc riscurile operaționale și sporesc sustenabilitatea investiției digitale</p>
<p>Criteriu suplimentar nr. 2 de atribuire a Contractului de achiziție- pentru departajarea ofertelor admisibile cu același punctaj acordat pentru garanția de bună execuție și cu același nr. de Contracte de achiziție executate anterior de ofertant</p>	<p>Cele mai bune specificații tehnice oferite pentru platformă RED (Resurse Educaționale Deschise), platformă de mentorat pentru cadre didactice, precum și e de echipamente digitale noi pentru cadre didactice beneficiare din grupul țintă, interconectate într- un sistem informatic administrat unitar la nivel de proiect, stabilite prin raportarea SPECIFICAȚIILOR TEHNICE prevăzute în Propunerile tehnice din ofertele admisibile depuse la SPECIFICAȚIILE TEHNICE MINIMALE prevăzute în prezentul Caiet de sarcini.</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

<p>Modalitatea de evaluare/ selecție a ofertei câștigătoare, dintre ofertele admisibile</p>	<p>1. Se aplică criteriul de atribuire <i>Cel mai bun raport calitate- preț</i>, fiind DECLARATĂ CÂȘTIGĂTOARE singura OFERTĂ care a obținut PUNTAJUL CEL MAI MARE pentru GARANȚIA DE BUNĂ EXECUȚIE și care deține DREPTUL DE COMERCIALIZARE, IMPLEMENTARE ȘI DE ASIGURARE A MENTENANȚEI/ ASISTENȚEI DE SPECIALITATE cu privire la sistemul informatic oferat, cu respectarea drepturilor de proprietate intelectuală, conform prevederilor <i>Legii nr. 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe</i> cu modificările și completările ulterioare, dacă operatorul economic ofertant nu este el însuși producătorul/ dezvoltatorul Licențelor software pentru elaborarea/ crearea/ dezvoltarea/ editarea/ publicarea de materialele resurse educaționale deschise (RED) care fac obiectul achiziției, conform prezentului Caiet de sarcini, în absența căruia oferta depusă devine neadmisibilă și NU va fi acceptată indiferent de punctajul obținut.</p> <p>2. La punctaje egale acordate pentru garanția de bună execuție, se aplică succesiv criteriile de atribuire <i>Cel mai bun raport calitate - preț</i> și Numărul maxim de Contracte de achiziție executate anterior de ofertant (criteriul suplimentar nr. 1), dintre ofertele cu punctaje egale acordate pentru garanția de bună execuție, fiind DECLARATĂ CÂȘTIGĂTOARE singura OFERTĂ cu NUMĂRUL MAXIM de Contracte de achiziție executate/ FINALIZATE anterior de operatorul economic ofertant</p> <p>3. La punctaje egale acordate pentru garanția de bună execuție și același număr de Contracte de achiziție executate/ finalizate anterior de operatorul economic ofertant, se aplică succesiv criteriile de atribuire <i>Cel mai bun raport calitate- preț</i>, Numărul maxim de Contracte de achiziție executate anterior de ofertant (Criteriul suplimentar nr. 1) și Cele mai bune specificații tehnice oferate pentru sistemul informatic care face obiectul Contractului de achiziție (Criteriul suplimentar nr. 2), dintre ofertele cu punctaje egale acordate pentru garanția de bună execuție și număr egal de Contracte de achiziție executate/ finalizate anterior de operatorii economici ofertanți, fiind DECLARATA CÂȘTIGĂTOARE singura OFERTĂ cu Cele mai bune specificații tehnice oferate pentru sistemul informatic care face obiectul Contractului de achiziție.</p> <p>4. La punctaje egale acordate pentru garanția de bună execuție, același număr de Contracte de achiziție executate anterior de ofertanți și aceleași specificații tehnice oferate mai bune decât cele prevăzute în prezentul Caiet de sarcini, se solicită clarificări operatorilor economici ofertanți pentru departajarea ofertelor, conform prevederilor punctului 6.3 (9) din CAPITOLUL VI. Procedura Competitivă din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>
<p>Desfășurarea <i>Procedurii competitive</i>, în conformitate cu prevederile CAPITOLULULUI VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil, pentru atribuirea <i>Contractului de achiziție</i> servicii de tip SaaS (Software as a Service= <i>software ca serviciu</i>) pus la dispoziție prin internet, cu plata tip abonament)-<i>Licențe software și echipamente digitale noi pentru elaborarea/ crearea/ dezvoltarea/ editarea/ publicarea de materialele resurse educaționale deschise (RED) pentru dotarea unităților de învățământ asociate care asigură cadrele didactice din GT,</i> integrate funcțional în <i>Sisteme Editor RED</i> instalate/ configurate la unitățile de învățământ asociate (în baza acordurilor de asociere semnate cu Beneficiarul proiectului/ Asociația CNDRU Eurostudy). interconectate într-un sistem</p>	

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational.*

Componenta 15. *Educație.*

Investiția 8. *Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.*

Cod proiect e-PNRR: *ID_21.*

	<p>informatic administrat unitar la nivel de proiect.</p>
<p>Data de demarare/ lansare a procedurii de atribuirea <i>Contractului de achiziție</i></p>	<p>Data publicării pe pagina web http://proiecte.pnrr.gov.ro, secțiunea <i>Transparență</i>, a <i>Anunțului publicitar</i> însoțit de prezentul <i>Caiet de sarcini</i>, conform prevederilor punctului 6.2 (1) din CAPITOLUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>
<p>Locul și modul de depunere a ofertelor pentru atribuirea <i>Contractului de achiziție</i></p>	<p>La adresa de corespondență – sediul Str. Banului, nr. 3, sector 1, Bucuresti, în original - format tizic, ÎN PLIC SIGILAT DE OPERATORUL ECONOMIC OFERTANT. Oferta depusă la o altă adresă decât cea de mai sus sau după termenul stabilit pentru depunere, se consideră ofertă întârziată și se returnează operatorului economic ofertant fără a fi deschisă. Dacă oferta este transmisă prin poștă/curier, operatorul economic ofertant își asumă riscurile privind depunerea ofertei la adresa stabilită și în intervalul de timp specificat în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>.</p> <p>Pentru a fi luată în considerare, fiecare ofertă se depune o singură dată, în original, la adresa de corespondență a Achizitorului, în intervalul de timp de cu durata de 10 zile lucrătoare cuprinse între data publicării <i>Anunțului publicitar</i> pe pagina web http://proiecte.pnrr.gov.ro- Secțiunea <i>Transparență</i> și data limită de depunere a ofertelor, conform punctelor 6.2 (6) și 6.2 (7) din CAPITOLUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil, pe durata programului normal de lucru, de luni până joi între orele 08:00:00-16:00:00 inclusiv și vineri între orele 08:00:00-14:00:00 inclusiv.</p> <p>NU se iau în considerare ofertele depuse de mai multe ori de același operator economic, conform punctului 6.3 din CAPITOLUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>
<p>Termenul limită (data și ora) până la care se primesc solicitări de clarificări cu privire la conținutul documentației de atribuire a <i>Contractului de achiziție</i></p>	<p>Minimum 3 zile lucrătoare, înainte de termenul de depunere a ofertelor, cu respectarea prevederilor punctului 6.2 (8) din CAPITOLUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil, pe durata programului normal de lucru, de luni până joi între orele 08:00:00 - 16:00:00 inclusiv și vineri între orele 08:00:00 - 14:00:00 inclusiv. Solicitățile de clarificări transmise de operatorii economici- potențiali ofertanți în ziua curentă, după ora 16:00:00, respectiv ora 14:00:00 pentru ziua de vineri, vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare după ora 8:00:00. Solicitățile de clarificări transmise de operatorii economici- potențiali ofertanți înregistrate de Achizitor cu mai puțin de 3 zile lucrătoare față de termenul de depunere a ofertelor nu vor fi luate în considerare.</p>
<p>Termenul limită (data și ora) până la care se răspunde la clarificările solicitate</p>	<p>Minimum 2 zile lucrătoare înainte de termenul de depunere a ofertelor, cu respectarea prevederilor punctului 6.2 (10) din CAPITOLUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!”

Titlul proiectului: *Teach-Hub Educational.*

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

<p>cu privire la conținutul documentației de atribuire a Contractului de achiziție</p>	
<p>Termenul limită (data și ora) până la care se pot depune oferte și documente suport (redactate în limba română) pentru atribuirea Contractului de achiziție</p>	<p>10 zile lucrătoare de la data publicării pe pagina web http://proiecte.pnrr.gov.ro, secțiunea Transparență, a Anunțului publicitar însoțit de prezentul <i>Caiet de sarcini</i>, conform punctelor 6.2 (6) și 6.2 (7) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil. Pentru a fi luată în considerare, oferta depusă trebuie să cuprindă OBLIGATORIU cel puțin documentele prevăzute în <i>Secțiunea Oferta pentru atribuirea Contractului de achiziție</i> prevăzută în Secțiunea DATE DESPRE PROCEDURA DE ATRIBUIRE A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE din prezentul <i>Caiet de sarcini</i>. Perioada de valabilitate a ofertelor depuse este de minimum 60 zile calendaristice de la <i>Termenul limită (data și ora) până la care se pot depune ofertele și documente suport (redactate în limba română) pentru atribuirea Contractului de achiziție</i>.</p>
<p>Termenul limită (data și ora) și locul stabilite pentru deschiderea și evaluarea ofertelor depuse în vederea atribuirii Contractului de achiziție</p>	<p>La adresa de corespondență - Sediul Str. Banului, nr. 3, sector 1, București, conform prevederilor punctului 6.3 (4) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil. Ofertele depuse la o altă adresă decât cea indicată în Secțiunea <i>Locul și modul de depunere a ofertelor pentru atribuirea Contractului de achiziție</i> prevăzută în Secțiunea DATE DESPRE PROCEDURA DE ATRIBUIRE A CONTRACTULUI DE ACHIZIȚIE din prezentul <i>Caiet de sarcini</i> sau după termenul stabilit pentru depunere nu se evaluează, conform prevederilor punctului 6.3 (5) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>
<p>Termenul limită (data și ora) stabilit pentru elaborarea proiectului de <i>Raport al Procedurii competitive</i> desiașurată pentru atribuirea Contractului de achiziție și pentru transmiterea lui către toți ofertanții implicați</p>	<p>La adresa de corespondență - Sediul Str. Banului, nr. 3, sector 1, București, conform prevederilor punctului 6.3 (11) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil. Proiectul de <i>Raport al Procedurii competitive</i> se transmite prin email către toți operatorii economici care au înaintat oferte cu respectarea locului și a termenului stabilit pentru depunerea lor, conform prevederilor punctului 6.4 (2) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>
<p>Termenul limită (data și ora) până la care se pot depune contestații cu privire la proiectul de <i>Raport</i></p>	<p>5 zile lucrătoare de la data transmiterii proiectului de raport al procedurii competitive, în conformitate cu prevederile punctului 6.4 (1) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!

Titlul proiectului: Teach-Hub Educational.

Componenta 15. Educație.

Investiția 8. Program de formare la locul de muncă pentru personalul didactic.

Cod proiect e-PNRR: ID_21.

<p>al Procedurii competitive desfășurată pentru atribuirea Contractului de achiziție</p>	
<p>Locul și modul stabilit pentru depunerea contestațiilor cu privire la proiectul Raportului Procedurii competitive desfășurată pentru atribuirea Contractului de achiziție</p>	<p>La adresa de corespondență- sediul secundar/ operațional al Achizitorului din Str. Banului, nr. 3, sector 1, București ÎN PLIC SIGILAT DE OPERATORUL ECONOMIC OFERTANT. Contestația depusă la o altă adresă decât cea indicată sau după termenul limită stabilit pentru depunere, se consideră întârziată și se returnează operatorului economic ofertant fără a fi deschisă. Dacă contestația este transmisă prin poștă/ curier, operatorul economic ofertant își asumă riscurile privind depunerea acesteia la adresa și în intervalul de timp specificate în prezentul <i>Caiet de sarcini</i>.</p>
<p>Termenul limită (datași ora) până la care se soluționează contestațiile și se transmite Raportul Procedurii competitive desfășurată pentru atribuirea Contractului de achiziție către toți ofertantii imolicati</p>	<p>Maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii contestației, în conformitate cu prevederile punctului 6.4 (3) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil. Raportul <i>Procedurii competitive</i> se transmite prin email către toți operatorii economici care au înaintat oferte, cu respectarea locului și a termenului stabilit pentru depunerea lor, conform prevederilor punctului 6.5 din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil. Se transmite către ofertantul declarat câștigător invitația pentru semnarea <i>Contractului de achiziție</i> în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la transmiterea invitației, conform prevederilor punctului 6.5 (2) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil</p>
<p>Termenul limită (datași ora) până la care ofertantul câștigător poate semna Contractul de achiziție atribuit prin Procedura competitivă</p>	<p>5 zile lucrătoare de la data transmiterii invitației, în conformitate cu prevederile punctului 6.5 (2) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil.</p>
<p>Termenul limită (data și ora) până la care achizitorul comunică finalizarea Procedurii competitive desfășurată pentru atribuirea Contractului de achiziție</p>	<p>Data până la care Achizitorul publică pe pagina web http://proiecte.pnrr.gov.ro rezultatul Procedurii Competitive desfășurată pentru atribuirea Contractului de achiziție, 5 zile lucrătoare de la data finalizării procedurii competitive, conform prevederilor punctului 6.5 (4) din CAPITOLULUL VI. <i>Procedura Competitivă</i> din Ordinul MIPE nr. 372/2024 aplicabil</p>